



RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /2015
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

- TELECONSULTA
- CONSULTAS ESPECIALIZADAS
- CIAMS NOVO HORIZONTE



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 01 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/15	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	31
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	32
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO / 15.....	44
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	110
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	111
CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	124
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	126
ANEXOS.....	132

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /15
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 **12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Setembro/15 o Teleconsulta agendou 33.719(trinta e três mil setecentos e dezenove) consultas básicas não-emergenciais.

No mês de Setembro/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove);

Dos 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 101.238 (cento e um mil duzentos e trinta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 62.947 (sessenta e dois mil novecentos e quarenta e sete)

usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.244 (sete mil duzentos e quarenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis) para 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco) para 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Setembro/15 estendeu suas atividades à 37 (trinta e sete) equipes, representando aproximadamente 148.000 (cento e quarenta e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/15 foi observado o agendamento de 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 18,68% (dezoito ponto sessenta e oito) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Setembro/2015 houve um acréscimo total de 13,56% (treze ponto cinquenta e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.484 (dois mil quatrocentos e oitenta e quatro) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (2.354) e CAIS CIAMS Jardim América (2.030). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.514), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.451), Centro de Saúde Setor Rodoviário (1.307) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.286). No mês de Setembro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CAIS Parque das Amendoeiras,, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Mauá, CIAMS Jardim América e Centro de Saúde Setor Rodoviário.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde. / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/15 foram convertidas 3.742 (três mil setecentos e quarenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e

Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Setembro/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão

também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

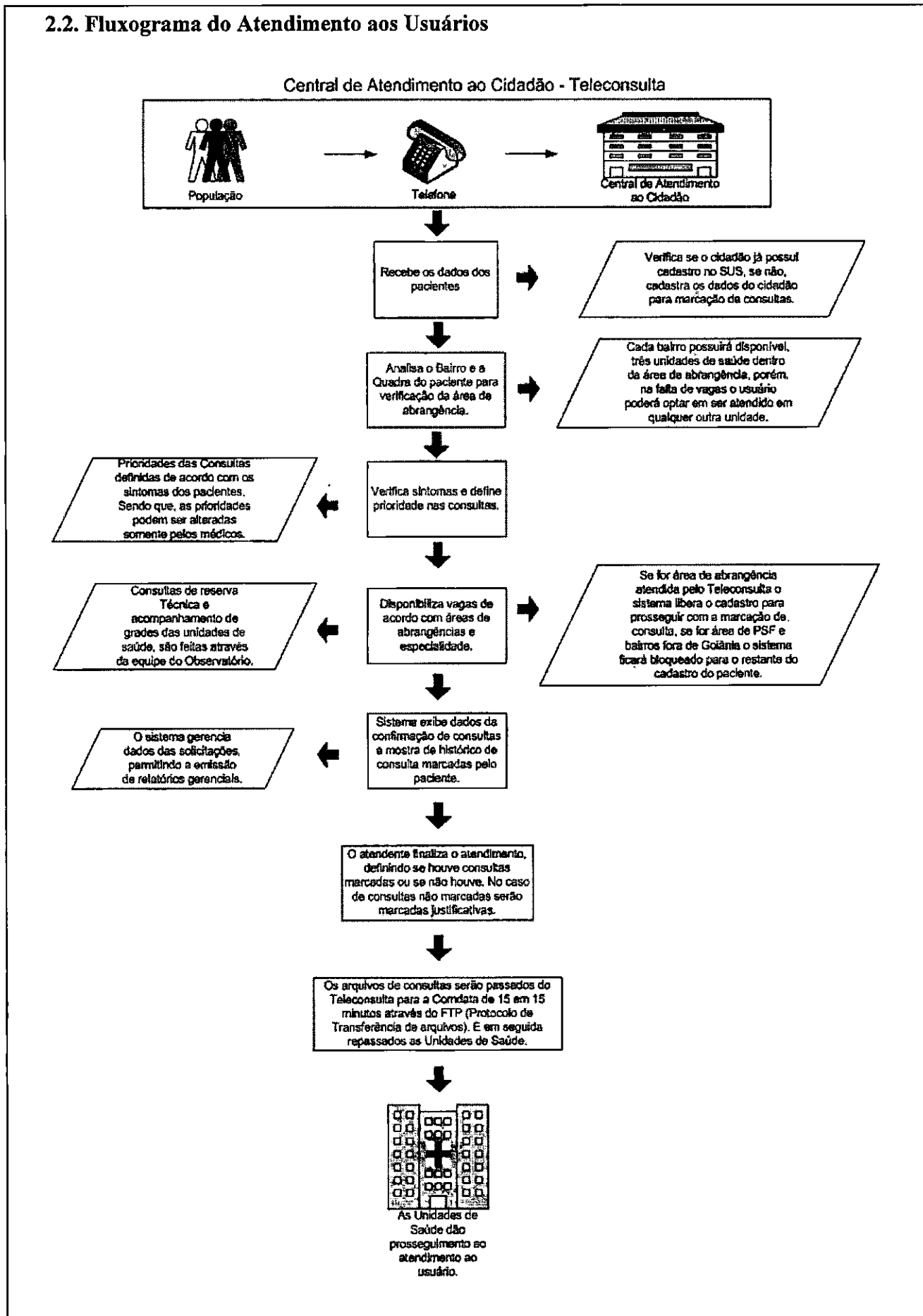
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

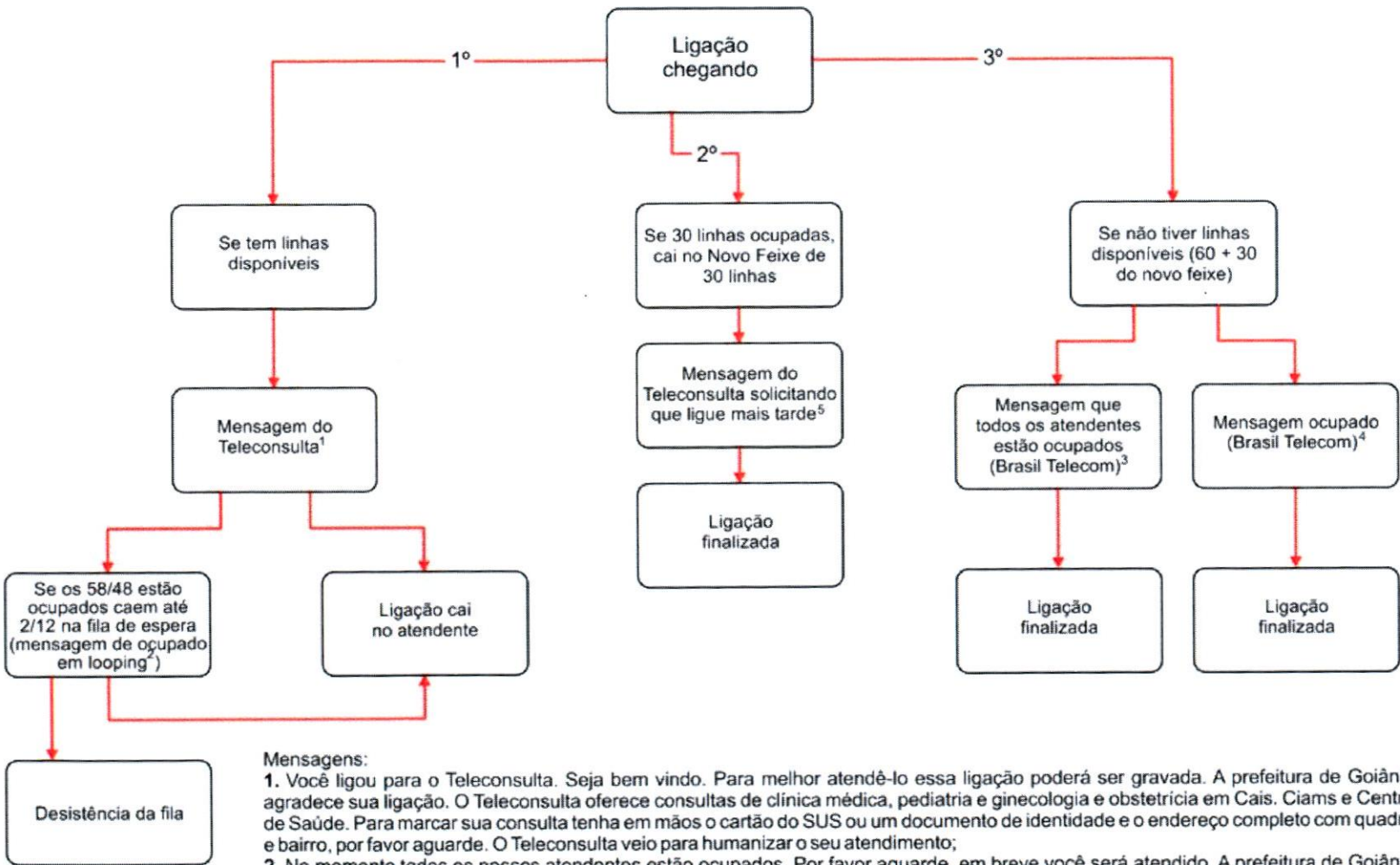
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

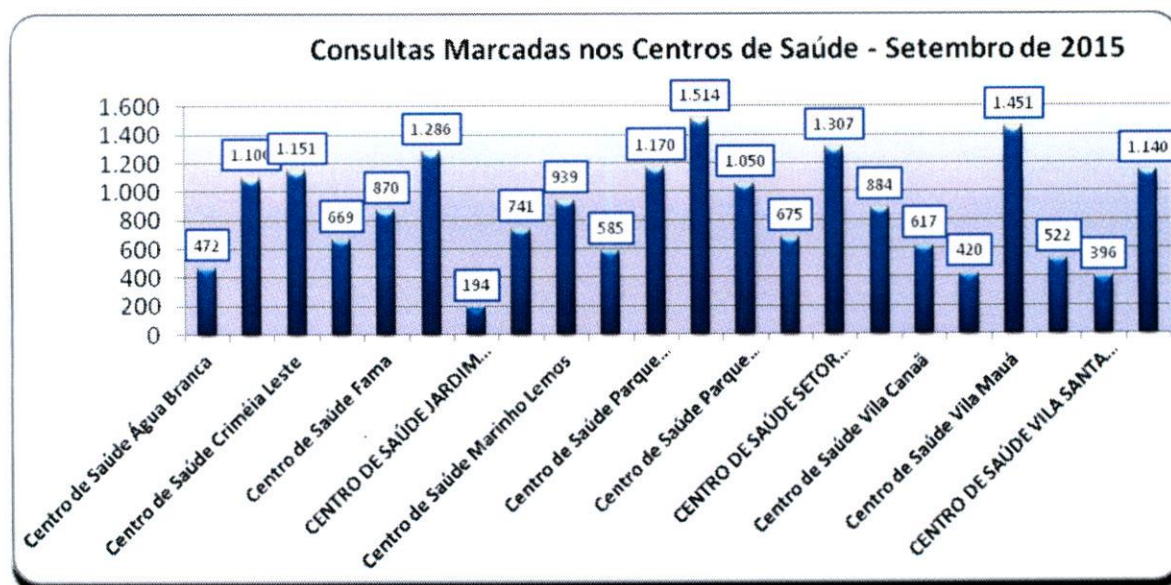
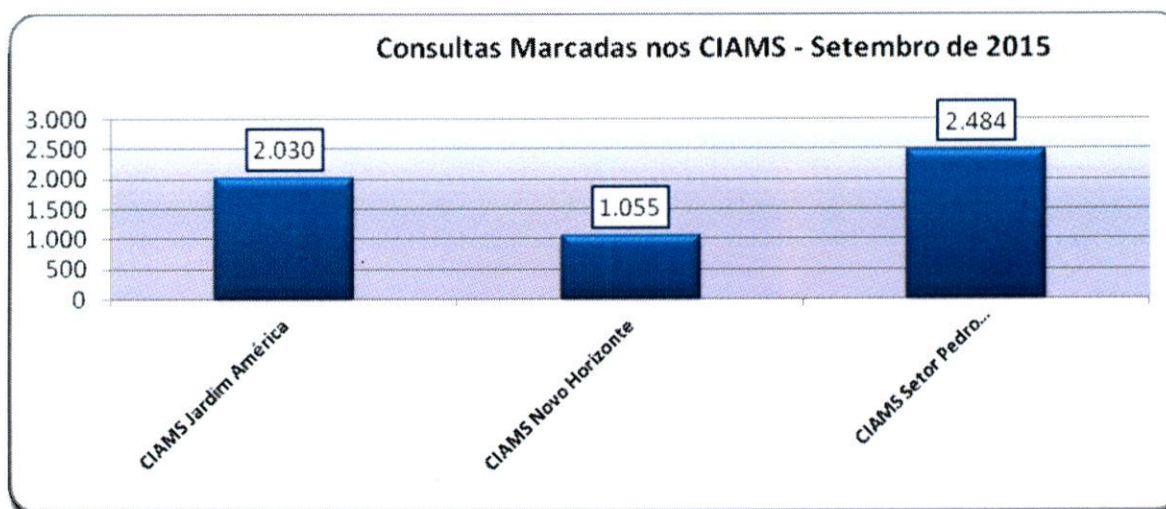
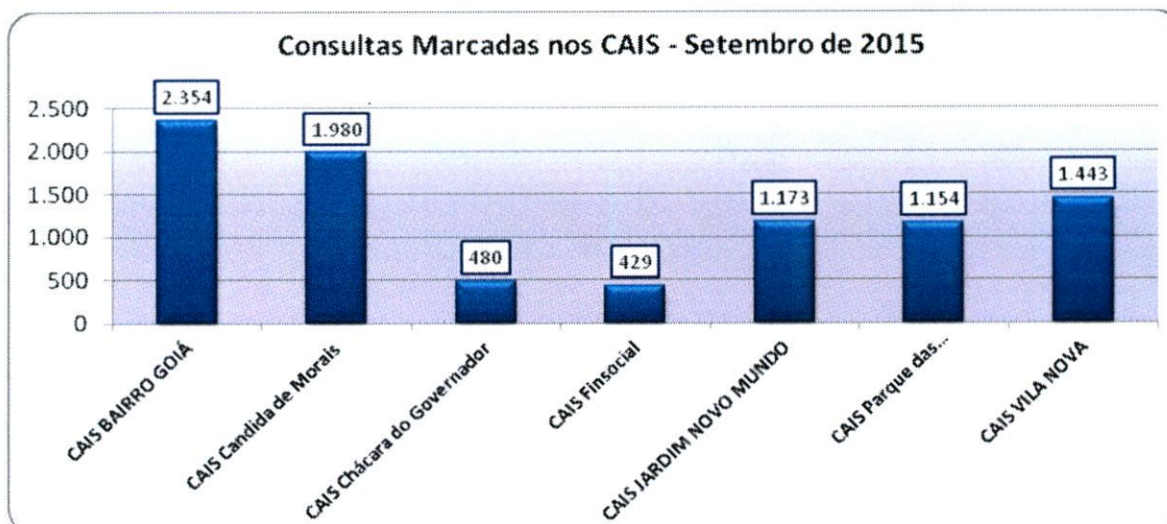
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 15.

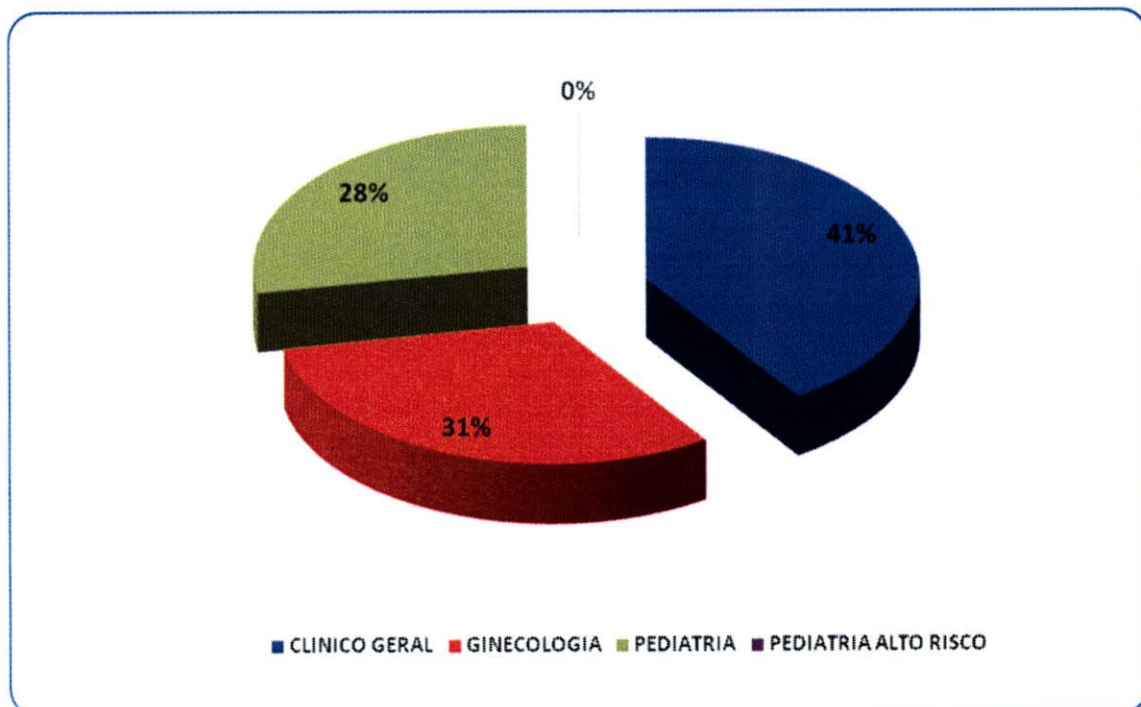
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Setembro / 2015			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.166	7.543	13.709
GINECOLOGIA	4.711	5.887	10.598
PEDIATRIA	3.887	5.520	9.407
PEDIATRIA ALTO RISCO	3	2	5
Total	14.767	18.952	33.719

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

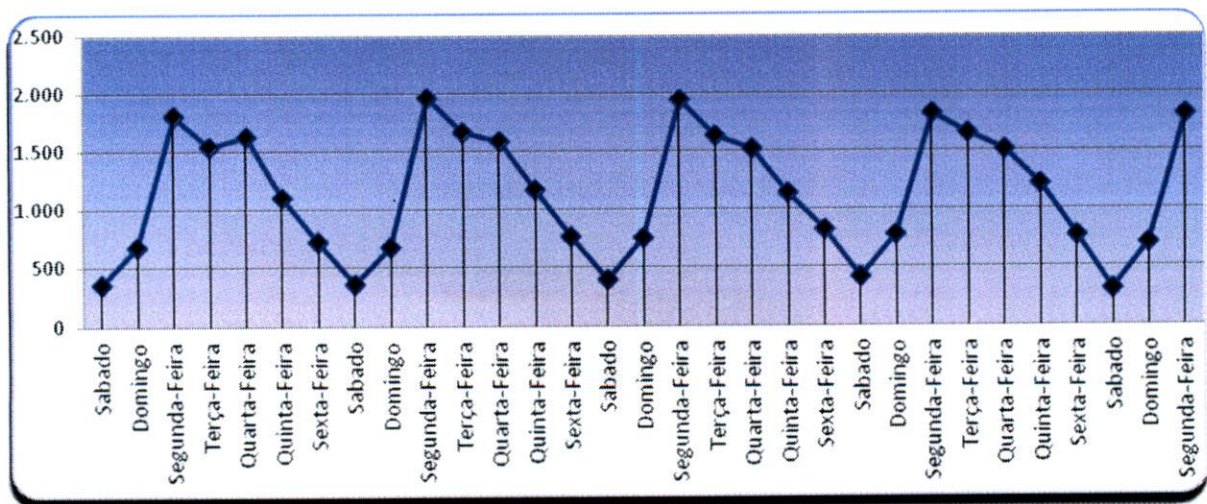
Setembro – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	875	362	1.117	0	2.354
CAIS Cândida de Moraes	1.511	245	221	3	1.980
CAIS Chácara do Governador	110	370	0	0	480
CAIS Finsocial	115	0	314	0	429
CAIS Jardim Novo Mundo	371	558	244	0	1.173
CAIS Parque das Amendoeiras	495	299	360	0	1.154
CAIS Vila Nova	752	400	291	0	1.443
Centro de Saúde Água Branca	16	174	282	0	472
Centro De Saúde Conjunto Riviera	654	296	150	0	1.100
Centro de Saúde Criméia Leste	572	359	220	0	1.151
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	286	176	207	0	669
Centro de Saúde Fama	294	174	402	0	870

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	813	187	286	0	1.286
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	194	0	0	194
Centro de Saúde Maria Dilce	232	376	133	0	741
Centro de Saúde Marinho Lemos	223	381	334	1	939
Centro de Saúde Norte Ferroviário	346	122	116	1	585
Centro de Saúde Parque Amazonia	525	346	299	0	1.170
Centro de Saúde Parque Anhanguera	323	566	625	0	1.514
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	415	108	527	0	1.050
Centro de Saúde Setor Perim	0	326	349	0	675
Centro de Saúde Setor Rodoviário	584	409	314	0	1.307
Centro de Saúde Vila Boa	329	401	154	0	884
Centro de Saúde Vila Canaã	305	192	120	0	617
Centro de Saúde Vila Clemente	0	420	0	0	420
Centro de Saúde Vila Mauá	596	329	526	0	1.451
Centro de Saúde Vila Moraes	134	193	195	0	522
Centro de Saúde Vila Santa Helena	304	0	92	0	396
Centro de Saúde Vila União	598	353	189	0	1.140
CIAMS Jardim América	591	771	668	0	2.030
CIAMS Novo Horizonte	237	510	308	0	1.055
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.116	1.004	364	0	2.484
Total	13.722	10.601	9.407	5	33.735

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/09/2015	Terça-Feira	4,25%	559	434	439	0	1.432
02/09/2015	Quarta-Feira	4,15%	567	425	406	0	1.398
03/09/2015	Quinta-Feira	3,12%	439	301	310	1	1.051
04/09/2015	Sexta-Feira	1,78%	262	161	177	0	600
05/09/2015	Sabado	0,45%	65	34	54	0	153
06/09/2015	Domingo	0,80%	105	89	75	0	269
07/09/2015	Segunda-Feira	2,71%	420	338	157	0	915
08/09/2015	Terça-Feira	5,10%	744	490	486	0	1.720

09/09/2015	Quarta-Feira	4,48%	688	439	381	1	1.509
10/09/2015	Quinta-Feira	3,72%	468	386	402	0	1.256
11/09/2015	Sexta-Feira	2,30%	319	189	268	0	776
12/09/2015	Sabado	1,16%	116	165	111	0	392
13/09/2015	Domingo	2,25%	288	319	150	0	757
14/09/2015	Segunda-Feira	5,39%	765	600	450	1	1.816
15/09/2015	Terça-Feira	4,74%	651	504	444	0	1.599
16/09/2015	Quarta-Feira	4,37%	637	450	385	1	1.473
17/09/2015	Quinta-Feira	3,72%	534	379	342	0	1.255
18/09/2015	Sexta-Feira	2,59%	340	254	278	0	872
19/09/2015	Sabado	1,05%	115	142	98	0	355
20/09/2015	Domingo	2,17%	252	298	181	0	731
21/09/2015	Segunda-Feira	5,79%	754	630	567	0	1.951
22/09/2015	Terça-Feira	4,80%	672	489	456	0	1.617
23/09/2015	Quarta-Feira	4,61%	654	447	452	0	1.553
24/09/2015	Quinta-Feira	3,55%	472	327	397	0	1.196
25/09/2015	Sexta-Feira	2,09%	319	186	199	0	704
26/09/2015	Sabado	1,10%	120	151	99	0	370
27/09/2015	Domingo	2,37%	300	302	196	1	799
28/09/2015	Segunda-Feira	6,06%	853	673	518	0	2.044
29/09/2015	Terça-Feira	4,80%	619	533	465	0	1.617
30/09/2015	Quarta-Feira	4,56%	612	463	464	0	1.539
TOTAL		100,00%	13.709	10.598	9.407	5	33.719



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	15.119	904	14.215	13.709	474	13.235	32	96,44%	14.183	99,77%
Ginecologia	12.192	1.135	11.057	10.598	317	10.281	142	95,85%	10.915	98,72%
Pediatria	12.883	1.058	11.825	9.407	355	9.052	2.063	79,55%	9.762	82,55%
Pediatria Alto Risco	191	28	163	5	0	5	158	3,07%	5	3,07%
Total Geral	40.385	3.125	37.097	33.719	1.146	32.573	2.395	90,89%	34.860	93,97%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/15 40.385 (quarenta mil trezentos e oitenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.125 (três mil cento e vinte e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 37.097 (trinta e sete mil e noventa e sete) vagas. Destas 1.146 (hum mil cento e quarenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.395 (dois mil trezentos e noventa e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

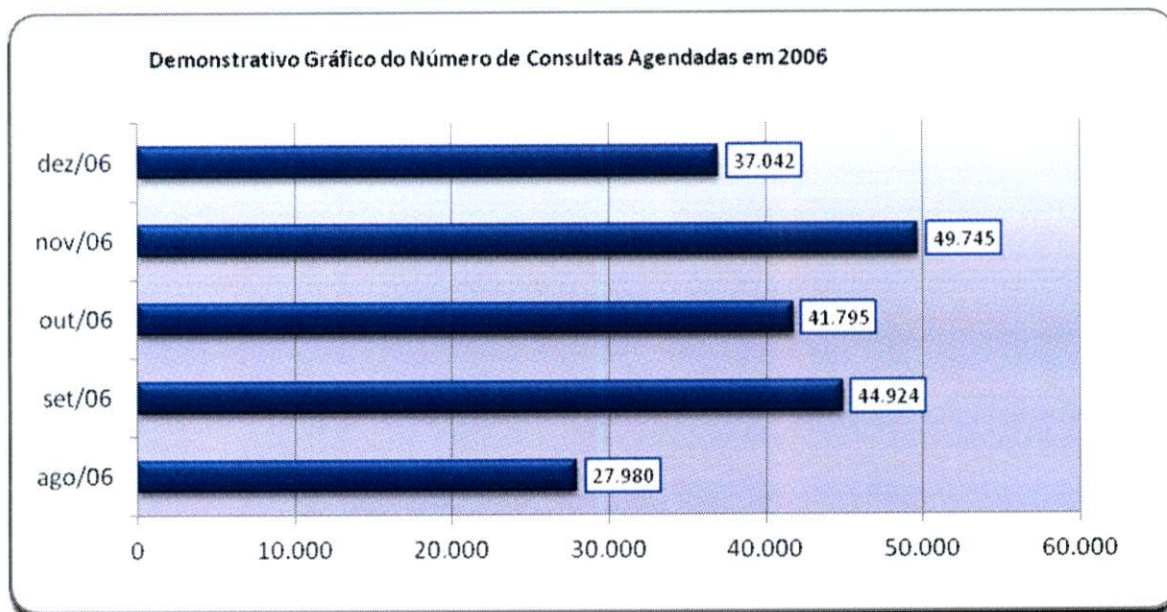
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 34.860 (trinta e quatro mil oitocentos e sessenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,97% (noventa e três ponto noventa e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

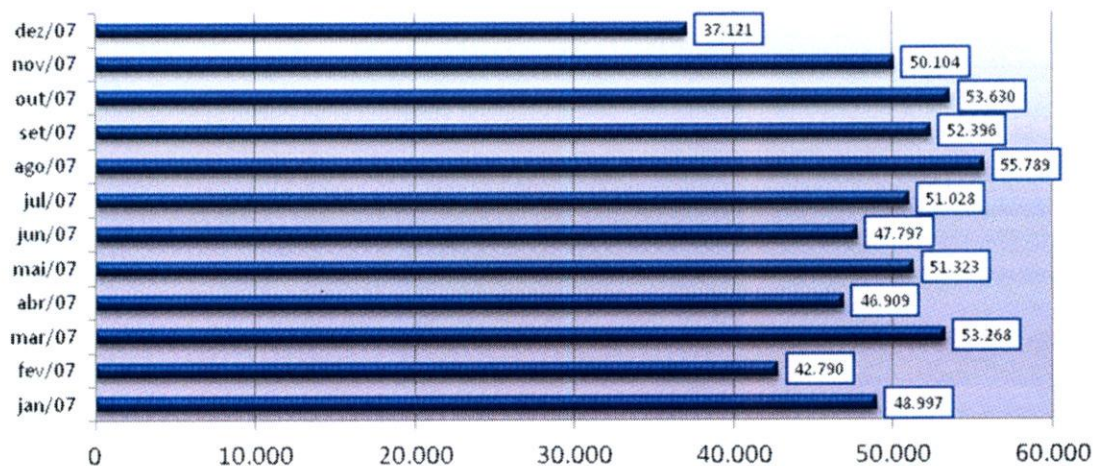
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



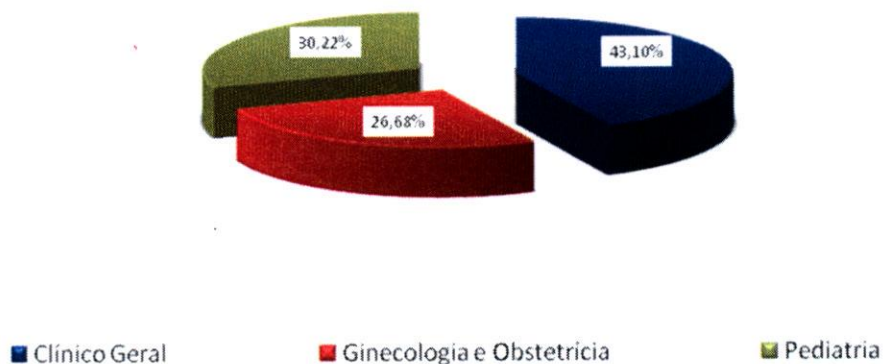
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

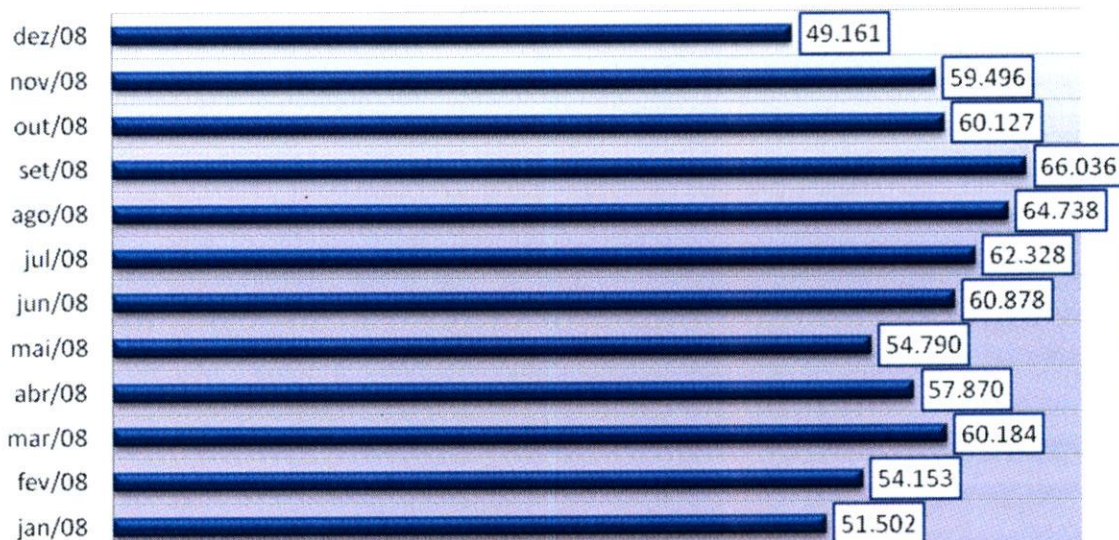


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

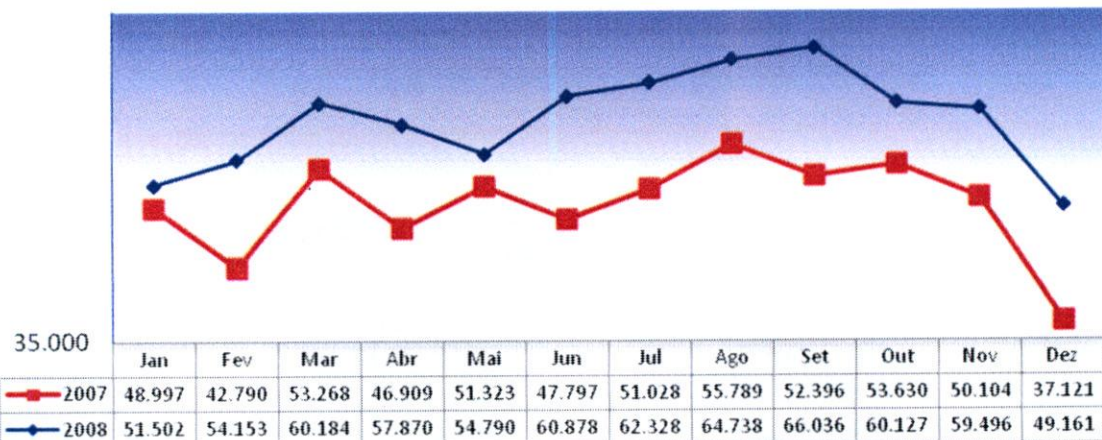
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870

Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



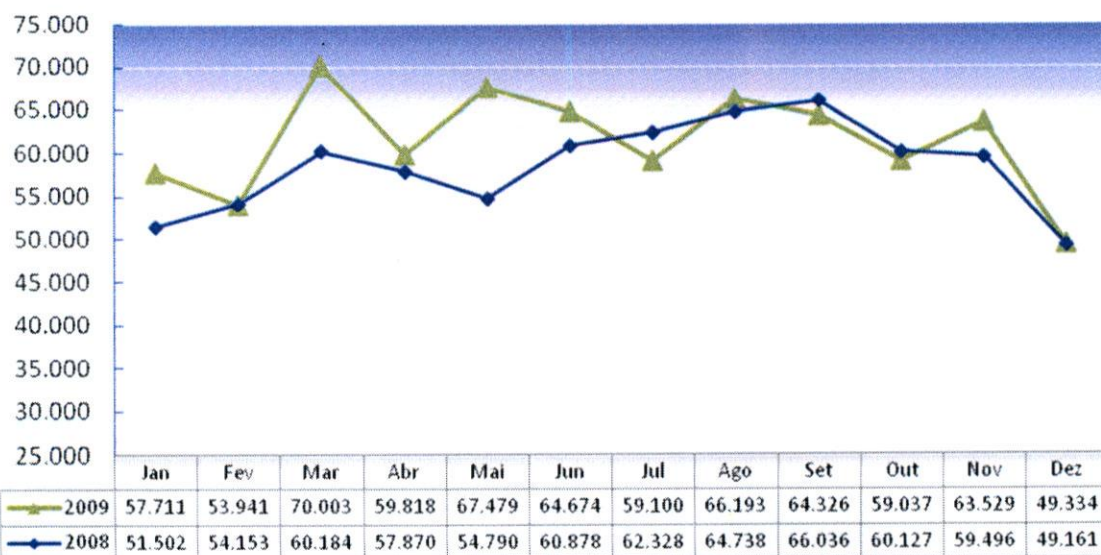
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

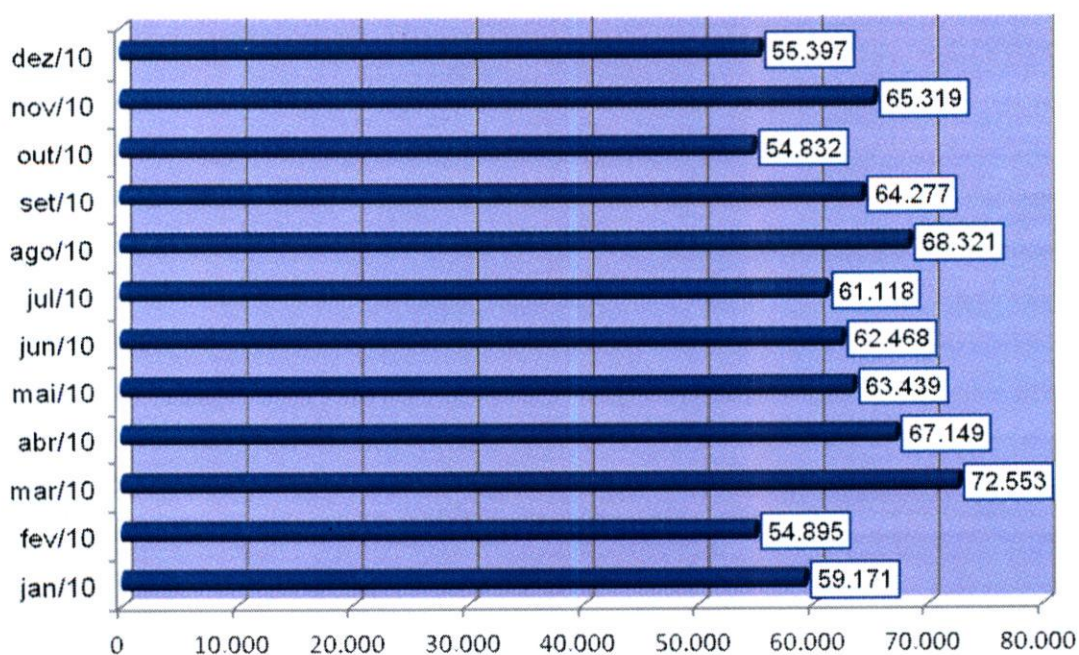
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

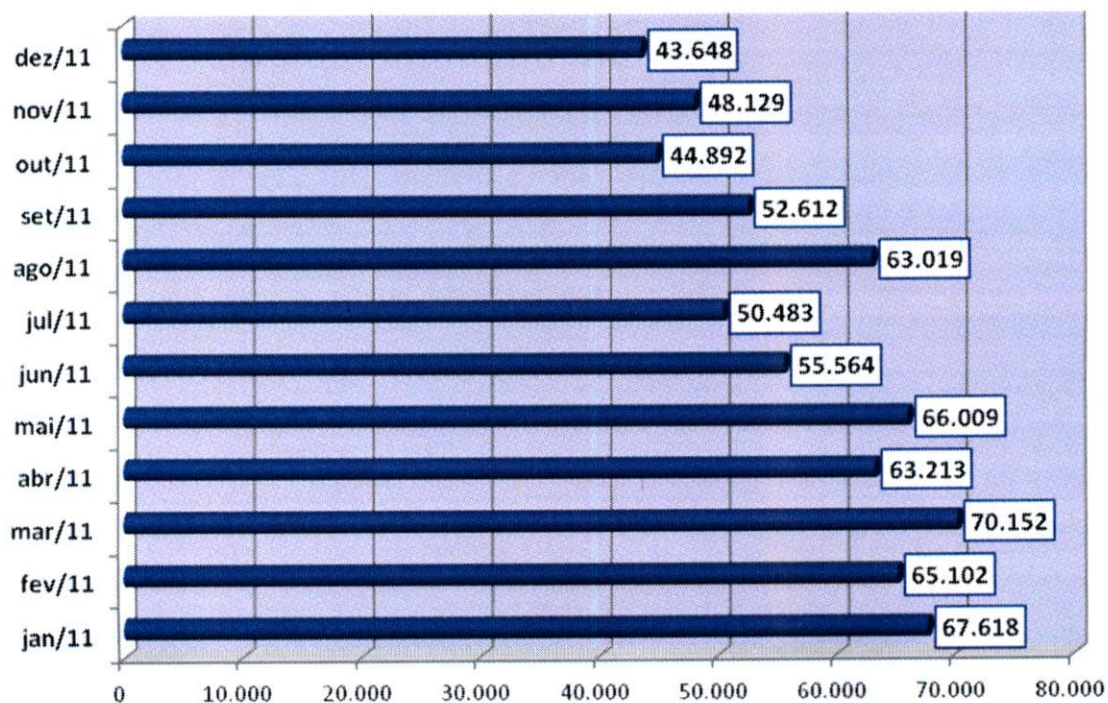
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

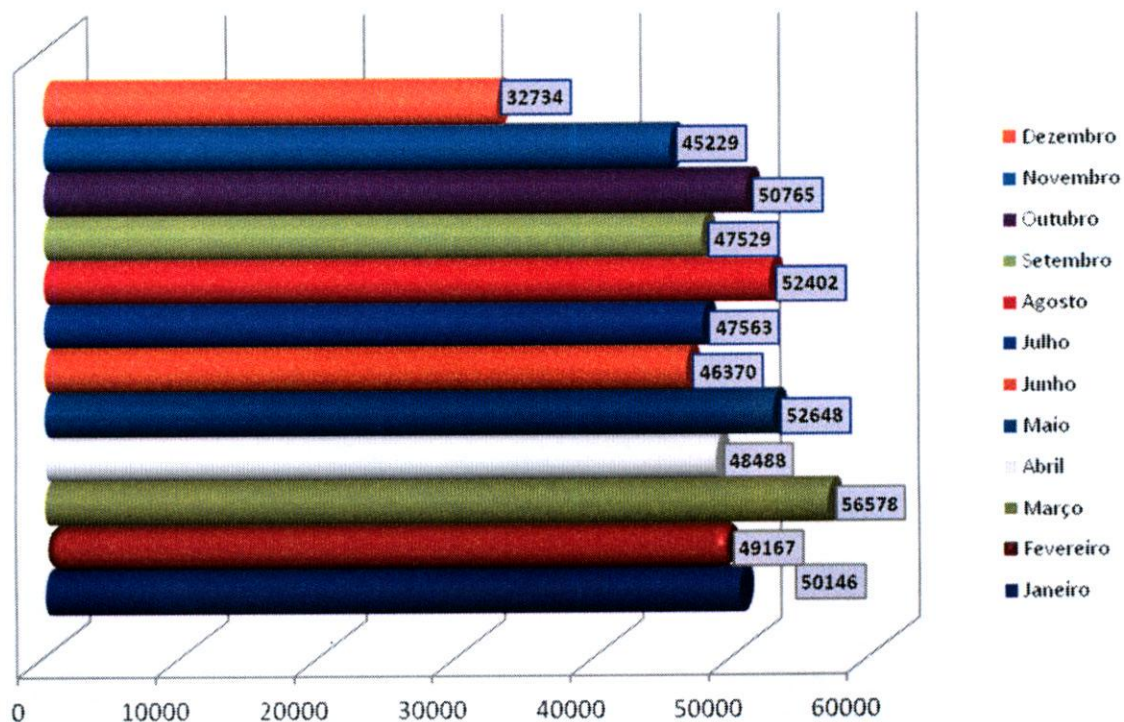
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Maiο	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



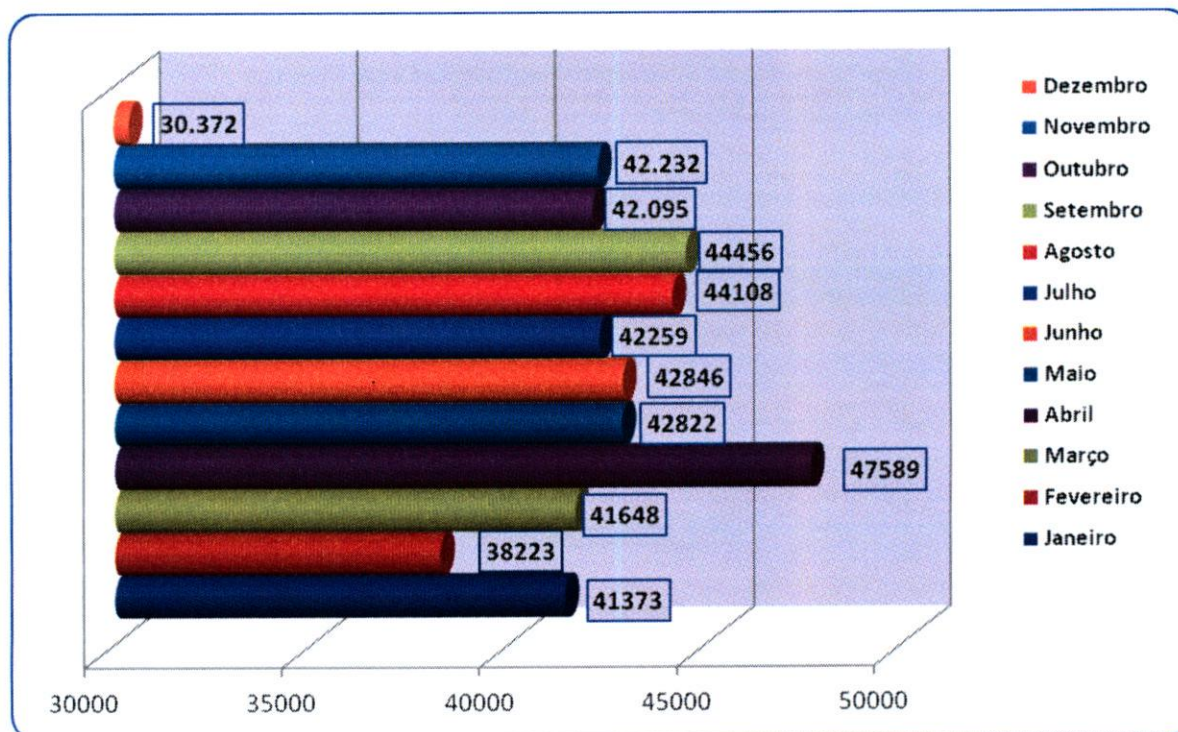
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



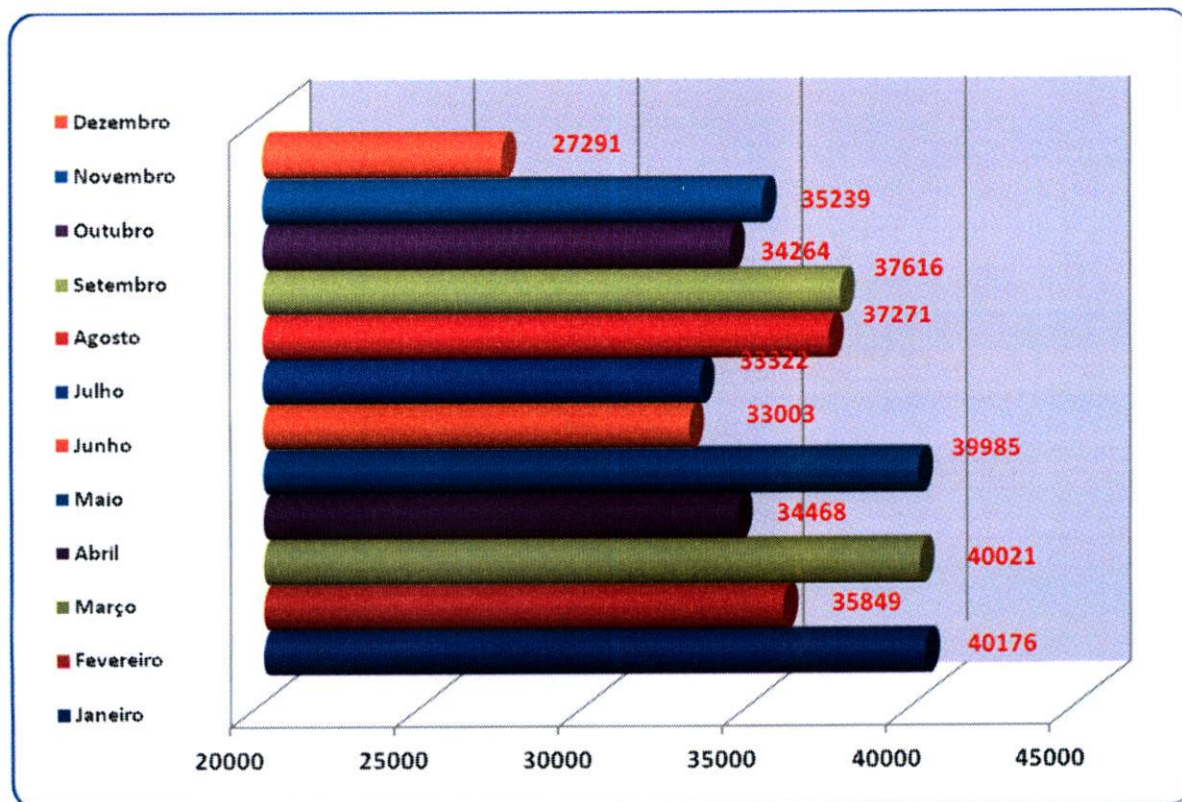
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



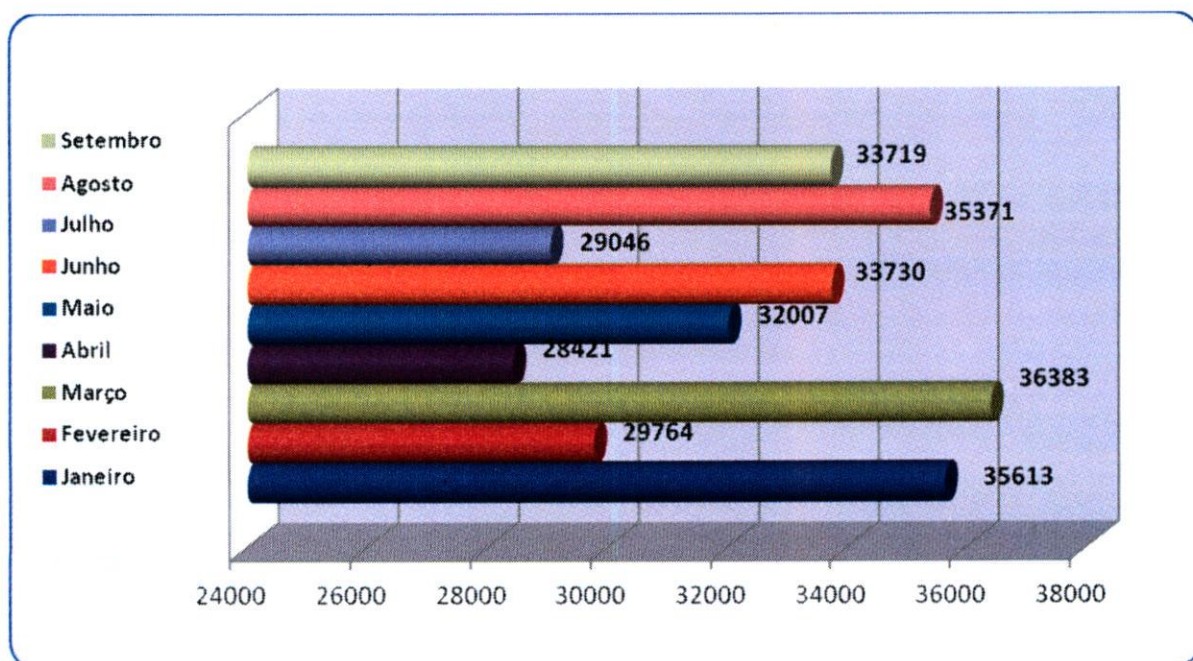
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maiο	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

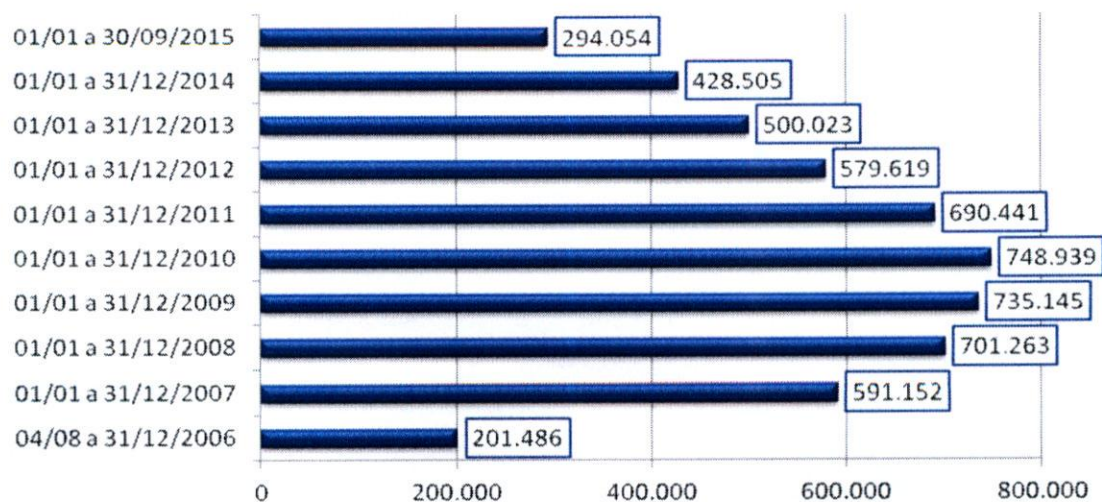
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
Total		119.589	91.040	83.425	294.054



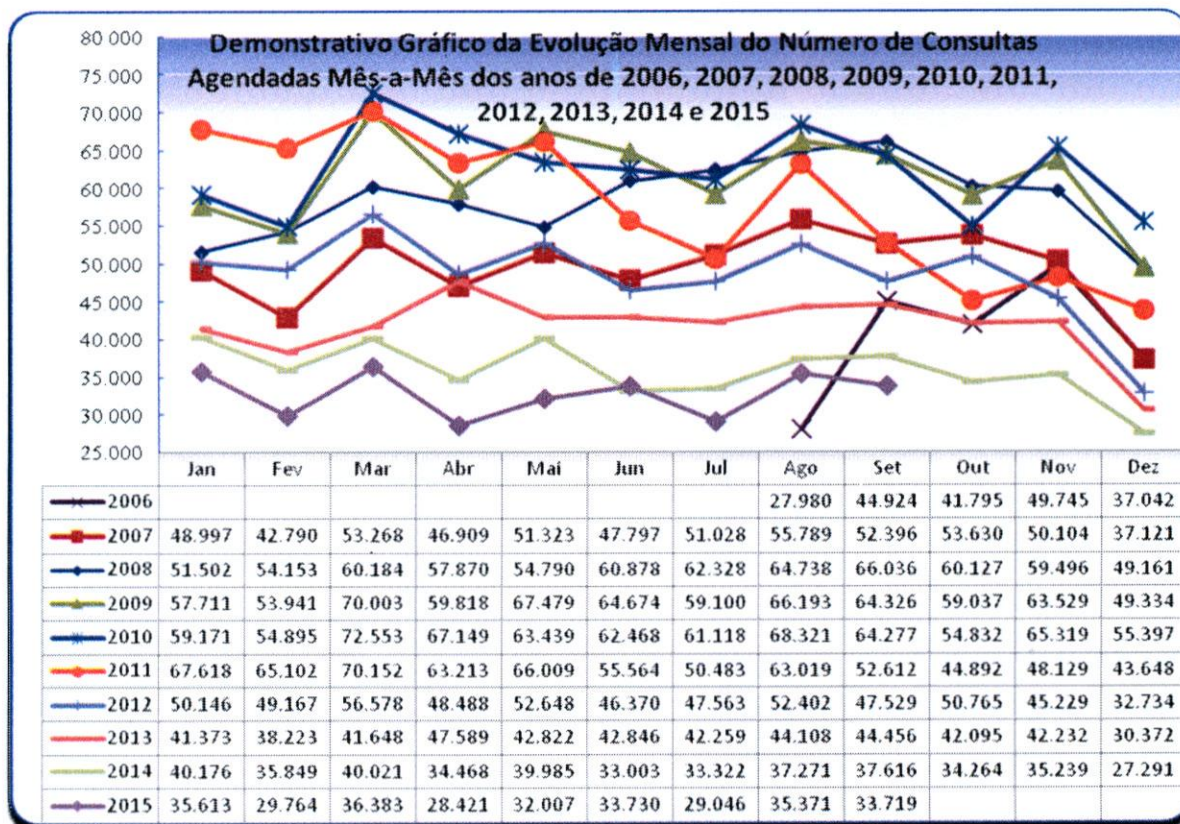
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 30/09/2015	119.589	91.040	83.425	294.054
Total		2.546.095	1.459.119	1.465.413	5.470.627

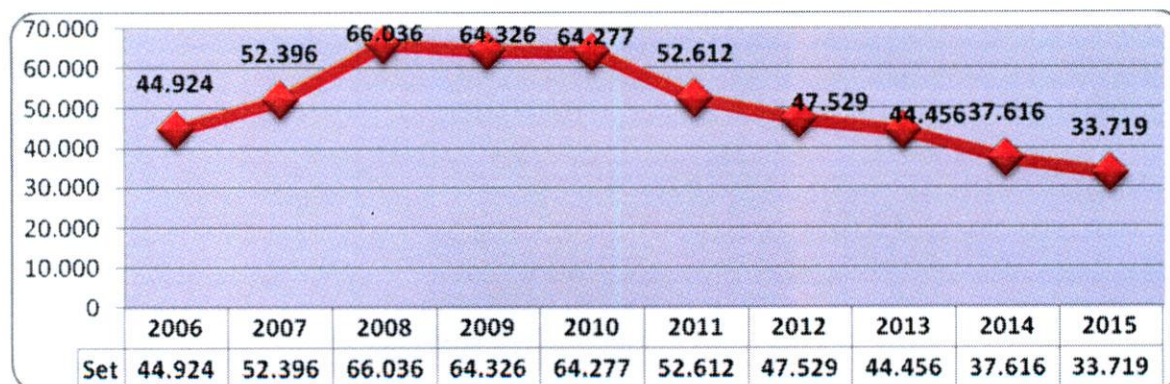
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



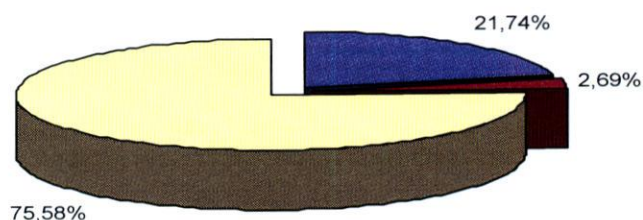
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

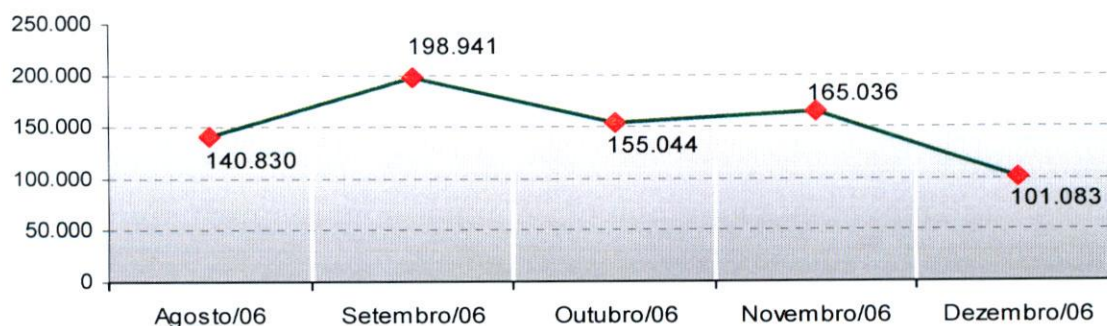
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** ■ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

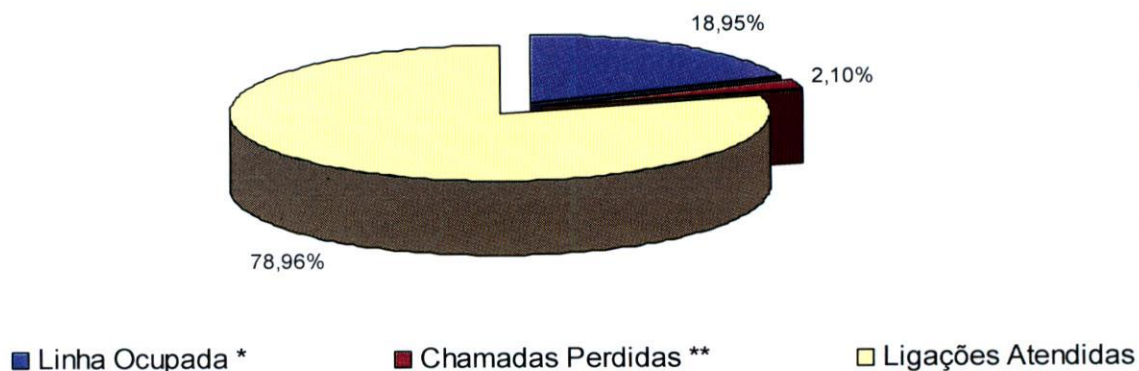
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

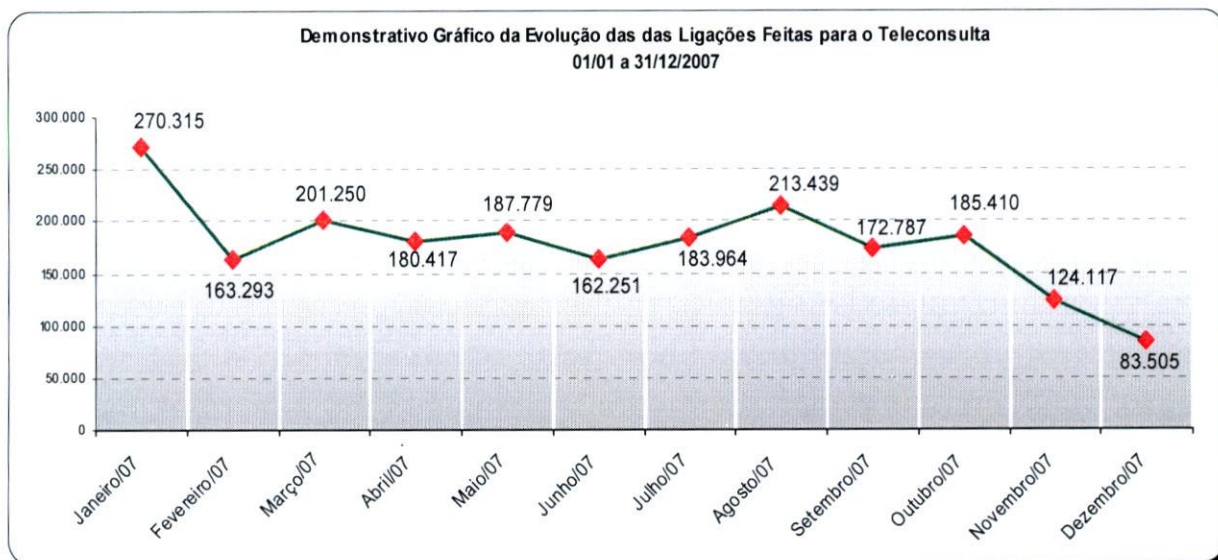
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

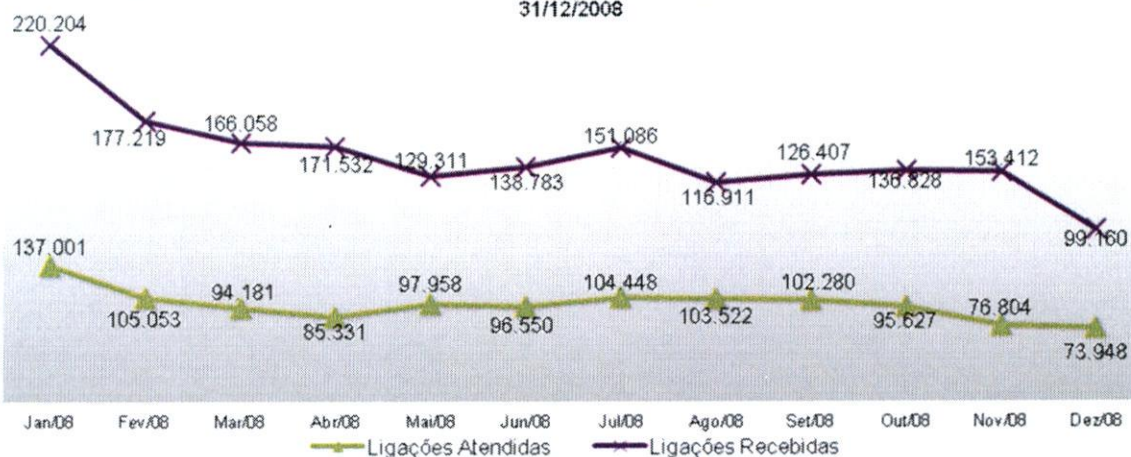
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
 31/12/2008**



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687

	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

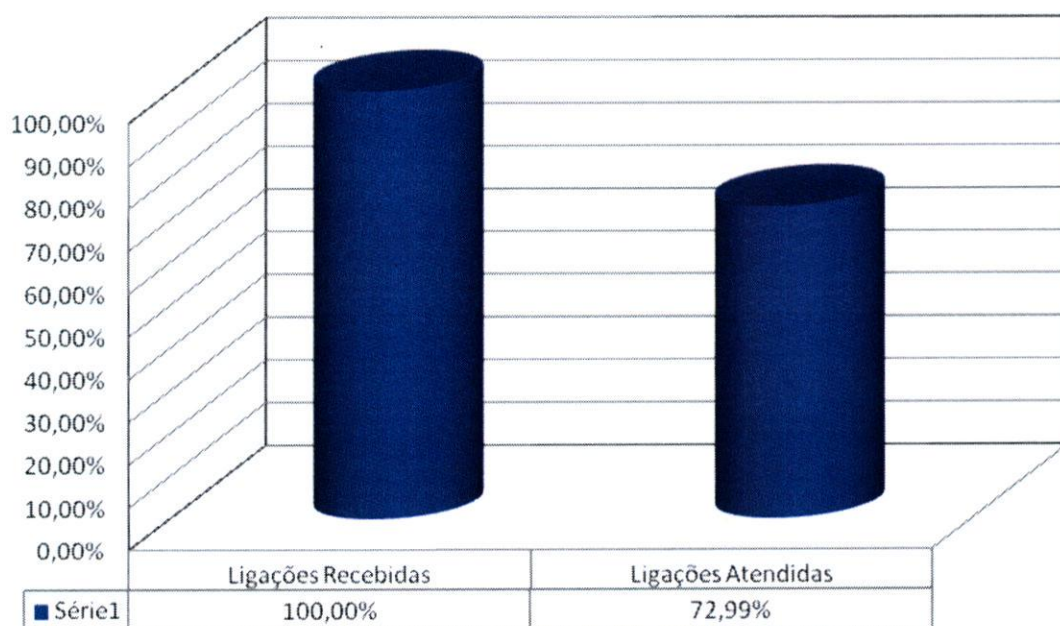
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

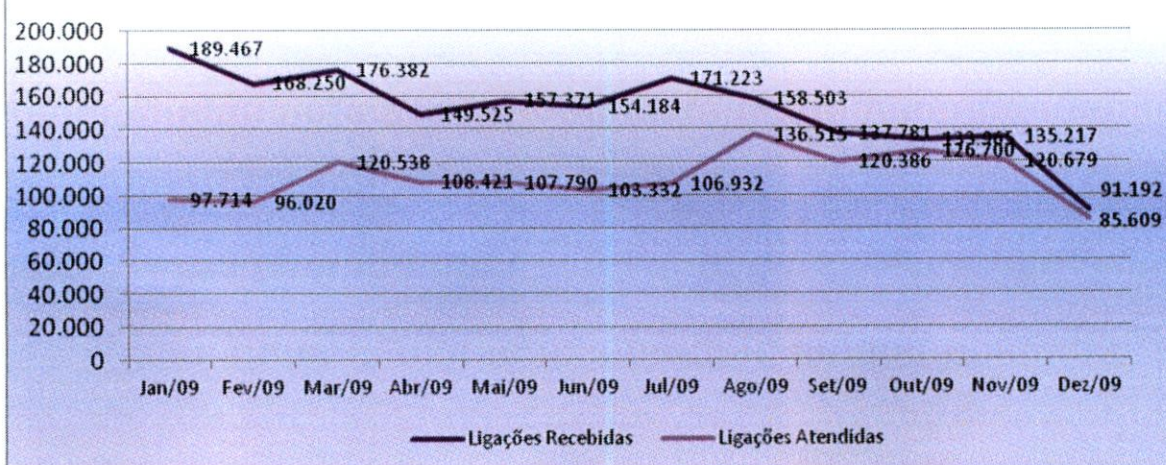
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maió	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

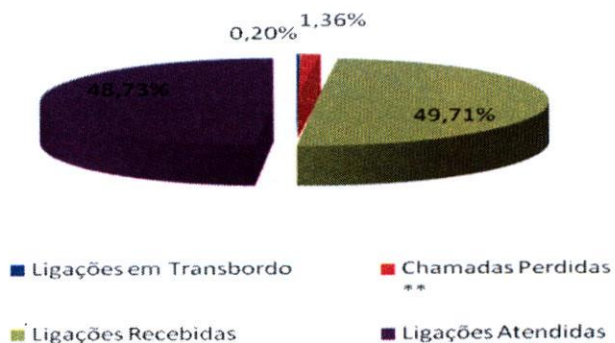
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

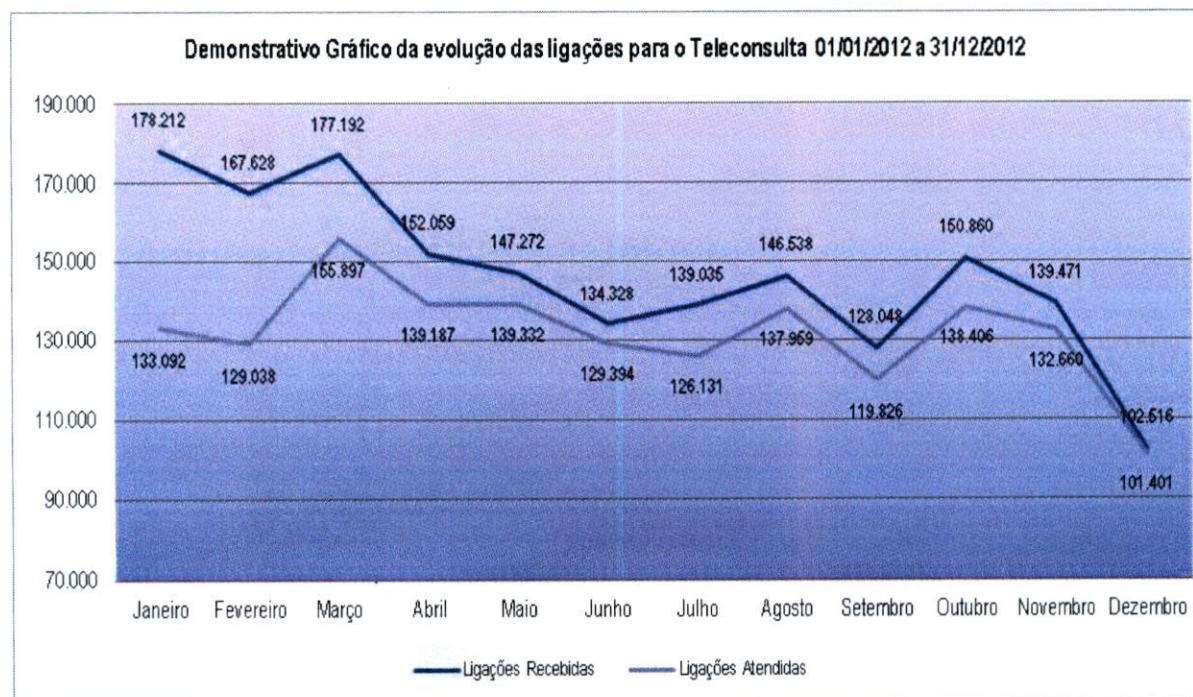
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maió	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

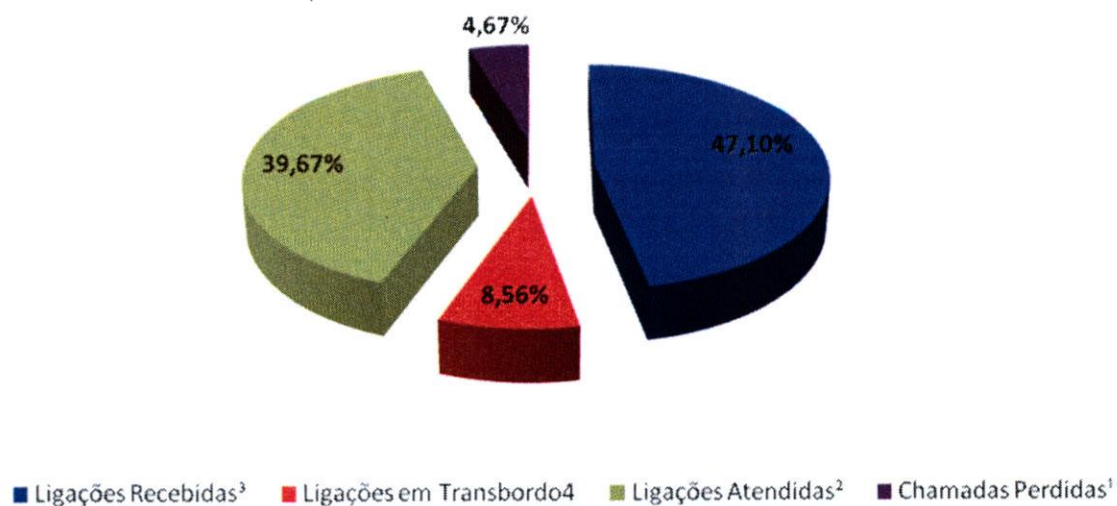
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

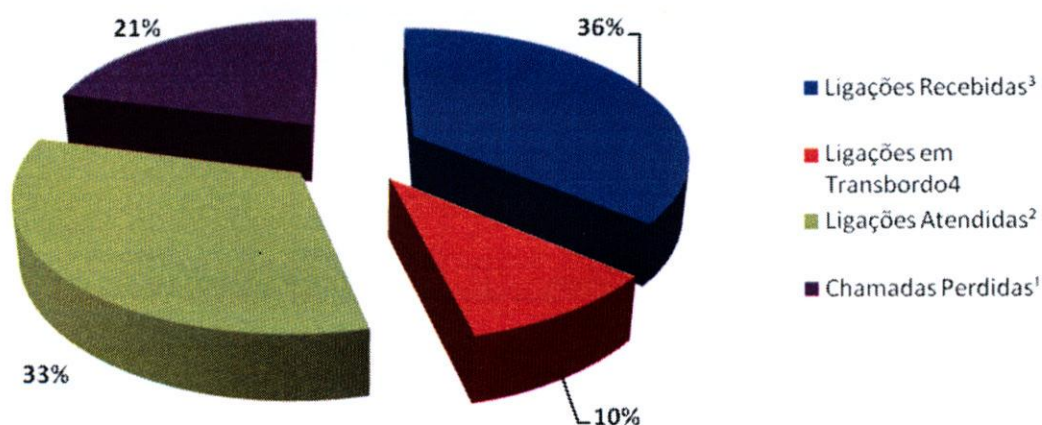


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

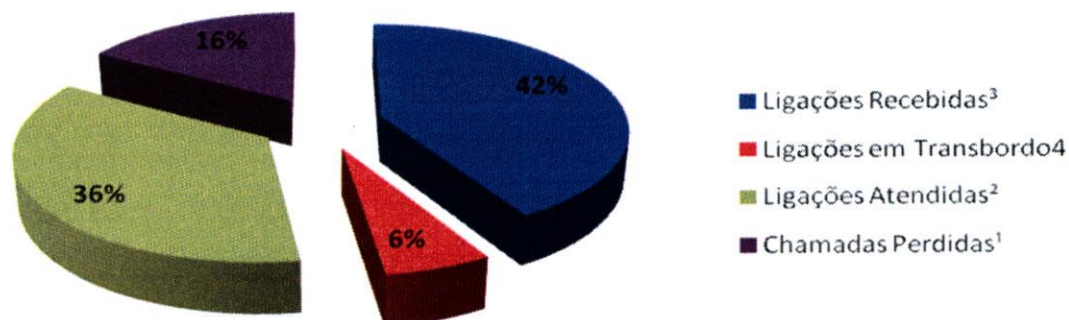


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100684	_*
	Maió	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	_*
	Julho	140.665	23.819	116.846	_*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	_*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	_*
Total		1.232.074	177.132	1.054.851	483.974

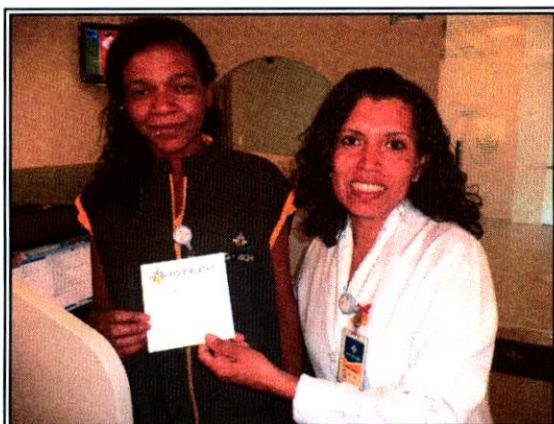
_ *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico das ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

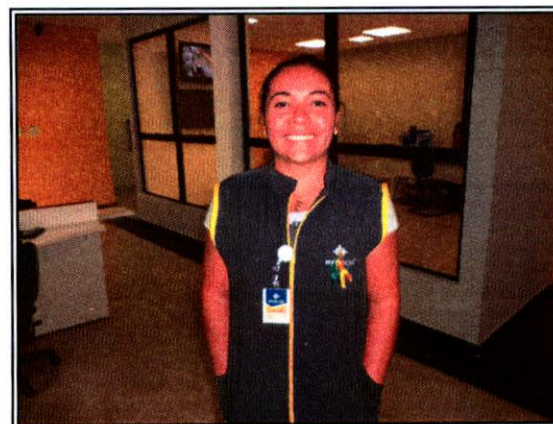
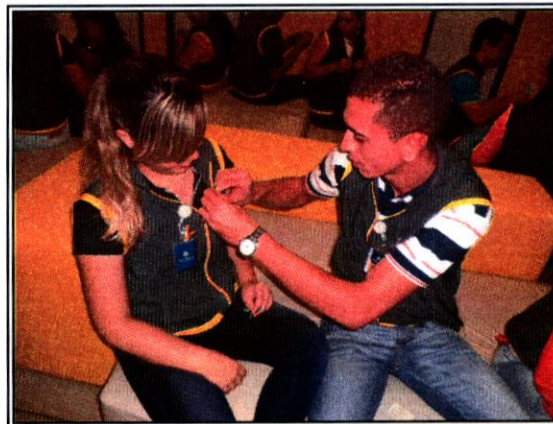


4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/15

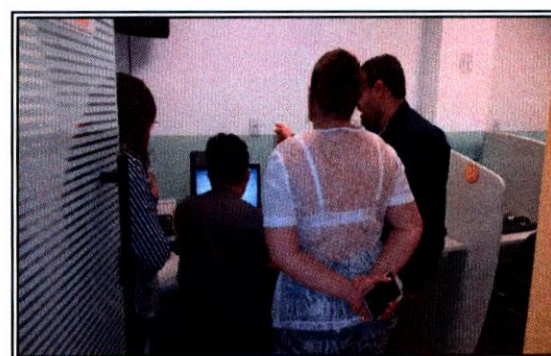
- Os Aniversariantes do mês de Setembro /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



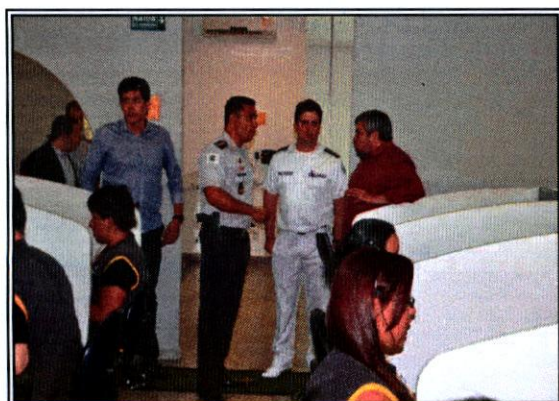
- Foi instituído neste ano a comemoração do Setembro Verde – um mês dedicado à informação sobre doação de órgãos, e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, não ficou fora desta comemoração. A fachada da unidade foi decorada com a iluminação cor verde e os colaboradores receberam um laço simbolizando a data.



- No dia 09 de Setembro/15, foi realizada reunião entre a Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão, para análise dos dados e serviços realizados nos meses de Maio, Junho, Julho e Agosto de 2015. Participaram da reunião os Assessores do Instituto Sr. Adonai Andrade e Sra. Tatiane Lemes, a Gerente de Atenção Primária, Sra. Francine Leão, o Superintendente de Gestão de Redes de Atenção à Saúde, Sr. Cláudio Tavares de Silveira Sousa. Na ocasião a equipe apresentou a Unidade e o funcionamento do Sistema Callmed para a Sra. Francine.



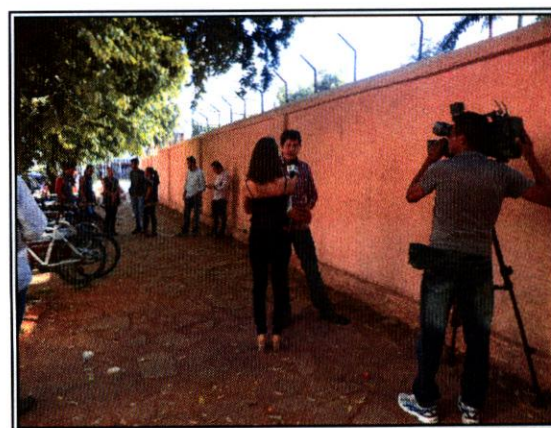
- Os Coordenadores do Instituto acompanharam a visita de representantes do Hospital da Polícia Militar do Distrito Federal para apresentação das instalações e o funcionamento do Sistema de Agendamento do Teleconsulta.



- Para suprir o déficit de colaboradores no Teleconsulta, no mês de Setembro/15 foi realizado Processo Seletivo e os novos agentes recrutados passaram por um treinamento com a Gerência da Unidade, para se integrarem às atividades e rotina de trabalho da Unidade.



- No dia 22 de Setembro/15, os Agentes de Atendimento do Teleconsulta participaram do “Dia Mundial sem bike”. O Instituto, para apoiar a ideia, instalou na entrada da Sede administrativa um bicicletário para uso dos colaboradores. Na oportunidade, os agentes que utilizaram a bicicleta para comparecer ao trabalho ganharam um dia de folga como incentivo a esta prática. A inauguração do bicicletário ocorreu às 08h30min com a presença do Coordenador Administrativo-Financeiro Lucio Dias, o Gerente de Contratos e Licitações Alexandre Lima, a Assessora de Comunicação Iris Bertocini, e Secretário do Meio Ambiente Sr. Nelcivone Melo. Todos participaram da entrevista realizada pela emissora TBC sobre ao uso da bicicleta como meio de transporte. E no turno vespertino às 14h00min a equipe de filmagem da TV Goiânia esteve na unidade filmando e entrevistando os Agentes que utilizam a bicicleta como meio de transporte.



- Dia 18 de Setembro/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech, Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;

- No dia 03 de Setembro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Aira Benicio da Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Mota e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 21 a 27 de Agosto/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,39 minutos por ligação;
- Em 04 de Setembro/15, o Agente de Atendimento Igor Pereira Camargo recebeu elogio da usuária Divina Lucia da Silva Nascimento, a qual informou que o colaborador atende de forma educada;
- No dia 09 de Setembro/15, a Sala de Situação do Teleconsulta informou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 14 de Setembro, com o total de 61 vagas;
- No dia 12 de Setembro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Evellyn Carvalho Vieira. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 09 de Setembro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,37 minutos por ligação;
- Em 14 de Setembro/15, foi realizada a higienização dos fones head set, bem como a troca de 07 protetores auriculares. Os colaboradores foram orientados sobre a importância da alternância dos fones entre os ouvidos;
- No dia 16 de Setembro/15, os usuários Cacildo Nogueira, Thiago Ferreira Campos e Edi Inácio de Araujo elogiaram os Agentes de Atendimento do Teleconsulta e destacaram o excelente atendimento prestado;
- No dia 18 de Setembro/15, a usuária Aldenora Rodrigues deixou registrado a sua satisfação ao ser atendida pelo Agente Matheus Moreira da Silva;
- No dia 23 de Setembro/15, para suprir o déficit de e demanda de ligações houve contratação de 05 (cinco) novos colaboradores, os quais foram: Rafael Freitas Luz Miotti Fonseca, Mirian Ferreira Silva, Amanda Alves dos Santos, Deyse Pereira Garcia e Fátima Regina Perri;
- No dia 25 de Setembro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Alice Almeida. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 17 a 23 de Setembro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação;
- No dia 29 de Setembro/15, foram remanejadas para o turno matutino as agentes de atendimento Anadege Maria de Alencar, Francielly Santana Dantas, e Silvia Rodrigues de Oliveira.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos

os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 04 de Setembro/15, o tema abordado foi "Doação de Órgãos". Os Agentes de Atendimento assistiram um vídeo educativo e tiraram todas as dúvidas relacionadas ao tema.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Setembro/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/set	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Grade Equivocada	31 de Agosto a 03 de Setembro
02/set	Cais Vila Nova	Fabrizio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo Pessoal	02 de Setembro
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Folga de Aniversário	03 de Setembro
04/set	CS Maria Dilce	Daniel de Oliveira	2842	Ginecologista	Capacitação em Hanseníase e Tuberculose	09 de Setembro
10/set	CS Criméia Leste	Maria Lúcia Da Silva	3708	Pediatra	Motivo de Falta	09 de Setembro
	CS Marinho Lemos	Túlio Alves Sardinha	5865	Clínico Geral	Audiência Judicial	15 de Setembro
14/set	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Particular	14 de Setembro
	CS Parque Industrial João Braz	André De Oliveira Santana	7751	Clínico Geral	Capacitação de Endocrinologia	17 de Setembro
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia Da Silva	3708	Pediatra	Motivo Falta	15 de Setembro

15/set	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Particular	15 de Setembro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Curso de Matriciamento de Endocrinologia	22 de Setembro – período vespertino
	CS Setor Perim	Luiz Henrique Fernandes Muamsnno	12706	Clínico Geral	Grade Equivocada	21 a 23 de Setembro
	CS Agua Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta	14 de Setembro
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio De Souza	4794	Pediatra	Folga de Aniversário	16 de Setembro
16/set	Cais Bairro Goia	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	Curso de Matriciamento de Endocrinologia	17 de Setembro
22/set	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Grade Equivocada	22 e 23 de Setembro
	CS Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Folga de Aniversário	01 de Outubro
	CS Jardim Guanabara	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	8556	Ginecologista	Folga de Aniversário	02 de Outubro
24/set	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7722	Ginecologista	Folga Adquirida	02 de Outubro
25/set	Cais Parque das Amendociras	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Folga de Aniversário	05 de Outubro
29/set	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Folga de Aniversário	01 de Outubro
	Cais Jardim Novo Mundo	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	Ginecologista	Capacitação de Matriciamento	01 de Outubro
30/set	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Grade Equivocada	30 de Setembro
	Cais Vila Nova	Fabricio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo de Falta	30 de Setembro e 02 de Outubro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistamos em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme a seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **37 (trinta e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit: 33				
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão	Nº de Famílias
Sudoeste	Prq Santa Rita	30	30/06/2015	919
	Caravelas	1	15/04/2015	855
	Madre Germana	13	16/04/2015	516
	Eli Forte	21	04/05/2015	916
	Prq Santa Rita	17	04/05/2015	1113
	Andreia Cristina	32	17/07/2015	766
	Garavelo B	3	30/07/2015	805
	Grajaú	14	04/08/2015	762
	Real Conquista	22	01/09/2015	790
	Jd. Caravelas	2	09/09/2015	799
	Ana Clara	34	14/05/2015	964
Oeste	Buena Vista	35	Atendendo Demanda	978
	Buena Vista	36	Atendendo Demanda	598
	Luana Park	22	Atendendo Demanda	1351
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015	917
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015	1492
	São Francisco	27	05/03/2015	993
	São Francisco	28	10/04/2015	701
	Vila Regina	31	22/06/2015	975
	Jd. Cerrado IV	26	06/08/2015	748
Leste	Vila Pedroso	13	08/04/2015	961
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015	981
	Santo Hilário	2	25/03/2015	915
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014	874
	Jd. Primavera	41	27/02/2015	905
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015	889
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015	1364
	Morada do Sol	23	05/03/2015	1168
	Finsocial	34	13/03/2015	803
	Tremendão	24	07/04/2015	1280
	Barravento	46	09/04/2015	904
Boa Vista	15	30/06/2015	1105	

Norte	Guanabara III	8	08/04/2015	861
Campinas Centro				
Férias: 00				
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período		Nº de Famílias
Leste	Jd. Mariliza - 20	13/10 a 27/010/2015*		
	Ville de France - 25	26/09 a 25/10/2015**		
Sudoeste	Jd. Caravelas - 31	05/10 a 28/10/2015**		
Licença Médica: 04				
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período		Nº de Famílias
Oeste	Jd. do Cerrado VII – 39	Indeterminado		1808
Norte	Cachoeira Dourada – 27	Indeterminado		2457
	Guanabara III - 05	16/08 a 16/12/2015		955
	Vale dos Sonhos - 18 **	Indeterminado **		627**
Leste	Recanto das Minas Gerais – 08	Indeterminado		931
Relação das Equipes de Saúde – ESF da Rede Municipal 2015				
Distrito Sanitário	Equipes		Deficit/Férias/Licença	
Sudoeste	34		11	
Norte	27		3	
Noroeste	51		9	
Leste	29		4	
Oeste	39		10	
Campinas Centro	7		0	
Total	187		37	
Total de Famílias				37.119

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CalMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Setembro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Mauá, CIAMS Jardim América e Centro de Saúde Setor Rodoviário.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
SETEMBRO - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Tótal
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.775	3.774	429	9.551
Centro de Saúde Criméia Leste	6.859	3.664	496	9.564
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.333	4.745	569	10.943
Centro de Saúde Fama	10.425	5.559	623	14.467
Centro De Saúde Vila Santa Helena	10.675	5.469	694	14.653
CIAMS Urias Magalhães	8.269	4.253	789	11.556
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.811	3.595	394	9.457
Centro de Saúde Vila Moraes	7.821	4.166	659	11.025
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.054	3.137	95	8.154
Centro de Saúde Água Branca	6.474	3.763	315	9.254
CAIS Jardim Novo Mundo	9.257	5.004	1.337	13.456
CAIS Parque das Amendoeiras	7.256	3.784	535	10.125
Centro de Saúde Vila Regina	158	86	41	243
Centro de Saúde Vila Boa	8.461	4.656	1.062	12.236
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7.861	4.218	613	11.034
Centro de Saúde Vila Mauá	8.278	4.170	404	11.118
Centro de Saúde Vila Canaã	10.840	5.419	443	14.547
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.489	4.329	272	10.423

Centro De Saúde Setor Rodoviário	11.128	5.656	408	14.861
CIAMS Novo Horizonte	8.578	4.625	1.011	12.286
CAIS Bairro Goiá	5.885	3.391	534	8.147
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.602	2.293	227	6.361
CAIS Campinas	10.914	6.081	979	15.584
CIAMS Jardim América	8.194	4.173	652	11.323
Centro de Saúde Vila Redenção	7.067	3.965	692	10.253
CAIS Chácara do Governador	7.943	4.501	1.047	11.693
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.205	4.583	987	11.914
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.504	4.337	1.044	12.053
Centro de Saúde Vila União	7.699	4.489	665	11.124
CAIS Vila Nova	7.703	4.110	674	10.851
CAIS Finsocial	5.844	3.582	452	8.589
Centro de Saúde Vila Clemente	7.533	3.494	403	10.041
CAIS Jardim Curitiba	712	306	167	1.029
Centro De Saúde Setor Perim	7.699	4.264	215	10.550
Centro de Saúde São Francisco	2.050	1.217	581	3.235
Centro de Saúde Maria Dilce	7.562	3.587	312	10.042
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.634	5.603	720	14.803
Maternidade Dona Iris	15.039	7.442	1.790	20.634
CAIS Candida de Moraes	8.644	5.581	1.322	13.296
Centro de Saúde Itatiaia	10	3	4	15
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.496	2.985	216	6.772
Total	28.428	15.129	6.347	41.163

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove);

Dos 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 101.238 (cento e um mil duzentos e trinta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 62.947 (sessenta e dois mil novecentos e quarenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.244 (sete mil duzentos e quarenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis) para 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco) para 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

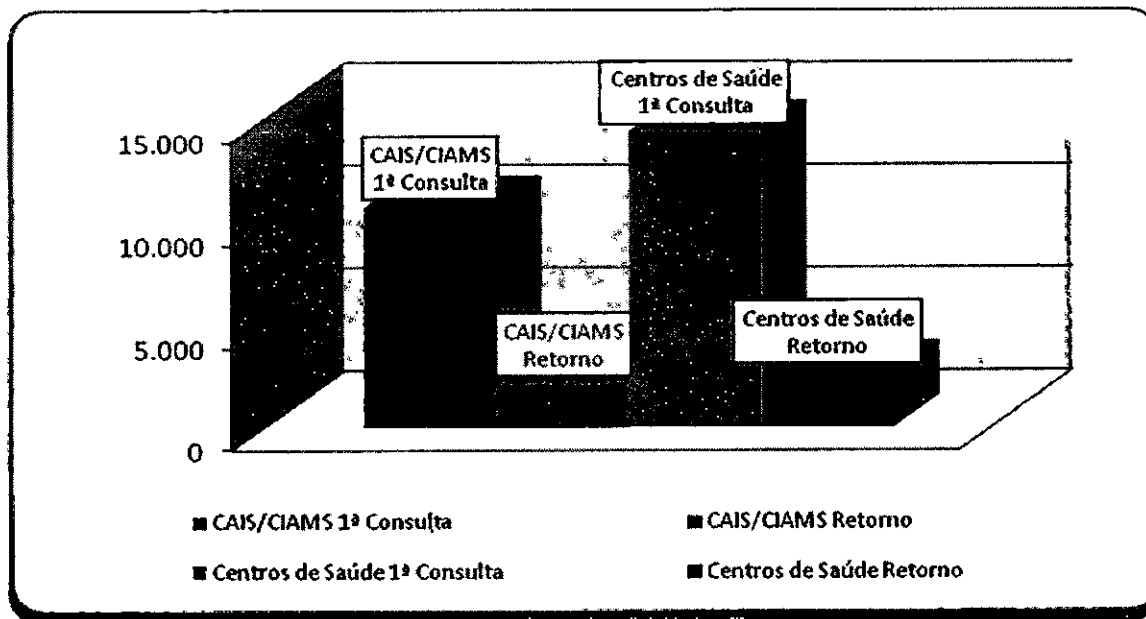
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro /15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	24	142497	0,02
Somente Informação	11.718	142497	8,22
Consulta Marcada com Sucesso	41.259	142497	28,95
Consulta Não Marcada	119	142497	0,08
Fora da Área de Abrangência	159	142497	0,11
Área de PSF	1.407	142497	0,99
Outras Unidades	99	142497	0,07
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.071	142497	0,75
Não há Vaga	62.947	142497	44,17
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.244	142497	5,08
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	573	142497	0,40
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.330	142497	0,93
Recusa da Unidade Oferecida	1.947	142497	1,37
Não gosta dos Profissionais	8	142497	0,01
Longe da Residência	500	142497	0,35

Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	101	142497	0,07
Recusa do Profissional	508	142497	0,36
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	10	142497	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	421	142497	0,30
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.464	142497	1,03
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	124	142497	0,09
Cancelamento de Consulta	3.547	142497	2,49
Outros	32	142497	0,02
Falta Dados Cadastrais	876	142497	0,61
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.086	142497	2,87
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	314	142497	0,22
Não há Vaga (RETORNO)	609	142497	0,43
TOTAL		142.497	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.188	982	5.170	5.275	1.336	6.611
GINECOLOGIA	3.651	613	4.264	4.792	677	5.469
PEDIATRIA	2.835	443	3.278	4.273	622	4.895
PEDIATRIA ALTO RISCO	3	0	3	2	0	2
Total	10.677	2.038	12.715	14.342	2.635	16.977



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 70.047 (setenta mil e quarenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 30.177 (trinta mil cento e setenta e sete) usuários foram atendidos, porém 7.689 (sete mil seiscentos e oitenta e nove) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 77.457 (setenta e sete mil quatrocentos e cinquenta e sete) para 70.047 (setenta mil e quarenta e sete), um decréscimo no número de usuários atendidos de 32.873 (trinta e dois mil oitocentos e setenta e três) para 30.177 (trinta mil cento e setenta e sete) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.233 (oito mil duzentos e vinte e três) para 7.689 (sete mil seiscentos e oitenta e nove).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/15, pode-se observar que das consultas agendadas, 18,78% (dezoito ponto setenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, 13,07% (treze ponto sete) portadores de hipertensão e 68,15% (sessenta e oito ponto quinze) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	17,68%	13,85%	68,48%
CAIS Candida de Moraes	19,45%	13,06%	67,49%
CAIS Chácara do Governador	16,76%	12,72%	70,52%
CAIS Finsocial	20,11%	14,67%	65,22%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,42%	9,04%	76,54%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,39%	13,62%	66,99%
CAIS Vila Nova	16,32%	11,83%	71,85%
Centro de Saúde Água Branca	25,71%	20,00%	54,29%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	20,41%	14,39%	65,20%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,58%	13,86%	66,57%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,22%	12,63%	69,15%
Centro de Saúde Fama	19,05%	13,87%	67,08%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	21,11%	14,00%	64,89%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,34%	10,03%	74,63%
Centro de Saúde Marinho Lemos	20,53%	10,85%	68,62%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,18%	10,98%	70,83%
Centro de Saúde Parque Amazonia	20,21%	13,24%	66,55%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	20,39%	11,84%	67,77%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	20,66%	15,60%	63,75%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	20,10%	14,44%	65,45%
Centro de Saúde Vila Boa	19,62%	14,80%	65,58%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,37%	12,45%	69,18%

Centro de Saúde Vila Mauá	17,70%	11,80%	70,49%
Centro de Saúde Vila Moraes	20,08%	18,53%	61,39%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14,77%	9,84%	75,39%
Centro de Saúde Vila União	19,22%	12,88%	67,91%
CIAMS Jardim América	14,53%	10,73%	74,74%
CIAMS Novo Horizonte	16,93%	12,96%	70,11%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,28%	13,44%	67,27%
TOTAL	18,78%	13,07%	68,15%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Setembro /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/15 40.385 (quarenta mil trezentos e oitenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.719 (trinta e três mil setecentos e dezenove) foram marcadas 4.271 (quatro mil duzentos e setenta e um) foram canceladas e 2.395 (dois mil trezentos e noventa e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.103	994	875	118	1	517	362	155	0	1.592	1.117	124	351
CAIS Cândida de Moraes	2.055	1.513	1.510	0	3	245	245	0	0	297	224	64	9
CAIS Chácara do Governador	611	126	110	16	0	485	370	105	10	0	0	0	0
CAIS Finsocial	629	286	114	172	0	0	0	0	0	343	314	0	29
CAIS Jardim Novo Mundo	1.260	398	370	28	0	603	557	38	8	259	244	14	1
CAIS Parque das Amendoeiras	1.395	559	495	60	4	355	299	41	15	481	360	60	61
CAIS Vila Nova	1.523	814	750	60	4	402	399	0	3	307	291	8	8
Centro de Saúde Água Branca	739	28	16	12	0	183	174	8	1	528	282	151	95
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.787	673	654	18	1	460	296	159	5	654	150	0	504

Centro de Saúde Criméia Leste	1.351	661	572	88	1	414	359	54	1	276	220	49	7
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	776	324	286	38	0	181	176	1	4	271	207	44	20
Centro de Saúde Fama	1.002	295	294	0	1	225	174	49	2	482	402	60	20
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.376	846	813	32	1	206	187	18	1	324	286	24	14
Centro De Saúde Jardim Guanabara	226	0	0	0	0	226	194	12	20	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	903	252	231	20	1	420	376	38	6	231	133	16	82
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.543	240	221	19	0	618	381	230	7	685	335	260	90
Centro de Saúde Norte Ferroviário	788	425	346	79	0	125	122	0	3	238	117	38	83
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.212	525	525	0	0	380	346	32	2	307	299	0	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.773	343	322	20	1	637	565	68	4	793	625	78	90
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.253	448	415	32	1	115	108	7	0	690	527	82	81
Centro De Saúde Setor Perim	1.258	227	0	227	0	411	326	83	2	620	349	33	238
Centro De Saúde Setor Rodoviário	1.488	628	584	42	2	428	409	16	3	432	314	50	68
Centro de Saúde Vila Boa	984	329	329	0	0	440	401	38	1	215	154	61	0
Centro de Saúde Vila Canaã	827	306	305	0	1	213	192	16	5	308	120	20	168
Centro de Saúde Vila Clemente	451	0	0	0	0	451	420	28	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.770	652	596	55	1	420	329	88	3	698	526	63	109
Centro de Saúde Vila Moraes	594	135	134	0	1	239	193	43	3	220	195	12	13
Centro De Saúde Vila Santa Helena	421	322	302	20	0	0	0	0	0	99	92	4	3
Centro de Saúde Vila União	1.233	632	598	32	2	392	353	38	1	209	189	20	0
CIAMS Jardim América	2.291	700	591	105	4	809	771	21	17	782	668	55	59
CIAMS Novo Horizonte	1.135	252	237	15	0	541	510	24	7	342	308	29	5
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.628	1.186	1.114	70	2	1.051	1.004	42	5	391	364	22	5
Total Geral	40.385	15.119	13.709	1.378	32	12.192	10.598	1.452	142	13.074	9.412	1.441	2.221

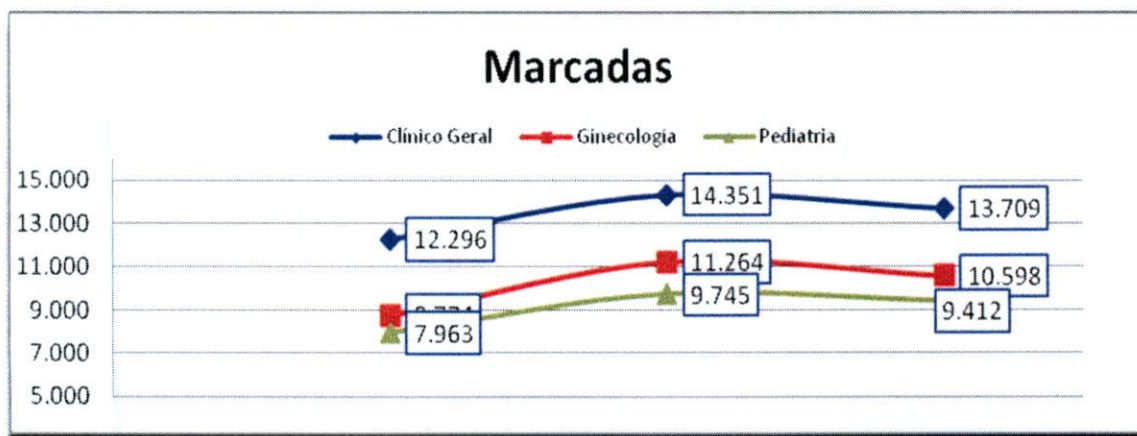
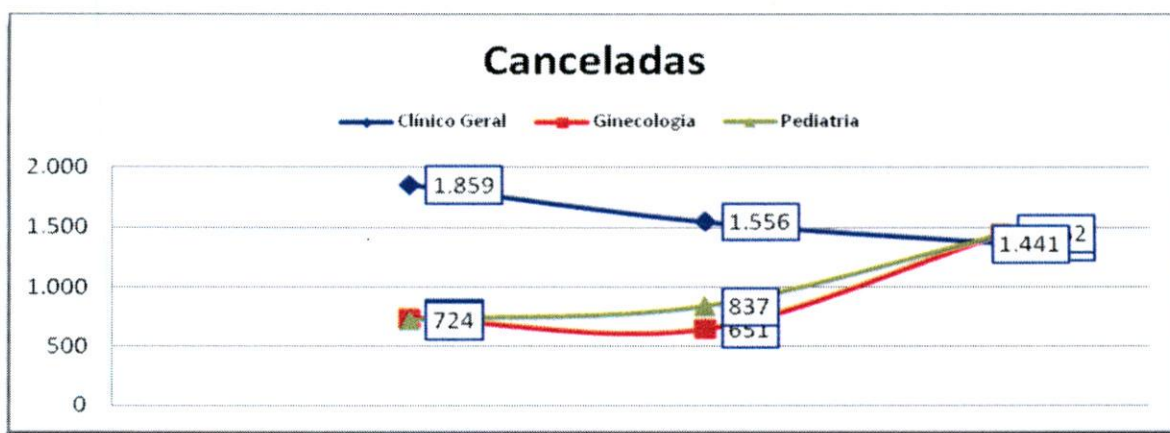
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/15, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.630 (trinta e quatro mil seiscientos e trinta) para 40.544 (quarenta mil quinhentos e quarenta e quatro), um acréscimo no número de consultas marcadas de 29.046

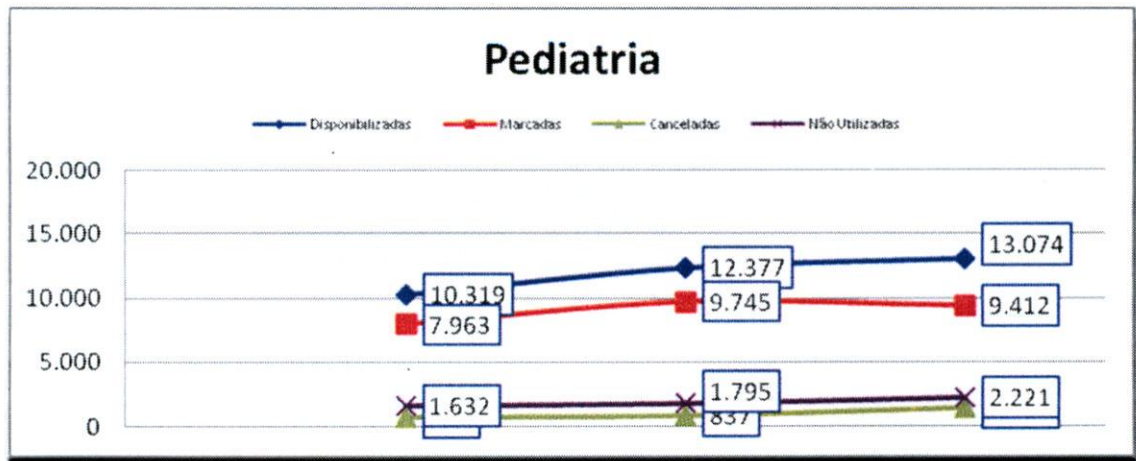
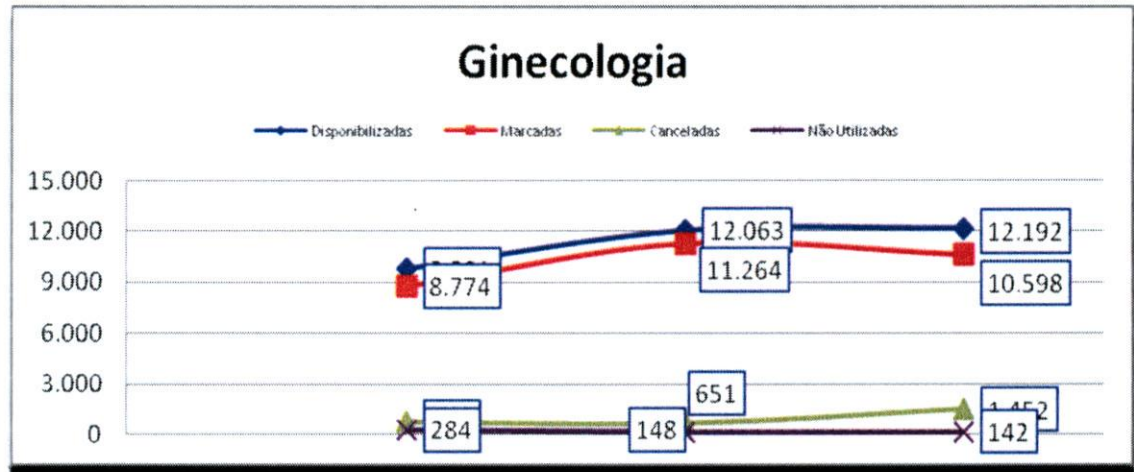
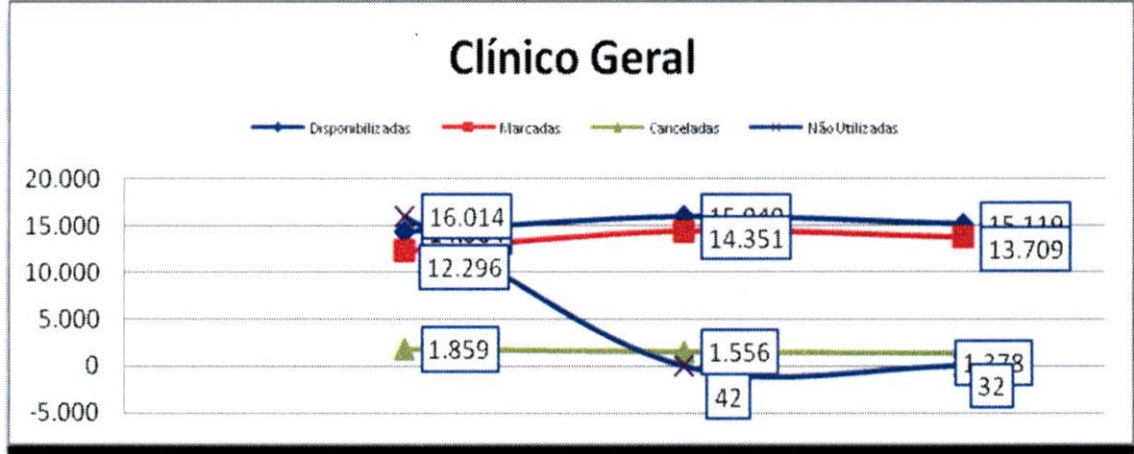
(vinte e nove mil e quarenta e seis) para 35.360 (trinta e cinco mil trezentos e sessenta), um decréscimo no número de disponível de 2.065 (dois mil e sessenta e cinco) para 1.985 (hum mil novecentos e oitenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.326 (três mil trezentos e vinte e três) para 3.044 (três mil e quarenta e quatro).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

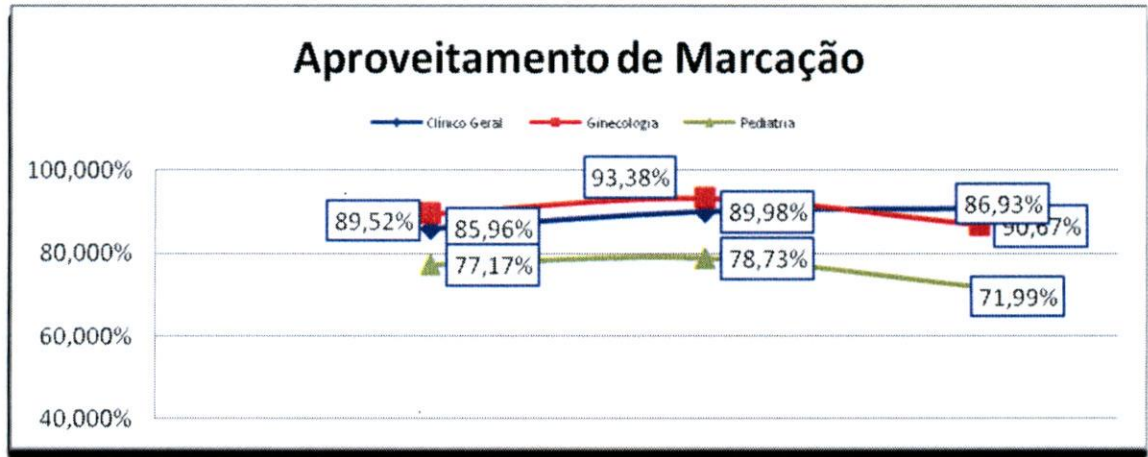
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	Julho	14.304	12.296	1.859	14.155	16.014	85,96%
Agosto		15.949	14.351	1.556	15.907	42	89,98%	99,74%
Setembro		15.119	13.709	1.378	15.087	32	90,67%	99,79%
Total		45.372	40.356	4.793	45.149	16.088	88,94%	99,51%

Ginecologia	Julho	9.801	8.774	743	9.517	284	89,52%	97,10%
	Agosto	12.063	11.264	651	11.915	148	93,38%	98,77%
	Setembro	12.192	10.598	1.452	12.050	142	86,93%	98,84%
	Total	34.056	30.636	2.846	33.482	574	89,96%	98,31%

Pediatria	Julho	10.319	7.963	724	8.687	1.632	77,17%	84,18%
	Agosto	12.377	9.745	837	10.582	1.795	78,73%	85,50%
	Setembro	13.074	9.412	1.441	10.853	2.221	71,99%	83,01%
	Total	35.770	27.120	3.002	30.122	5.648	75,82%	84,21%

Total Geral	115.198	98.112	10.641	108.753	22.310	85,17%	94,41%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 383 (trezentos e oitenta e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Setembro/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.031), Jardim América (1.430), Parque Amazônia (1.177), Setor Pedro Ludovico (1.092), Jardim Balneário Meia Ponte (1.023) e Jardim Nova Esperança (992).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	61
2	Alphaville Residencial	1
3	Aruanã Parque	4
4	Bairro Água Branca	247
5	Bairro Alto da Glória	43
6	Bairro Anhanguera	79
7	Bairro Capuava	425
8	Bairro da Floresta	1
9	Bairro da Serrinha	40
10	Bairro dos Aeroviários	118
11	Bairro Feliz	43
12	Bairro Goiás	20
13	Bairro Goiás IV	18
14	Bairro Industrial Mooca	41
15	Bairro Ipiranga	29
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	87
17	Bairro Jardim Diamantina	125
18	Bairro Jardim Vitória	1
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	75
20	Bairro Nova Suíça	45
21	Bairro Res Funcionários Públicos	30
22	Bairro Rodoviário	117
23	Bairro Santa Genoveva	234
24	Bairro Santa Rita	198
25	Bairro Santo Hilário	4
26	Bairro São Domingos	74

27	Bairro São Francisco	107
28	Bairro Vale das Caraíbas	3
29	Campus Universitário	1
30	Capuava Residencial Prive	5
31	Carolina Parque Extensão	103
32	Celina Park	54
33	Chacara Alto da Glória	2
34	Chácara Botafogo	1
35	Chacara de Recreio São Joaquim	47
36	Chácara do Governador	121
37	Chacara Elísio Campos	1
38	Chacara Goiás Park	1
39	Chacara Nossa Senhora da Piedade	1
40	Chacara Samambaia	5
41	Chacara Solange Parque	2
42	Cidade Jardim	543
43	Colônia Santa Marta	14
44	Condominio Amin Camargo	39
45	Condomínio Anhanguera	53
46	Condomínio Cidade Universitária	8
47	Condomínio das Esmeraldas	17
48	Conjunto Anhanguera	8
49	Conjunto Aruanã I	77
50	Conjunto Aruanã II	48
51	Conjunto Caiçara	59
52	Conjunto Castelo Branco	51
53	Conjunto Fabiana	50
54	Conjunto Guadalajara	9
55	Conjunto Morada Nova	24
56	Conjunto Primavera	44
57	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	85
58	Conjunto Residencial Padre Pelagio	4
59	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	10
60	Conjunto Residencial Rodoviário	14
61	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
62	Conjunto Riviera	169
63	Conjunto Vila Isabel	11
64	Curitiba I	1
65	Curitiba II	4
66	Curitiba III	48
67	Esplanada do Anicuns	54

68	Faiçallville	453
69	Fidélis	24
70	Fonte das Águas	14
71	Gojânia 2	45
72	Grajaú	45
73	Granja Cruzeiro do Sul	85
74	Granja Santos Dumont	3
75	Jardim Atlântico	170
76	Jardim Abaporu	8
77	Jardim América	1.430
78	Jardim Ana Lúcia	139
79	Jardim Balneário Meia Ponte	1.023
80	Jardim Bela Vista	173
81	Jardim Belvedere	20
82	Jardim Bonanza	22
83	Jardim Brasil	174
84	Jardim Colorado	64
85	Jardim Curitiba	7
86	Jardim da Luz	81
87	Jardim das Hortências	2
88	Jardim das Oliveiras	17
89	Jardim das Rosas	16
90	Jardim Do Cerrado 1	3
91	Jardim Do Cerrado 4	62
92	Jardim Do Cerrado 6	27
93	Jardim Do Cerrado 7	128
94	Jardim Europa	600
95	Jardim Fonte Nova	46
96	Jardim Goiás	199
97	Jardim Guanabara	13
98	Jardim Guanabara II	13
99	Jardim Guanabara III	49
100	Jardim Guanabara IV	15
101	Jardim Ipê	20
102	Jardim Itaipu	18
103	Jardim Lageado	32
104	Jardim Leblon	4
105	Jardim Leblon II	5
106	Jardim Madri	5
107	Jardim Maria Helena	5
108	Jardim Mirabel	48

109	Jardim Moema	1
110	Jardim Nova Esperança	992
111	Jardim Novo Mundo	2.031
112	Jardim Novo Mundo II	32
113	Jardim Paris	3
114	Jardim Petrópolis	74
115	Jardim Planalto	155
116	Jardim Presidente	307
117	Jardim Presidente Extensão III	1
118	Jardim Primavera (Acampamento)	22
119	Jardim Santa Cecília	5
120	Jardim Santo Antônio	89
121	Jardim Sonia Maria	10
122	Jardim Tancredo Neves	59
123	Jardim Vila Boa	418
124	Jardim Xavier	40
125	Jd Gramado	12
126	Jd Itaipu I	5
127	Jd. Ipanema	10
128	Loteamento Areião I	18
129	Loteamento Carolina Parque	200
130	Loteamento Manso Pereira	1
131	Loteamento Morada dos Sonhos	1
132	Loteamento Portal do Sol II	1
133	Loteamento Solange Park - Complemento	2
134	Loteamento Tropical Verde	46
135	Loteamento Tupinambas dos Reis	5
136	Loteamento Village Veneza	6
137	Madre Germana II	36
138	Mansões Goiânia	11
139	Nova Vila	85
140	Outros Municípios	18
141	Panorama Park	27
142	Parque Tremendão (Novo)	119
143	Parque Acalanto	14
144	Parque Amazônia	1.177
145	Parque Anhanguera	196
146	Parque Anhanguera II	418
147	Parque Atheneu	6
148	Parque Balneário	9
149	Parque das Amendoeiras	56

150	Parque das Amendoeiras II	7
151	Parque das Laranjeiras	48
152	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
153	Parque das Nações	27
154	Parque das Paneiras	6
155	Parque das Paneiras II Etapa	3
156	Parque Eldorado Oeste	151
157	Parque Industrial de Goiânia	99
158	Parque Industrial João Braz	762
159	Parque Industrial João Braz II	2
160	Parque Industrial Paulista	2
161	Parque Oeste Industrial	191
162	Parque Paraíso	47
163	Parque Santa Cruz	276
164	Parque Santa Rita	29
165	Privê Atlântico	3
166	Prq Santa Rita (Misto)	20
167	Recando dos Buritis	2
168	Recanto do Bosque	59
169	Recreio Panorama	12
170	Res Beatriz Nascimento	32
171	Res Bertim Belchior	60
172	Res Gardênia	14
173	Res Village Santa Rita VII	1
174	Res. Buena Vista	223
175	Res. Fidelis	13
176	Res. Morumbi	19
177	Res. Privê das Oliveiras	3
178	Res. Tancredo Neves	3
179	Res. Terra Nova I	3
180	Residencial Eldorado	65
181	Residencial Kátia	36
182	Residencial Manhattan	6
183	Residencial Aldeia do Vale	1
184	Residencial Alphaville Flamboyant	1
185	Residencial Ana Clara	13
186	Residencial Anglo	3
187	Residencial Aquarius	13
188	Residencial Aruanã	7
189	Residencial Balneário	11
190	Residencial Campus Dourados	82

191	Residencial Canadá	79
192	Residencial Carla Cristina	24
193	Residencial Centerville	39
194	Residencial Cid Verde	4
195	Residencial Clea Borges	2
196	Residencial das Acácias	14
197	Residencial Eli Forte	23
198	Residencial Elza Fronza	10
199	Residencial Flamingo	5
200	Residencial Forte Ville - Extensão	28
201	Residencial Forteville	13
202	Residencial Goiânia Viva	1
203	Residencial Goyaz Park	7
204	Residencial Granville	3
205	Residencial Guarema	3
206	Residencial Hugo Moraes	73
207	Residencial Humaita	5
208	Residencial Itália	10
209	Residencial Itamaraca	108
210	Residencial Jardins Florença	2
211	Residencial José Viandeli	2
212	Residencial Licardino Ney	36
213	Residencial London Park	16
214	Residencial Luana Park - Continuação	1
215	Residencial Luci Pinheiro	1
216	Residencial Maringá	15
217	Residencial Moinho dos Ventos	61
218	Residencial Monte Carlo	48
219	Residencial Monte Verde	1
220	Residencial Noroeste	1
221	Residencial Park Solar	38
222	Residencial Parque das Flores	102
223	Residencial Parque Flamboyant	72
224	Residencial Paulo Estrela	1
225	Residencial Petrópolis	15
226	Residencial Porto Seguro	11
227	Residencial Português	1
228	Residencial Privê Itanhangá	20
229	Residencial Real Conquista	17
230	Residencial Recreio Panorama	8
231	Residencial São Bernardo	1

232	Residencial São Marcos	37
233	Residencial Senador Paranhos	1
234	Residencial Serra Azul	144
235	Residencial Sevilha	3
236	Residencial Solar Bouganville	1
237	Residencial Solar Vile	201
238	Residencial Sonho Dourado	9
239	Residencial Sonho Verde	30
240	Residencial Sonho Verde Complemento	8
241	Residencial Talism	25
242	Residencial Vale do Araguaia	1
243	Residencial Village Santa Rita II	1
244	Residencial Village Santa Rita IV	7
245	Residencial Ville de France	2
246	Setor Aeroporto	115
247	Setor Alto do Vale	48
248	Setor Andrea	8
249	Setor Barra da Tijuca	21
250	Setor Bela Vista	82
251	Setor Bueno	228
252	Setor Campinas	328
253	Setor Candida de Moraes	167
254	Setor Caravelas	74
255	Setor Central	418
256	Setor Centro Oeste	260
257	Setor Coimbra	177
258	Setor Criméia Leste	394
259	Setor Criméia Oeste	2
260	Setor Cristina	1
261	Setor dos Afonsos	1
262	Setor dos Funcionários	177
263	Setor Empresarial	2
264	Setor Garavelo B	67
265	Setor Gentil Meireles	79
266	Setor Jaó	70
267	Setor Leste Universitário	139
268	Setor Leste Vila Nova	712
269	Setor Marabá	32
270	Setor Marechal Rondon	109
271	Setor Marista	54
272	Setor Morada do Sol	128

273	Setor Morais	97
274	Setor Negrão de Lima	375
275	Setor Noroeste	24
276	Setor Norte Ferroviário	197
277	Setor Norte Ferroviário II	14
278	Setor Oeste	75
279	Setor OrientVille	26
280	Setor Pedro Ludovico	1.092
281	Setor Perim	240
282	Setor Perim Continuação	1
283	Setor Progresso	161
284	Setor Recanto das Minas Gerais	44
285	Setor Rio Formoso	302
286	Setor Santos Dumont	141
287	Setor São José	353
288	Setor Sevene	49
289	Setor Sol Nascente	17
290	Setor Sudoeste	486
291	Setor Sul	101
292	Setor Três Marias	34
293	Setor Ulisses Guimarães	13
294	Setor União	244
295	Setor Urias Magalhães	530
296	Setor Urias Magalhães II	38
297	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	20
298	Sítio de Recreio Pindorama	2
299	Sítio Ipê	16
300	Sítio Recreio Caraíba	1
301	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	1
302	Sítio Recreio Mansões do Campus	30
303	Solange Park I	214
304	Solange Park II	96
305	Solange Park III	50
306	Vera Cruz I	1
307	Vereda dos Buritis	137
308	Vila Abajá	80
309	Vila Adélia	36
310	Vila Adélia II	34
311	Vila Adréia I e II	3
312	Vila Aguiar	15
313	Vila Alpes	86

314	Vila Alto da Glória	70
315	Vila Alvorada	101
316	Vila Americano do Brasil	19
317	Vila Anchieta	13
318	Vila Aurora	93
319	Vila Aurora Oeste	29
320	Vila Bandeirantes	135
321	Vila Bela	22
322	Vila Bethel	29
323	Vila Boa Sorte	15
324	Vila Canaã	28
325	Vila Clemente	37
326	Vila Colemar Natal e Silva	6
327	Vila Concórdia	4
328	Vila Coronel Cosme	22
329	Vila Cristina	79
330	Vila Cristina Continuação	9
331	Vila Fernandes	2
332	Vila Finsocial	56
333	Vila Fróes	49
334	Vila Irazy	57
335	Vila Isaura	104
336	Vila Itatiaia	3
337	Vila Jacar	7
338	Vila Jaraguá	44
339	Vila Jardim Pompéia	1
340	Vila Jardim Vitória	105
341	Vila João Vaz	235
342	Vila Legionárias	36
343	Vila Luciana	32
344	Vila Lucy	49
345	Vila Maria Dilce	131
346	Vila Maria José	11
347	Vila Maria Luiza	141
348	Vila Mauá	203
349	Vila Megale	23
350	Vila Monticelli	158
351	Vila Mooca	8
352	Vila Mooca - Complemento	1
353	Vila Moraes	203
354	Vila Nova Canaã	56

355	Vila Novo Horizonte	423
356	Vila Oswaldo Rosa	4
357	Vila Paraíso	57
358	Vila Parque Santa Maria	32
359	Vila Pedroso	62
360	Vila Pedroso Extensão	3
361	Vila Perdiz	42
362	Vila Redenção	256
363	Vila Regina	61
364	Vila Resende	43
365	Vila Romana	80
366	Vila Rosa	118
367	Vila Santa Efigenia	10
368	Vila Santa Helena	394
369	Vila Santa Isabel	32
370	Vila Santa Rita	91
371	Vila Santa Tereza	66
372	Vila Santana	25
373	Vila Santo Afonso	5
374	Vila São Francisco	33
375	Vila São João	19
376	Vila São José - Complemento	6
377	Vila São José - Extensão	16
378	Vila São Paulo	97
379	Vila Teofilo Neto	5
380	Vila Vera Cruz	9
381	Vila Viana	82
382	Vilage Maringá	11
383	Vilage Santa Rita	1
TOTAL		33.719

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro/2015 o Agente de Atendimento **Silas Washington Castro Da Silva** bateu o recorde no agendamento de consultas com 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	434

Aira Benicio Da Silva	166
Alcione Martins Da Silva Santos	306
Alice Almeida	374
Amanda Alves Dos Santos	29
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	220
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	98
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	284
Anadege Maria De Alencar	131
Ananda Karoline De Jesus Bueno	160
Andreia Cristina Souza Lopes	178
Angélica Neves Da Silva	1.296
Angelita Sandra Dos Santos	375
Ariany Lara De Castro Marques	420
Aurea De Lourdes Andrade	240
Beatriz Viana Ribeiro	354
Bianca Geaninny Padua Ferreira	99
Bianca Rodrigues Da Silva	952
Brenda Ellen De Sousa Reis	176
Bruna Crispim Da Silva	108
Bruna De Oliveira Fernandes	326
Bruna Espindola Barbosa	383
Bruna Queiroz De Aguiar	328
Camila Oliveira Araujo	407
Cassia Gomes Beserra Santos	102
Cinthia De Lima Machado	129
Cleber Gonçalves Oliveira	1.175
Cleydiane Martins Rosa	206
Cristiane Vieira De Oliveira	337
Cristina De Fatima Pereira De Carvalho	218
Cristina De Jesus Da Silva	213
Cristina Evaristo Alves	392
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	263
Danielle Rodrigues Dos Santos	158

Danilo De Araujo Alves	253
Danilo Ribeiro De Queiroz	143
Dayane Lorena Moreira Pereira Rosa	86
Deyse Pereira Garcia	29
Diego Conrado Lisboa	356
Domingas Generosa Da Costa	103
Domingos Carvalho Da Silva	317
Donizeth Alves Neto Junior	345
Edeberger Cavalcanti Mendes	205
Eder Lemes De Oliveira	196
Edimara Barros Sousa Santana	293
Elisneide Rosa Nunes De Souza	196
Eva Carine Pereira Galvao	179
Evellyn Carvalho Vieira	411
Fabiana De Paula Oliveira	1
Fatima Regina Perri	37
Francielly Santana Dantas	185
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	270
Gabriela Moura Sousa	30
Giselle Barbosa Da Silva	216
Greice Kelly De Oliveira Sousa	44
Guilherme Henrique Gonçalves De Almeida E Souza	98
Herica Augusta Rodrigues	202
Ian Pereira Camargo	396
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	462
Indiane Kelry Marcelina Santana	436
Ingrid Augusta Da Silva	79
Irenir Lopes Ferreira	301
Jessica Rithiele Medeiros	299
Jonatas De Almeida Ferreira	85
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	381
Kenia Cardoso Guedes	346
Kenia Lorrainy De Oliveira	76

Lais Elizabeth Silva Santana	253
Lana Kayne Pereira Silva	73
Larissa De Castro Ferreira	119
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	106
Liliany Sousa Lopes	215
Lorrana Barbosa Lima	320
Lorrayne Nunes De Santana	222
Loyanne Santiago Costa	155
Luanna Reis Guilherme Torres	219
Lucas Barbosa Siqueira	424
Luciene Dos Santos Nunes Borges	390
Ludimilla Moreira Leal	408
Marcos Vinicius De Souza Conceição	65
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	277
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	199
Maria Francille Dutra Queiroz	417
Marlucia De Oliveira	398
Matheus Da Silva Santos Pimentel	57
Matheus Moreira Silva	348
Matheus Santana Leonel	338
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	182
Mayara De Deus Brito	381
Miguel Martins De Freitas Neto	16
Mirian Espindola De Oliveira	338
Mirian Ferreira Silva	39
Monise Ribeiro Silva	161
Naena Fernandes Dos Santos	342
Nathalia Da Silva Costa	281
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	162
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	132
Net Consulta	16
Nubia Dias Lima	425
Osmar Pereira Da Cruz	272

Patricia Karoline Rodrigues Araujo	77
Pauliana Da Anunciacao De Souza	177
Paulo César Gomes	855
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	157
Phillip Henrique Alves De Souza	253
Rafael Freitas Luz Miotti Fonseca	35
Rafaela Meireles Alves	70
Regina Celestino Santana	1.072
Rennan Dos Santos Tavares	83
Rodrigo Nucada	141
Rosangela Cardoso Dos Santos	184
Rosi Maria Dos Santos Silva	325
Rozely Filomena Diniz Garcia	410
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	309
Samila Tamily Barros Fonteles	10
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	176
Saulo Borges Cantuaria	177
Servio Miranda Dias	327
Silas Washington Castro Da Silva	465
Silvia Rodrigues De Oliveira	164
Sônia Aparecida Silva Queiroz	114
Suelen Pires Pereira	230
Tadeu Silva Sousa	168
Taina Dourado Pereira Lima	317
Tatiane Oliveira Lima	309
Thais Eveline Moura De Lima	390
Uliane De Oliveira	194
Vinicius De Paulo Peres	30
Vinicius Gade Rossi	107
Wanderson De Souza Caldas Filho	298
Wellington De Souza Vidal	250

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	418	476	422	1.038	2.354
CAIS Candida de Moraes	193	577	522	688	1.980
CAIS Chácara do Governador	53	130	122	175	480
CAIS Finsocial	60	59	79	231	429
CAIS Jardim Novo Mundo	119	315	303	436	1.173
CAIS Parque das Amendoeiras	214	246	249	445	1.154
CAIS Vila Nova	264	413	294	472	1.443
Centro de Saúde Água Branca	112	113	107	140	472
Centro De Saúde Conjunto Riviera	255	249	250	346	1.100
Centro de Saúde Criméia Leste	141	264	256	490	1.151
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	124	137	126	282	669
Centro de Saúde Fama	163	196	196	315	870
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	209	236	245	596	1.286
Centro De Saúde Jardim Guanabara	26	45	47	76	194
Centro de Saúde Maria Dilce	151	145	156	289	741
Centro de Saúde Marinho Lemos	179	221	230	309	939
Centro de Saúde Norte Ferroviário	124	128	130	203	585

Centro de Saúde Parque Amazonia	178	281	283	428	1.170
Centro de Saúde Parque Anhanguera	253	342	385	534	1.514
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	181	237	207	425	1.050
Centro De Saúde Setor Perim	197	140	120	218	675
Centro De Saúde Setor Rodoviário	242	277	270	518	1.307
Centro de Saúde Vila Boa	145	191	177	371	884
Centro de Saúde Vila Canaã	114	130	122	251	617
Centro de Saúde Vila Clemente	108	102	95	115	420
Centro de Saúde Vila Mauá	266	312	259	614	1.451
Centro de Saúde Vila Moraes	106	113	119	184	522
Centro De Saúde Vila Santa Helena	51	80	75	190	396
Centro de Saúde Vila União	171	266	251	452	1.140
CIAMS Jardim América	348	483	464	735	2.030
CIAMS Novo Horizonte	155	261	237	402	1.055
CIAMS Setor Pedro Ludovico	337	596	569	982	2.484

Desta forma, no mês de Setembro/15 foram agendadas **5.657 (cinco mil seiscientos e cinquenta e sete)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nacer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

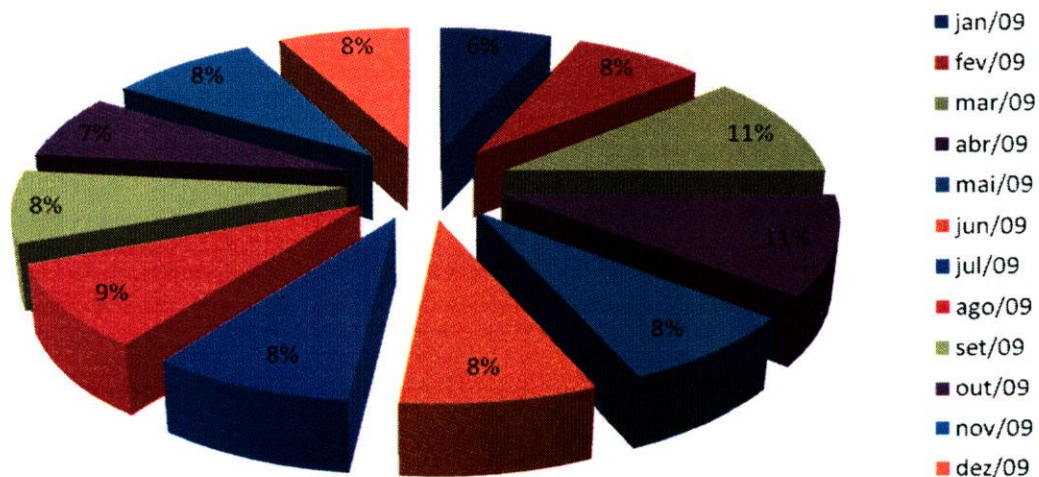


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51

Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%

Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010

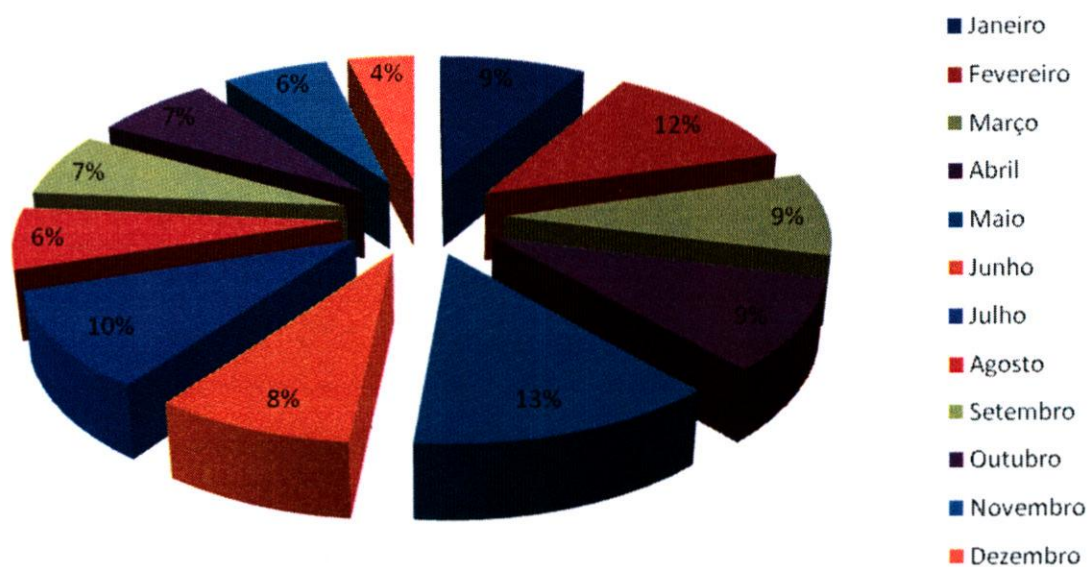


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%

Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maió	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

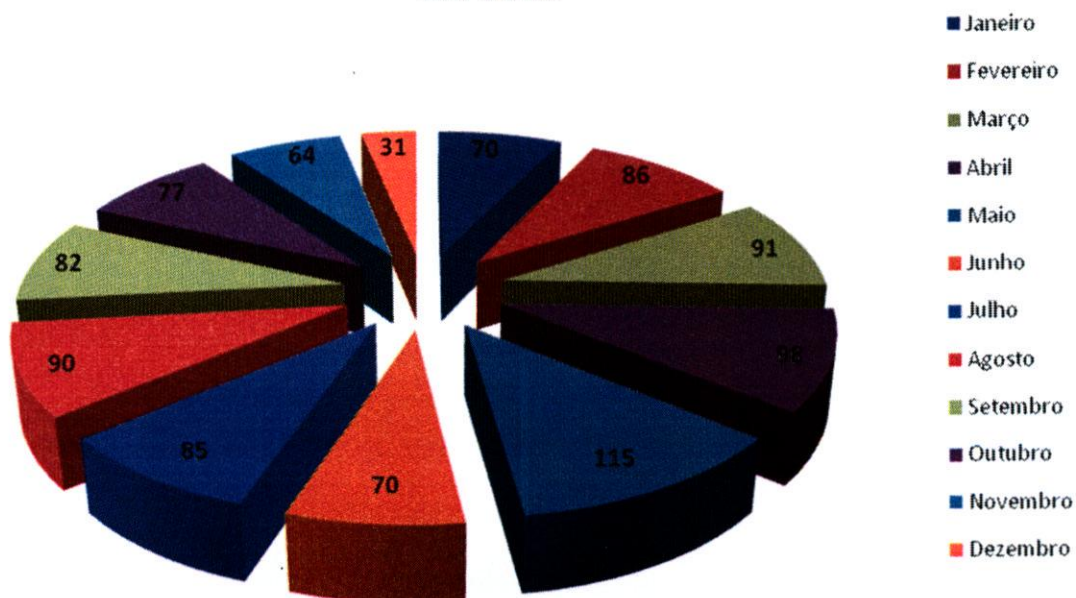


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%

Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maió	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012

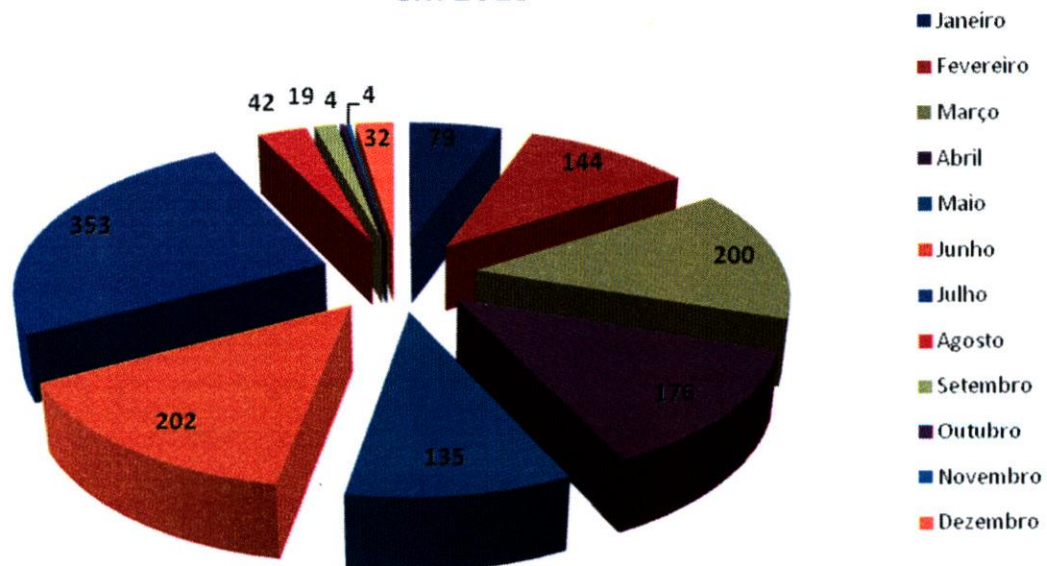


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%

Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maió	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

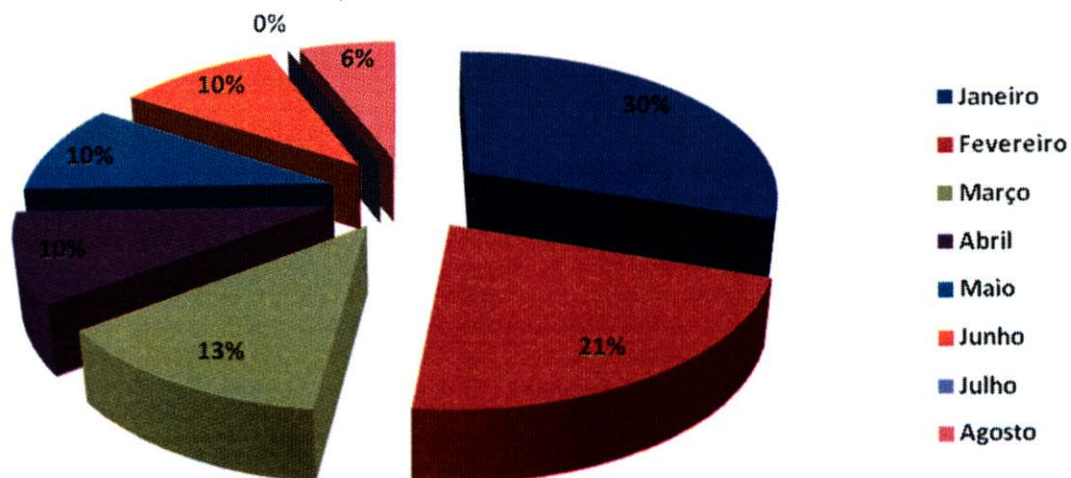


Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%

Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maió	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda contitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

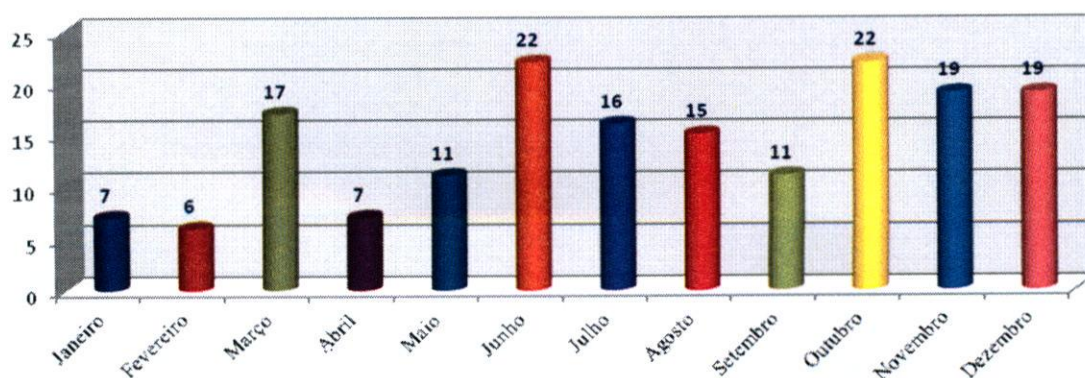
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

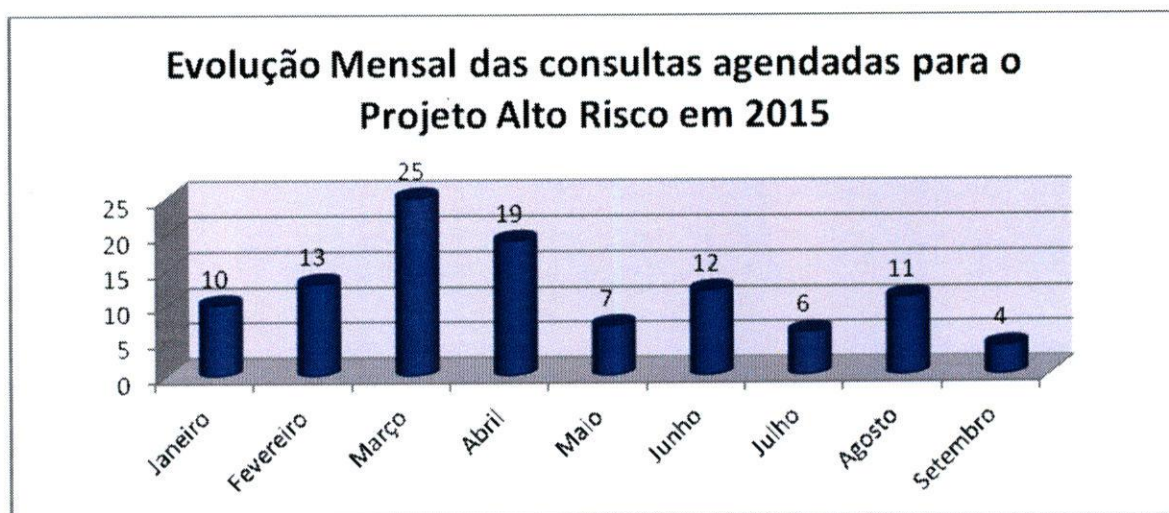
Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maiο	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	9,35%
Fevereiro	13	12,15%
Março	25	23,36%
Abril	19	17,76%
Maió	07	6,54%
Junho	12	11,21%
Julho	06	5,61%
Agosto	11	10,28%
Setembro	04	3,74%
TOTAL	107	100,00%



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Setembro/15 foram realizados 05 (cinco) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

DATA	UNIDADE SAÚDE EDUCATIVA	ENCARREGADO	UNIDADE	PROFISSIONAL
1/9	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N °: 7738219 Data : 09/09/2015- 14:30 (Cleber)
2/9	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N °: 7738220 Data : 09/09/2015 – 14:30 (Cleber)
8/9	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7747186 Data: 14/09/2015 – 16:30 (Paulo)
15/9	CIP	Nilva Leite	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N °: 7756843 Data : 25/09/2015 – 14:30 (Cleber)
24/9	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7756843 Data: 25/9/2015 – 14:30 (Regina)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Setembro/2015 do corrente ano o agendamento de **4.601 (quatro mil seiscentos e um)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.966 (três mil novecentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **635 (seiscentos e trinta e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2015

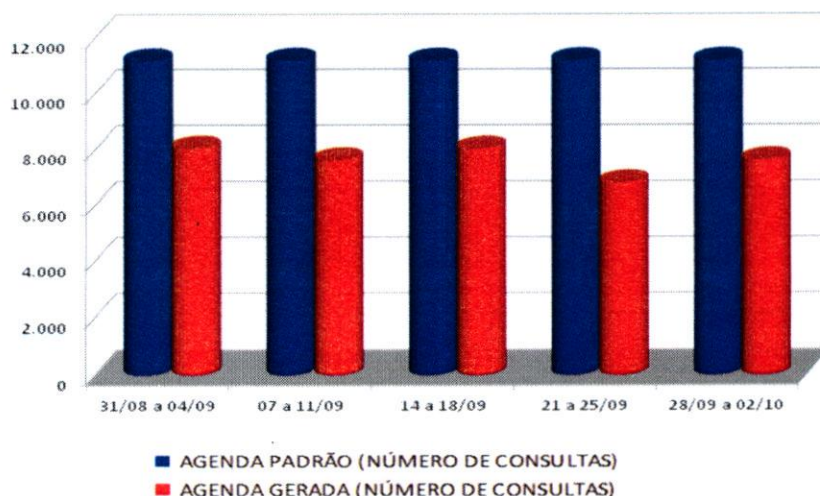
Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade Profissional	Resumo da Solicitação
1	01/set	THAMARA NUNES DE OLIVEIRA	208889	PTE 24 ANOS , GESTANTE DE 4 SEMANAS , COM PRESSAO ARTERIAL ALTA , INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7729600 Data: 03/09/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	01/set	ADELIDIA NERES PEREIRA DA COSTA	618910	PTE 78 ANOS COM COLICA RENAL	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 7733496 Data: 08/09/2015 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
3	01/set	NELCI ANA DE SIQUEIRA	360134	PTE 53 PRESSAO ALTA DORES NA COSTA TOSSE	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 7734353 Data: 08/09/2015 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
4	01/set	LUCIA DA COSTA SANTOS	1310161	PTE 25A, GESTANTE 9 MESES, APRESENTA SINTOMAS DE ITU	Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 7725836 Data: 02/09/2015 - 15:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
5	01/set	ANA CAROLINA SOUZA SILVA	1701490	PTE 18 ANOS RELATA SUSPEITA DE TROMBOSE JA FOI NA EMERGENCIA	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7732481 Data: 01/09/2015 - 13:01 (Paulo) Solicitante: Veridiane Ribeiro
6	01/set	MARIA DO CARMO LEITE CASTRO	633190	PTE 54 ANOS, SEM USO DE REMÉDIO CONTROLADO E VÁRIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7739725 Data: 08/09/2015 - 10:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
7	01/set	CAMILA CAVALCANTE RODRIGUES	1319594	PTE 15 ANOS GESTANTE DE 02 MESES INICIAR PRÉ NATAL. ATENDIMENTO COM GINECO.	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 7736450 Data: 08/09/2015 - 07:00 (Paulo)

					Solicitante: Enf. Ester Neres
8	01/set	MARIA SOARES CANDIDO DE ARAUJO	103589	PTE 60 ANOS PRESSAO DESCOMPENSADA . COLESTEROL ALTO	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 7735830 Data: 08/09/2015 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
...
4594	30/set	AILTON BUENO FERNANDES	48375	PTE DE 73 ANOS COM PRESSÃO ALTA E DIABETE	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta N°: 7773109 Data: 7/10/2015 - 10:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Janaina
4595	30/set	ROBSON FERREIRA BARBOSA	17163	PTE 40 ANOS OTITE E OTORREIA . CL GERAL	Profissional de Saúde: RODOLFO CARVALHO CUNHA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 7768983 Data: 5/10/2015 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
4596	30/set	MARIA AMELIA DIGUES	98654	PTE 66 ANOS DOR BAIXO VENTRE	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade de Saúde: CS Jardim Balneário Meia Ponte Consulta N°: 7760777 Data: 2/10/2015 - 15:01 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
4597	30/set	EUMILTON FRANCISCO DE OLIVEIRA *	213606	PTE 44 ANOS COM HIDROCEFALIA	Profissional de Saúde: PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES Unidade de Saúde: CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 7773955 Data: 5/10/2015 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
4598	30/set	PAMELA KATIUCIA ALVES DE ARAUJO	25698	PTE DE 18 ANOS GESTANTE DE 1 MÊS NECESSITA DAR INÍCIO AO PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°: 7776003 Data: 5/10/2015 - 09:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
4599	30/set	VIRGINIA FERNANDES DA CUNHA	37462	PTE 60 ANOS COM DOR BAIXO DO VENTRE	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7764918 Data: 2/10/2015 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
4600	30/set	MARIA EULINA DE JESUS SILVA	149655	PTE 79 ANOS PRESSAO ALTA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta N°: 7773172 Data: 7/10/2015 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Janaina Consulta cancelada
4601	30/set	LUCIANA ALMEIDA DA SILVA	17164	PTE DE 27 ANOS GESTANTE DE 5 MESES QUE INICIAR PRE NATAL.	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta N°: 7767377 Data: 2/10/2015 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.601
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	635
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.966

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
31/08 a 04/09	11.144	8.017	71,94%
07 a 11/09	11.160	7.597	68,07%
14 a 18/09	11.153	8.001	71,74%
21 a 25/09	11.159	6.787	60,82%
28/09 a 02/10	11.160	7.597	68,07%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Setembro/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO / 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELA DAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
CAIS CAMPINAS	381	PÓLO DEMANDA DENGUE		381
TOTAL				
CAIS VILA NOVA				
CAIS VILA NOVA	314	239	76,11%	0
Carlos Alberto Cascao - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Fabricio Queiroz Correia - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-11
Zilmar Vidal De Oliveira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-24
David Gonçalves De Moraes -12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Marilda De Freitas Macedo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida .				-16
TOTAL	1256	1072	#DIV/0!	-190
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	306	249	81,37%	0
Rubens Sergio Camargo - 01 consulta agendada pela unidade em 18/09				1
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-56
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	306	250	81,70%	0
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-56
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	306	247	79,41%	0
Maria Lucia Da Silva Costa - Autorizado pelo coordenação vagas PSF.				-3
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-56
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	306	235	76,80%	0
Rubens Sergio Camargo - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação				-5
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação				-5
Maria Lucia Da Silva Costa - Autorizado pelo coordenação vagas PSF.				-5
irma juliana p. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-56

CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	306	209	67,97%	0
Rubens Sergio Camargo - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação				-5
Diolino Dos Santos Freire Neto - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Maria Lucia Da Silva Costa - Autorizado pelo coordenação vagas PSF. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-56
TOTAL	1224	979	#DIV/0!	245
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	285	157	55,09%	0
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				64
Elenilson De Godoy Alves - Dias 17 e 18/09 Atestado Médico				32
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				32
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	285	189	66,32%	0
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-64
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-32
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	285	189	66,32%	0
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-64
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-32
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	285	169	59,30%	0
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Curso de Matriciamento dia 06/10				-20
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-64
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-32
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	285	139	48,77%	0
Julio Cesar Pereira Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-64
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-30
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-32
TOTAL	1140	686	#DIV/0!	454
CENTRO DE SAUDE FAMA				
CENTRO DE SAUDE FAMA	261	213	81,61%	-20
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				48
CENTRO DE SAUDE FAMA	261	213	81,61%	0
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				-48
CENTRO DE SAUDE FAMA	261	212	81,23%	0
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				-48
Rosseney Da Costa Marinho Junior - 01 Consulta agendada pela unidade dia 30/09				-1
CENTRO DE SAUDE FAMA	260	192	73,85%	0

Divina Margarida Franco - Curso de Matriciamento dia 06/10				-20
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				-48
CENTRO DE SAUDE FAMA	260	161	61,92%	0
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				-48
Rosseney Da Costa Marinho Junior - Motivo de Viagem 13 a 16/10, fará reposição dias 19 e 26/10, 09 e 16/11				-51
TOTAL	1044	817	#DIV/0!	227
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	260	192	73,85%	0
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				10
Marcelo Fernando Ranulfo - Férias de 01 a 30/09				52
Celia Mendonca Da Silva - Dia 17/09 Atendimento Alto Risco				6
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	260	140	53,85%	-117
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-10
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio de 21/09 a 20/12				-52
Marcelo Fernando Ranulfo - Férias de 01 a 30/09				-52
Celia Mendonca Da Silva - Dia 24/09 Atendimento Alto Risco				-6
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	260	152	58,46%	0
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-10
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio de 21/09 a 20/12				-52
Marcelo Fernando Ranulfo - Férias de 01 a 30/09				-40
Celia Mendonca Da Silva - Dia 24/09 Atendimento Alto Risco				-6
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	260	170	65,38%	-20
Leonildo De Freitas Negretto - Dia 06/10 Curso Matriciamento Endocrinologia				-20
Tania Mara Lourenço - Dia 06/10 Curso Matriciamento Endocrinologia				-12
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio de 21/09 a 20/12				-52
Celia Mendonca Da Silva - Dia 08/10 Atendimento Alto Risco				-6
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	260	138	53,08%	0
Leonildo De Freitas Negretto - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-22
Tania Mara Lourenço - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 01 consulta agendada pela unidade dia 13/10				-16
Emivaldo Soares Martins - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 01 consulta agendada pela unidade dia 13/10				-52
Marcelo Fernando Ranulfo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida.				-16
Celia Mendonca Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
TOTAL	1040	872	#DIV/0!	168
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	393	315	80,15%	0
Patricia Barbosa Gonçalves - Atestado Médico dia 17/09				17
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				60

Musbah Nader Kolailat - 01 consulta agendada pela Unidade em 14/09				1
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	393	332	84,48%	0
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-60
Musbah Nader Kolailat - 01 consulta agendada pela unidade em 24/09				-1
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	393	333	84,48%	0
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-60
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	393	314	79,90%	0
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Dias 6, 7 e 8/10 Procedimento Cirúrgico				-18
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-60
Musbah Nader Kolailat - 01 consulta agendada pela unidade				-1
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	393	259	65,90%	0
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias de 09 a 23/10				-74
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-60
TOTAL	1509	1235	#DIV/0!	274
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	231	171	74,03%	0
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Hanseníase				8
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				51
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	231	171	74,03%	0
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Hanseníase				-9
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-51
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	231	171	74,03%	0
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Hanseníase				-9
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-51
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	231	167	72,29%	0
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Programa Hiperdia, Hanseníase e Viva Bem				-13
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-51
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	231	132	57,14%	0
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Programa Hiperdia, Hanseníase e Viva Bem				-13
Francesco Riccio - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-51
Aracely Rosa De Oliveira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
TOTAL	652	412	82,04%	240
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	92	92	100,00%	0
TOTAL	368	346		22
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	121	65	53,72%	-56

Caritas De Oliveira - Férias de 08 a 22/09				56
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	121	90	74,38%	-31
Caritas De Oliveira - Férias de 08 a 22/09				-31
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	121	116	95,87%	-5
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-5
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	121	101	83,47%	-20
Fabio Brockestayer - Dia 06/10 Curso de Matriciamento Endocrinologia				-15
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-5
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	121	96	79,34%	-25
Fabio Brockestayer - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-5
TOTAL	614	508		156
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	270	270	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	270	270	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	270	270	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	270	206	76,30%	-64
Ana Beatriz Diniz Batista De Aguiar Teixeira - Licença Maternidade a partir de 30/09				-64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	270	190	70,37%	-80
Ana Beatriz Diniz Batista De Aguiar Teixeira - Licença Maternidade a partir de 30/09				-64
Wania Marcia Rabêlo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
TOTAL	1151	927	62,96%	225
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	261	57,74%	-191
Antonio Alessandro Paris - Férias de 14 a 28/09				48
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Dia 14/09 – 01 consulta agendada pela Unidade				9
Joao Serafim Filho - Férias de 01 a 15/09				4
Jonas Jose De Souza - Férias de 14/09 a 13/10				65
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 17/08 a 15/09. Dia 16/09 Folga de Aniversário. Dia 17/09 Motivo Particular				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	283	62,61%	-169
Antonio Alessandro Paris - Férias de 14 a 28/09				-48
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Dias 21 e 22/09 – 02 consultas agendada pela Unidade				-10
Joao Serafim Filho - Férias de 22/09 a 06/10				-60
Jonas Jose De Souza - Férias de 14/09 a 13/10				-65
Lincoln Marques Da Rocha - Reposição em 23/09 do dia 17/09				{+15}
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	270	59,73%	-182
Antonio Alessandro Paris - Férias de 14 a 28/09 . Folga dia 30/09				-48

Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 01 consulta agendada pela unidade				-9
Joao Serafim Filho - Férias de 22/09 a 06/10				-60
Jonas Jose De Souza - Férias de 14/09 a 13/10				-65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	328	72,57%	-124
Antonio Alessandro Paris - Férias 05/10 a 03/11				-48
Michele Roncato Franca - Férias 01 a 30/10				-46
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-8
Joao Serafim Filho - Férias de 22/09 a 06/10. 04 vagas atendimento PSF				-22
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	233	51,55%	-219
Antonio Alessandro Paris - Férias 05/10 a 03/11				-48
Eduardo Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria				-34
Michele Roncato Franca -Férias 01 a 30/10				-46
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-19
Rodrigo Rasmussen De Lima - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-13
Joao Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-4
Jonas Jose De Souza - Férias 14/09 a 13/10				-35
Lincoln Marques Da Rocha - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
TOTAL	2260	1849	97,61%	411
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	366	231	63,11%	0
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				39
Jose Goncalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				36
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				50
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	366	231	63,11%	-135
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento -Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-39
Jose Goncalves De Oliveira -Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-10
James Nogueira Moraes Pimenta -Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-36
Tanit Ribeiro Carmo -Férias de 01 a 30/09				-50
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	366	245	66,94%	-121
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-39
Jose Goncalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-10
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-36
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				-36
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	424	339	79,95%	-85
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento -Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-39
Jose Goncalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-10

James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-36
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	424	268	63,21%	-156
Carlos Augusto Santos Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria e Endocrinologia				-36
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria e Endocrinologia				-10
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-39
Jose Goncalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-10
Eliane Olimpio De Souza - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-14
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-36
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 16/10 Atendimento Alto Risco				-11
TOTAL	1460	985	67,47%	475
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	243	147	61,32%	-96
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				48
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	240	134	55,83%	-106
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-48
Luciano Augusto Baylao - Férias de 24/09 a 08/10				-9
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-48
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	240	78	32,50%	-162
grazielle blanco rossi nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-48
Luciano Augusto Baylao - Férias de 24/09 a 08/10				-48
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Folga de Aniversário 28/09				-18
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-48
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	240	96	40,00%	-144
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-48
Luciano Augusto Baylao - Férias de 24/09 a 08/10				-48
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-48
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	240	78	54,58%	-162
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-48
Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Danielle Moreno Castanho Bertolini - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Luciano Augusto Baylao - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-48
TOTAL	972	588	60,49%	384
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	184	129	70,11%	-55

Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				44
Leandro Matos - Dia 16/09 Atestado Médico				11
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	184	140	76,09%	-44
Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				-44
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	184	140	76,09%	-44
Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				-44
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	140	112	80,00%	-28
Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				-28
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	140	140	100,00%	0
TOTAL	736	693	94,16%	44
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	343	99,71%	-1
Azor Alves - 01 consulta agendada pela unidade em 17/09				1
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	344	343	99,71%	-1
Azor Alves - 01 consulta agendada pela unidade em 25/09				-1
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	352	352	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	364	364	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	364	364	100,55%	0
TOTAL	1376	1288	93,60%	88
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
CAIS FINSOCIAL	97	126	129,90%	29
CAIS FINSOCIAL	97	126	129,90%	29
CAIS FINSOCIAL	126	96	98,97%	-30
Viviane Franco Carneiro - Dia 29/09- Motivo Particular				-30
CAIS FINSOCIAL	126	126	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	126	126	100,00%	0
TOTAL	504	504	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
CAIS CANDIDA DE MORAIS	369	317	85,91%	-52
Linco Felipe Da Silva - 14/09/2015 – Programa de Hanseníase				12
Marlene Quimico Umeno - Férias de 09 a 23/09				36
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 17/09				4
CAIS CANDIDA DE MORAIS	378	335	88,62%	-43
Linco Felipe Da Silva - 21/09/2015 – Programa de Hanseníase				-12
Marlene Quimico Umeno - Férias de 09 a 23/09				-18
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 24/09				-4
CAIS CANDIDA DE MORAIS	369	350	93,39%	-19
Linco Felipe Da Silva - 28/09/2015 – Programa de Hanseníase				-12

Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 01/10				-7
CAIS CANDIDA DE MORAIS	369	353	95,66%	-16
Linco Felipe Da Silva - 05/10 – Programa de Hanseníase				-12
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 08/10				-4
CAIS CANDIDA DE MORAIS	369	258	69,92%	-111
Claudia Cassia De Almeida - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-24
Jose Da Costa Cordeiro Filho - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Linco Felipe Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Nilmar Feliciano Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 15/10. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22
TOTAL	1476	1137	77,03%	339
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	81	51	62,96%	-30
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				16
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	81	51	62,96%	-30
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-16
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	81	51	62,96%	-30
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-16
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	81	51	62,96%	-30
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-16
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	81	30	111,11%	-51
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-16
Claudio Aparecido Domingos De Sousa - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Atestado Médico 15/10				-9
Divaldo Matos Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				-14
TOTAL	324	157	48,46%	167
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
CIAMS URIAS MAGALHAES	582	REFORMA		582
TOTAL	2328			2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	323	278	86,07%	-45
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				45

CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	323	278	86,07%	-45
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				-45
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	323	288	89,16%	-35
Cirene Cristina Borges - Férias de 01 a 30/10				-10
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				-25
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	323	278	86,07%	-45
Cirene Cristina Borges - Férias de 01 a 30/10				-45
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	323	278	87,62%	-45
Cirene Cristina Borges - Férias de 01 a 30/10				-45
TOTAL	1292	1052	81,42%	240
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA[MARIA DILCE]	210	157	75,71%	-53
Venicio Evangelista De Souza Filho - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22
Carlos Cesar Borges - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Mara Rubia De Paiva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
TOTAL	840	840	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA[PERIM]	199	183	132,16%	-16
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Dias 15 e 16/10 Motivo Particular				-16
TOTAL	1000	956	95,60%	44
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	145	100	68,97%	-45
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				49
Carmen Lucia Nery Alves - Reposição em 14/09 do dia 08/09. Dia 18/09 motivo particular				[+4]
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	145	84	57,93%	-61
Carolina Borges Basilio -Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				-49
Carmen Lucia Nery Alves -Motivo Particular dia 21/09				-12
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	145	108	74,48%	-37
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				-49
Carmen Lucia Nery Alves - Reposição dia 28/09 do dia 21/09				{+12}
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	145	108	74,48%	-37
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				-49
Carmen Lucia Nery Alves - Reposição em 05/10 do dia 21/09/2015				{+12}
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	145	96	66,21%	-49
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				-49
TOTAL	702	547	77,92%	155
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
CAIS BAIRRO GOIA	693	596	86,44%	-97

Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia				12
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				45
Erwin Moreira Da Rocha - Férias de 01 a 15/09				21
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 15/09				7
Roseli Aparecida Resende - Dia 16/09 Atendimento Alto Risco				12
CAIS BAIRRO GOIA	693	585	84,42%	-108
Indra Gonella Fontenelle - Férias de 18/09 a 02/10				-36
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-45
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 22/09				-24
Roseli Aparecida Resende - Dia 23/09 Atendimento Alto Risco				-7
CAIS BAIRRO GOIA	693	586	84,56%	-107
Indra Gonella Fontenelle - Férias de 18/09 a 02/10				-36
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-45
Elidia Celia Santillo Gomes - Agenda não gerada pela Unidade				-19
Roseli Aparecida Resende - Dia 30/09 Atendimento Alto Risco				-7
CAIS BAIRRO GOIA	693	628	90,62%	-65
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia. 02 Consultas agendadas pela unidade dia 05/10				-6
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-45
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 06/10				-7
Roseli Aparecida Resende - Dia 07/10 Atendimento Alto Risco				-7
CAIS BAIRRO GOIA	693	514	74,17%	-179
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-45
Wandenberg Monte Negro - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-32
Alfredo Puppini Farias - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Erwin Moreira Da Rocha - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Euli Jose Braga - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Elidia Celia Santillo Gomes - Férias 13/10 a 11/11/2015				-36
Roseli Aparecida Resende - Dia 14/10 Atendimento Alto Risco				-7
TOTAL	2772	2369	85,46%	403
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	337	199	59,05%	-138
Ariane Calvão Callus - Férias de 16 a 30/09				65
Jose Tavares De Morais Filho - Férias de 01 a 15/09				21
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	337	220	65,28%	-117
Ariane Calvão Callus - Férias de 16 a 30/09				-65
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-52

CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	337	250	74,18%	-87
Ariane Calvão Callus - Férias de 16 a 30/09				-35
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-52
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	337	285	84,57%	-52
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-52
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	337	221	65,58%	-116
André De Oliveira Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Jose Tavares De Morais Filho - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Carina Barbosa Bulamarque - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Ricardo Marquez Da Fonseca - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-52
TOTAL	1321	1065	80,62%	256
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE	209	204	97,61%	-5
Fabio Guilherme Da Silveira - 01 consulta agendada pela Unidade em 14/09				1
Vauvenarques Fernandes - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				3
CIAMS NOVO HORIZONTE	253	203	80,24%	-50
Harley Ricardo Rodrigues - 01 consulta agendada pela unidade em 24/09				-1
Vauvenarques Fernandes - 02 consultas agendadas pela unidade em 21/09. Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				-5
CIAMS NOVO HORIZONTE	209	201	79,45%	-8
Fabio Guilherme Da Silveira - Dia 30/09-Folga de Aniversário				-5
Vauvenarques Fernandes - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				-3
CIAMS NOVO HORIZONTE	253	230	90,91%	-23
Marina Carla Soares Madeira - Curso de Matriciamento 06/10				-20
Vauvenarques Fernandes -Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				-3
CIAMS NOVO HORIZONTE	253	193	76,28%	-60
Harley Ricardo Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Fabio Guilherme Da Silveira - 04 Consultas agendadas pela unidade dia 13/10				-16
Vauvenarques Fernandes - 02 Consultas agendadas peala unidade dia 15 e 16/10				-9
Isaura Araujo Santos Lobo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
TOTAL	836	746	89,23%	90
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	181	68,05%	-85
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 01 a 15/09/2015				17
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel -				12

CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	198	74,44%	-68
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				-56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	198	74,44%	-68
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				-56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	188	70,68%	-78
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 06/10 Curso Matriciamento Endocrinologia				-10
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				-56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	198	74,44%	-68
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				-56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
TOTAL	1064	610	57,33%	454
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	439	331	75,40%	-108
Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				61
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				45
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				2
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	439	331	75,40%	-108
Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-61
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-45
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				-2
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	439	319	72,67%	-120
Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-61
Arlene Rodrigues Lyra - 02 Consulta agendadas pela unidade				-2
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-45
Edna Maria Ferreira - Folga de Aniversário 29/09				-10
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Irac				-2
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	439	299	68,11%	-140
Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-61
Talita Mendonca Fernandes - Dia 06/10 Curso Matriciamento Endocrinologia				-30
Arlene Rodrigues Lyra - 02 consultas agendadas pela unidade dia 08/10				-2
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-45
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Irac				-2
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	439	328	74,72%	-111

Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-61
Arlene Rodrigues Lyra - 03 Consultas agendadas pela unidade dia 13,14 e 15/10				-3
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-45
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Irac				-2
TOTAL	1747	1280	73,27%	461
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	260	252	96,92%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	260	252	96,92%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	258	250	96,90%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	256	248	96,88%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	256	248	96,88%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
TOTAL	1040	908	87,31%	132
CS PARQUE ANHANGUERA				
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	490	402	82,04%	-88
Aline Suene Magno Dias - removida são judas				68
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 18/09 reposição do dia 08/09				[+16]
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	422	397	94,08%	-25
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 25/09 do dia 09/10				{+16}
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades				-36
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	430	410	95,35%	-20
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 02/10 do dia 10/09				{+16}
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades				-36
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	438	386	88,13%	-52
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 06/10 Capacitação Matriciamento Endocrinologia				-16

Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades				-36
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	438	401	91,55%	-37
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades. 01 Consulta agendada pela unidade 15/10				-37
TOTAL	2090	1340	64,11%	750
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	663	497	74,96%	-166
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição em 14/09 do dia 04/09				[+20]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Vilmar Pires De Paiva - Férias de 02 a 16/09				50
Divino Pereira De Miranda - Férias de 08/09/2015 a 22/09/2015				72
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	698	528	75,64%	-170
Talita Clementino Moraes E Cunha -Consulta Pré Agendada dia 24/09				-13
Angelica Lomazzi -Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-64
Divino Pereira De Miranda -Férias de 08/09/2015 a 22/09/2015				-36
Theodora Nunes Drummond- Consulta Pré Agendada dia 22/09				-22
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	663	580	83,09%	-83
Talita Clementino Moraes E Cunha - Curso de Nefrologia dias 01 e 02/10. Fará reposição dias 28/09, 05 e 19/10				-19
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-64
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	663	619	93,36%	-44
Talita Clementino Moraes E Cunha - Curso de Nefrologia dias 01 e 02/10. Fará reposição dias 28/09, 05 e 19/10				{+20
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-64
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	663	396	59,73%	-267
Mychelly Di Castro Molinari Curado -12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-64
Vicente Jose Vita - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Vilmar Pires De Paiva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Arismar Pereira De Resende - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Celio Da Silva Rocha Vidal - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Divino Pereira De Miranda - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22
Eberth Franco Vencio - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Maria Elizabeth - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Thelma Walkiria Sirio Guirado - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Pedro Dimas Machado Filho - Férias 15 a 24/10				-40
Theodora Nunes Drummond - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-25
TOTAL	2652	2003	75,53%	649
CIAMS JARDIM AMERICA				
CIAMS JARDIM AMERICA	565	475	84,07%	-90

Afonso Rufino De Sousa - Férias de 08 a 22/09				64
Maria Edna Pereira Quaresma - Atestado Médico até 15/09				20
Carla Vanessa De Sousa - 01 consulta agendada pela Unidade em 18/09				1
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 16/09				5
CIAMS JARDIM AMERICA	593	537	90,56%	-56
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 08 a 22/09				-28
CIAMS JARDIM AMERICA	565	513	86,51%	-52
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio -De 01/10 a 29/12				-24
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 30/09 -Grupo Hiperdia				-8
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Motivo Particular dias 01 e 05/10				-11
Marly Arruda Camargo - Dia 02/10- Folga de Aniversário				-9
CIAMS JARDIM AMERICA	565	496	87,79%	-69
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio -De 01/10 a 29/12				-64
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Motivo particular 05/10				-4
Carla Vanessa De Sousa - 01 consulta agendada pela unidade dia 06/10				-1
CIAMS JARDIM AMERICA	565	396	70,09%	-169
Adriana Fernandes Cardoso - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio -De 01/10 a 29/12				-64
Maria Edna Pereira Quaresma - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Doliana Martins Brasil - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Florisbela Dias Vasques - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Jacinto Jose De Almeida - Dia 14/10 Grupo Gestante				-25
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Reposição em 16/10 do dia 09/10				-4
Maria Inez Da Silva Pires - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Carla Vanessa De Sousa - 01 Consulta agendada pela unidade dia 16/10				-1
Marly Arruda Camargo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
TOTAL	2260	1991	88,10%	269
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	304	228	75,00%	-76
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	304	226	74,34%	-78
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 consulta agendada pela Unidade em 21/09				-1
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	334	243	72,75%	-91
Edmar Rodrigues Alves - Grupo de Tabagismo 30/09				-15
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32

CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	382	278	72,77%	-104
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Dias 05 e 06/10 Atestado Médico				-28
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	388	225	57,99%	-163
Edmar Rodrigues Alves - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-14
Rodrigo Eduardo De Brito - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32
Izabella Neves De Araujo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Maria Ivete De Lima Santos - Atestado Médico 13/10				-20
TOTAL	1217	744	61,13%	473
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	329	REFORMA		329
TOTAL	1316			1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **37 (trinta e sete)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o

assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

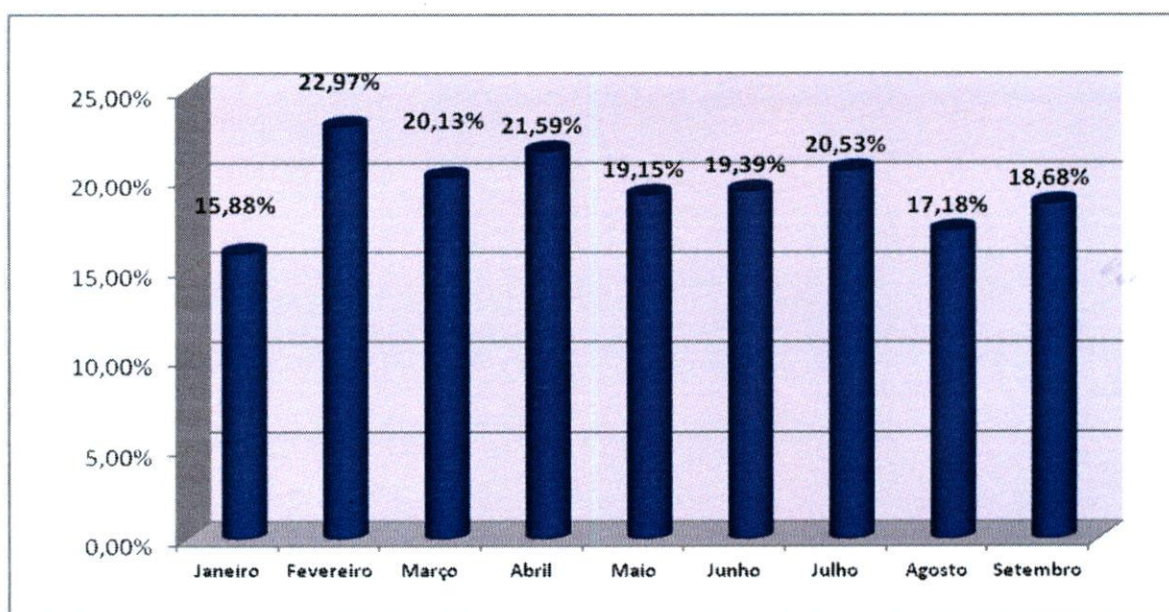
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/15 foi observado o agendamento de 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 18,68% (dezoito ponto sessenta e oito) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/15 foram convertidas 3.742 (três mil setecentos e quarenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Setembro de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/09/2015	terça-feira	153
02/09/2015	quarta-feira	171



03/09/2015	quinta-feira	116
04/09/2015	sexta-feira	0
05/09/2015	sábado	0
06/09/2015	domingo	0
07/09/2015	segunda-feira	149
08/09/2015	terça-feira	163
09/09/2015	quarta-feira	185
10/09/2015	quinta-feira	135
11/09/2015	sexta-feira	0
12/09/2015	sábado	0
13/09/2015	domingo	214
14/09/2015	segunda-feira	192
15/09/2015	terça-feira	171
16/09/2015	quarta-feira	186
17/09/2015	quinta-feira	118
18/09/2015	sexta-feira	0
19/09/2015	sábado	0
20/09/2015	domingo	248
21/09/2015	segunda-feira	189
22/09/2015	terça-feira	175
23/09/2015	quarta-feira	205
24/09/2015	quinta-feira	125
25/09/2015	sexta-feira	0
26/09/2015	sábado	0
27/09/2015	domingo	238
28/09/2015	segunda-feira	211
29/09/2015	terça-feira	200
30/09/2015	quarta-feira	198
Total		3.742

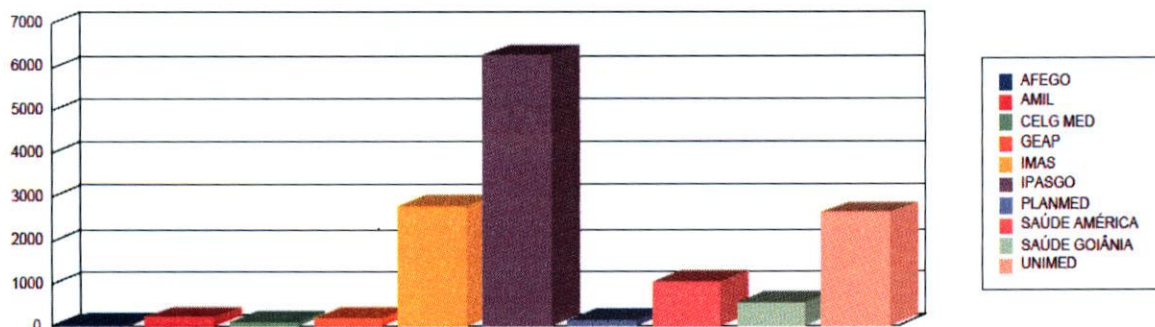
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Setembro/15 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.344 (quatorze mil trezentos e quarenta e quatro) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	40
AMIL	204
CELG MED	108
GEAP	185
IMAS	2.905
IPASGO	6.364
PLANMED	178
SAUDE AMÉRICA	1.115
SAÚDE GOIÂNIA	528
UNIMED	2.717
TOTAL	14.344



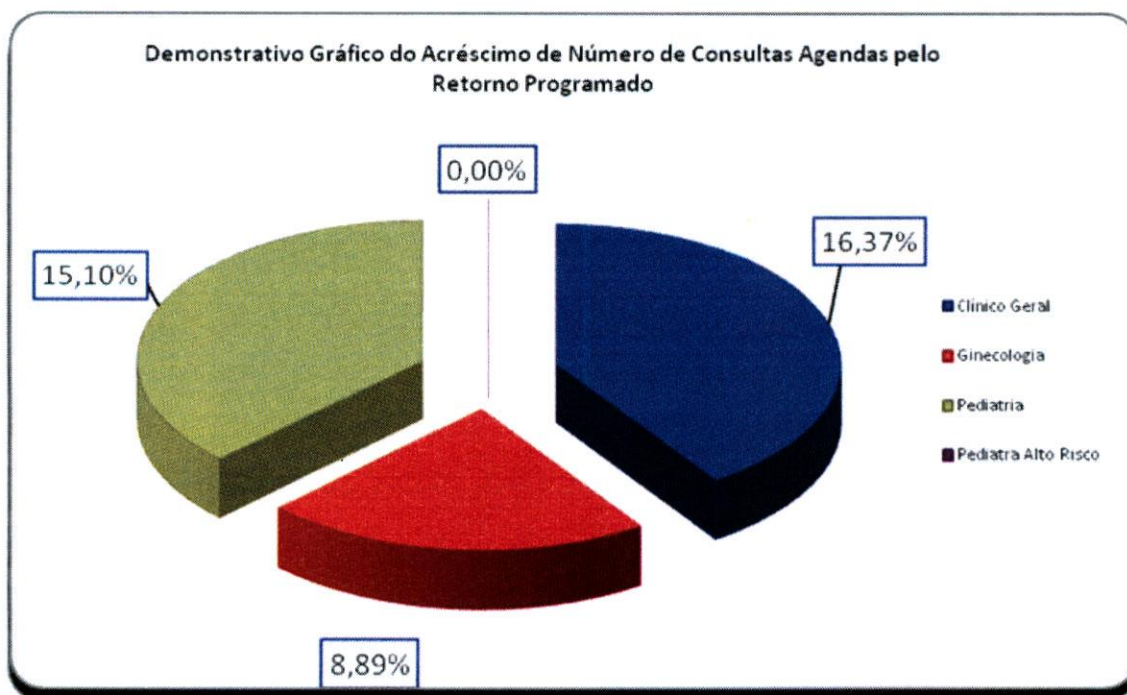
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Setembro/2015** houve um acréscimo total de 13,56% (treze ponto cinquenta e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.781	1.928	13.709	16,37%
Ginecologia	9.733	865	10.598	8,89%
Pediatria	8.173	1.234	9.407	15,10%
Pediatra Alto Risco	5	0	5	0,00%
Total	29.692	4.320	33.719	

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que

sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

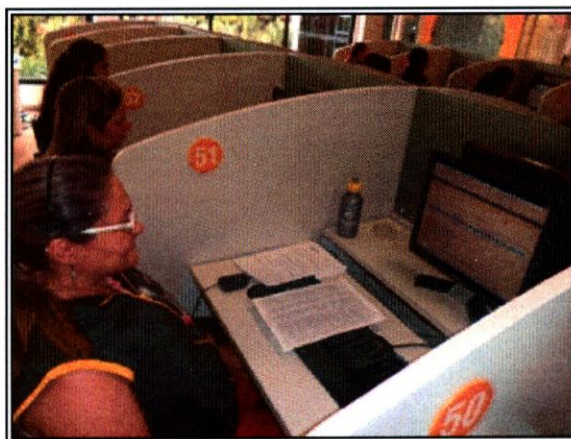
- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

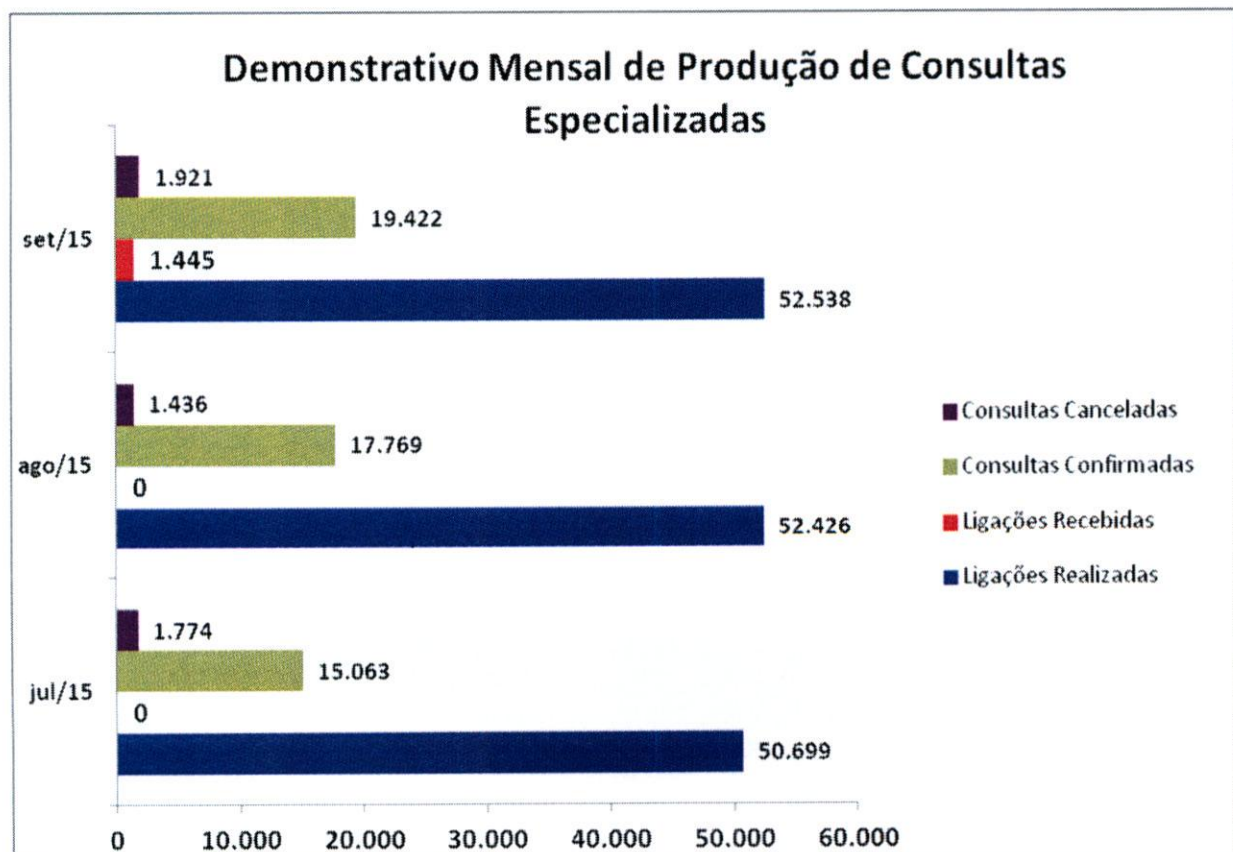
A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.



- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com o demonstrativo a seguir, desde sua implantação, a Central de Consultas Especializadas efetuou 155.663 (cento e cinquenta e cinco mil seiscientos e sessenta e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.445 (hum mil, quatrocentos e quarenta e cinco) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 155.663 (Cento e cinquenta e cinco mil seiscientos e sessenta e três) ligações realizadas resultaram em 52.254 (cinquenta e dois mil duzentos e cinquenta e quatro) consultas confirmadas e 5.131 (cinco mil cento e trinta e um) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
TOTAL	155.663	1.445	52.254	5.131



CIAMS NOVO HORIZONTE

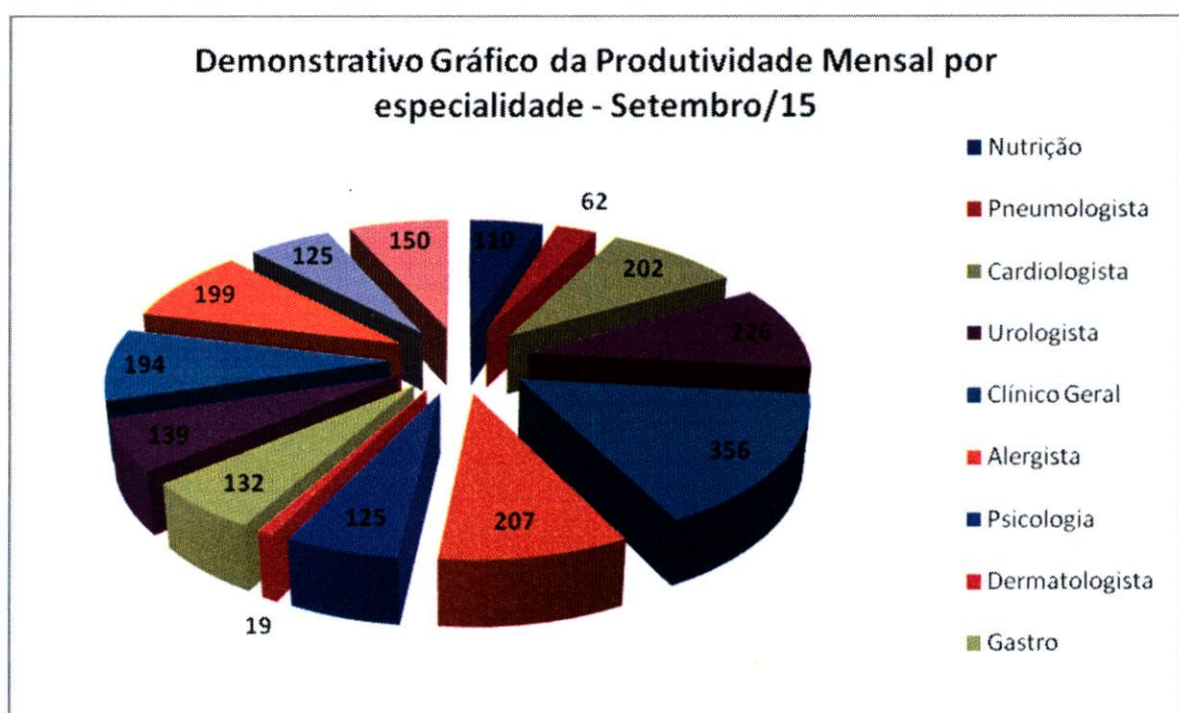
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

- A Seguir encontra-se o demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Setembro/15.

Produção Ambulatorial – Mês de Setembro/15			
Especialidade	Profissional	Consultório n°	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	Raquel	Nutrição	110
Pneumologista	Elina Pires	02	62
Cardiologista	Luciano Gualberto Soares	03	202
Urologista	Rogério Álvares	04	226
Clínico Geral	Ruber Paulo O. Gomes	05	79
	Marina Carla S. Madeira		172
	Rudney Jackson	09	105
Alergista	Luciana Cunha	06	207
Médico do Trabalho	Osmar Felipe	07	00
Psicologia 02	Márcia Carneiro F. Teixeira	08	64
Psicologia 02	Doriane A. de Araujo		61
Dermatologista	Anamélia Miranda	09	19
Urologista	Douglas Richard	10	00
Gastro	Fernando Henrique		132
Ginecologista	Harley Ricardo	11	139

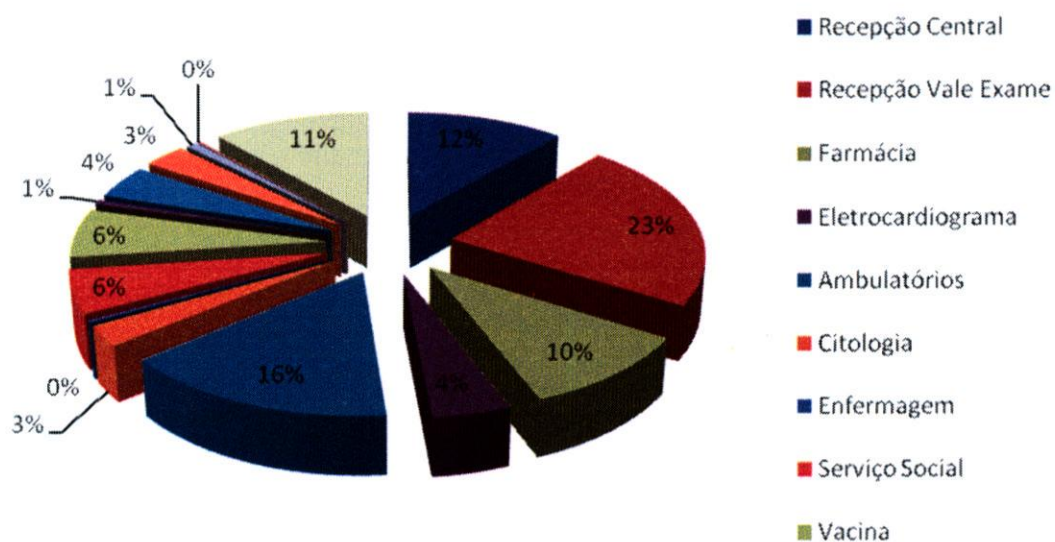
Ginecologista	Vauvernarques Fernandes	12	194
Ginecologista	Fábio Guilherme		199
Pediatra	Isaura A. S. Lobo	13	125
Programa TB-HM	Anamélia Miranda		00
Pequenas Cirurgias	Douglas Richard Gomes	Pequenas Cirurgias	00
	Fabício Gomes		126
	Rudney Jackson		24



Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.548
Recepção Vale Exame	3.038
Farmácia	1.389
Eletrocardiograma	598
Ambulatórios	2.121
Citologia	364
Enfermagem	48
Serviço Social	777
Vacina	866

Crescimento do bebê/Teste Pezinho	82
Epidemiologia	598
Cartão SUS	420
Centro de Especialidades Odontológicas	117
Clinico Adulto Odonto/Complemento	25
Recepção Central	1.548

Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos realizados no mês de Setembro/15

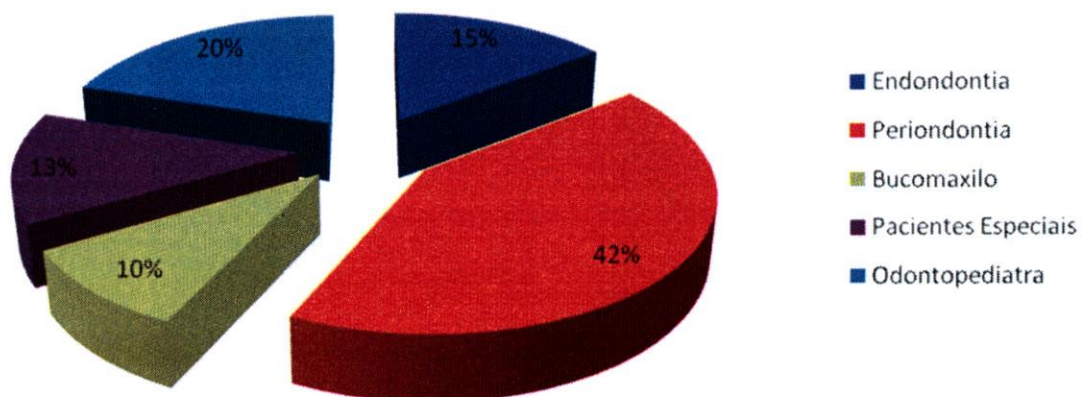


Centros de Especialidades Odontológicas - CEO

Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo /Atendimento
Endodontia	Sergio Lázaro de Mendonça	Odonto 01	00
	Ivanete Medeiros Lopes	Odonto 01	20
	Renata Schreiber	Odonto 01	00
Periodontia	Thereza Paula Banceira Curado	Odonto 01	57

	Roberto Massayosshi Lopes	Odonto 01	00
Bucomaxilo	Francine do Couto L. Moreira	Odonto 01	13
Pacientes Especiais	Marcos Afonso Brollo e Silva	Odonto 01	18
Odontopediatra	Camila Daher Cozac	Odonto 03	27

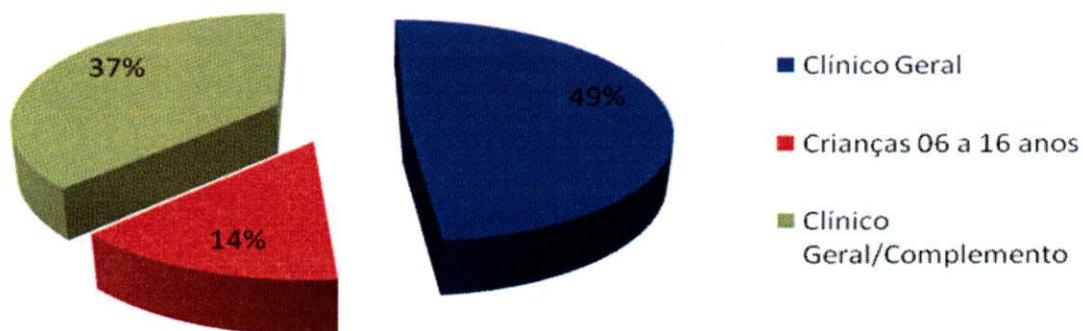
Procedimentos realizados no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO



Produção de Odontologia Clínico Geral para Adultos e Atendimento Complementar

Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo /Atendimento
Clínico Geral	Tatiana Vieira Trindade	Odonto 02	33
Clínico Geral	Clayton Jeronimo da Silva	Odonto 02	37
Crianças 06 a 16 anos	Claudia da Cunha Lopes	Odonto 04	20
Clínico Geral/Complemento	Silene	Odonto 04	00
Clínico Geral/Complemento	Marcio Roberto	Odonto 04	10
Clínico Geral/Complemento	Anselmo	Odonto 04	10
Clínico Geral/Complemento	Sidney	Odonto 04	01
Clínico Geral/Complemento	Ludmilla	Odonto 04	00
Clínico Geral	Tatiana Vieira Trindade	Odonto 02	33

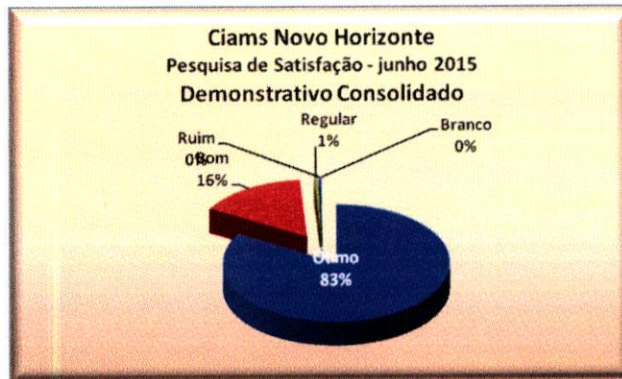
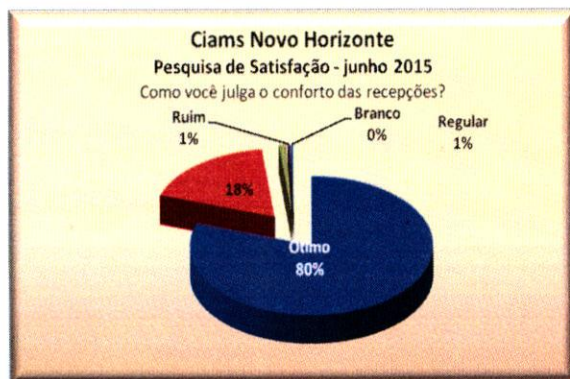
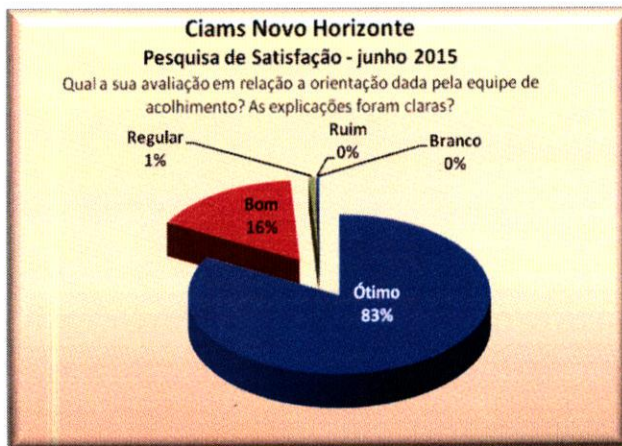
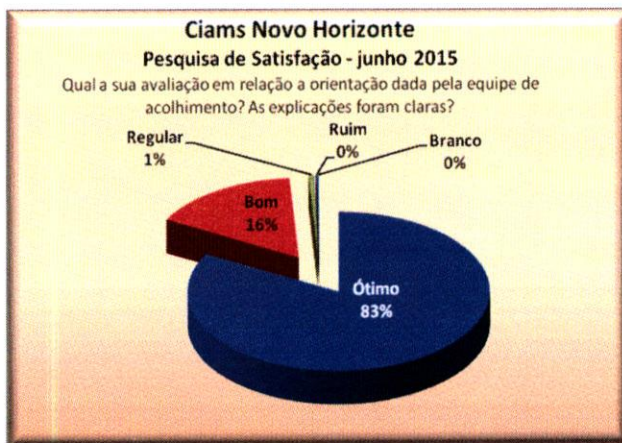
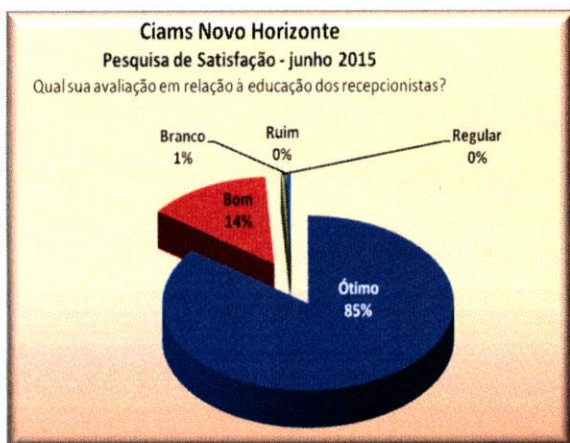
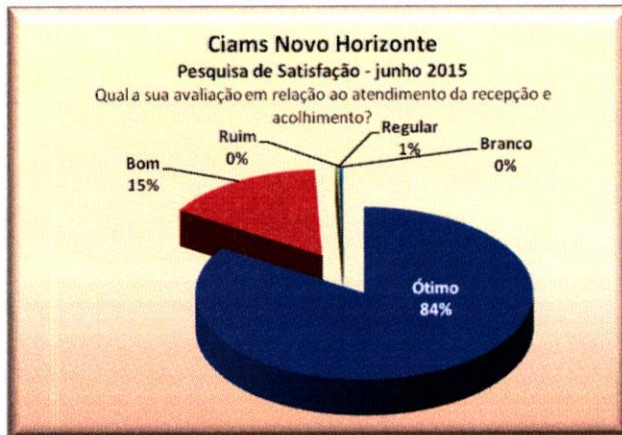
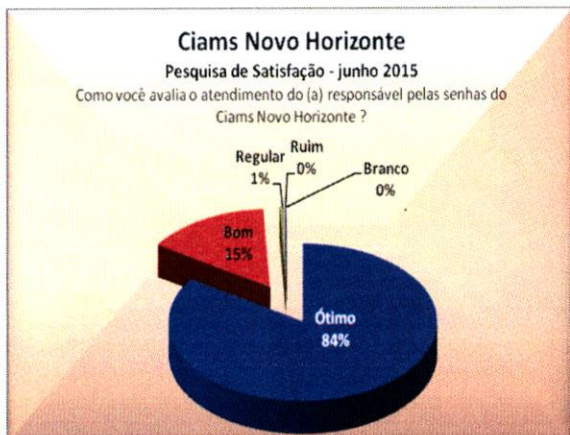
Produção de Odontologia Clínico Geral para Adultos e Atendimento Complementar



- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Setembro/15.

COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	860	153	6	1	1
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	857	157	4		3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	871	140	4	1	5
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	847	164	7	1	2
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	819	185	10	4	3
RESPONDENTES		1021				



Goiânia-GO, 14 de Outubro de 2015.



Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Setembro / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Setembro / 15

Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! Nos dias 23 e 24 de setembro um representante do Sesc Goiás estará nos postos de trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o Sesc vai atender o seu posto de trabalho.

No dia 23 de setembro, entre às 9h30 e 11 horas, será a Sede Administrativa e Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. No mesmo dia, entre às 13h30 e 15h30, quem atua no Complexo Regulador será atendido. No dia seguinte, 24 de setembro, os colaboradores da Central de Processamento de Dados serão atendidos entre as 9h30 e 10h30, e os que atuam na extensão da Regulação próximo ao Terminal do Dergo entre as 13h30 e 15h30.

Quem atua no Hospital Alberto Rassi - HGG e Central de Informática deverá entregar a documentação à chefia imediata para encaminhamento à Gerência de Pessoal do Idtech.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteirinha é preciso levar a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF, uma foto 3x4 recente, e o comprovante de endereço da residência.



Atenção para os dias e horários!

Dia 23 de setembro

Teleconsulta e Sede - 9h30 às 11h00
Complexo Regulador - 13h30 e 15h30

Dia 24 de setembro

CPD - 09h30 às 10h30
Regulação Dergo - 13h30 às 15h30

*Os colaboradores que atuam no Hospital Alberto Rassi - HGG ou na Central de Informática deverão entregar a documentação à chefia imediata para que seja encaminhada à Gerência de Pessoas do Idtech até o dia 22/09

Confira a documentação!

Titular: carteira de trabalho, último contracheque, identidade, uma foto 3x4, CPF e comprovante de endereço

Dependentes: documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento (no caso de conjuge) ou de nascimento (no caso de filhos)

Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

Clubes: O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

Esporte: Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, e ainda academia para musculação.

Turismo: Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Penópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



Assistência odontológica: O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

Cultura: O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

Educação: O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

Alimentação: Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 5,50 até 700 gramas

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

sábado, 3 de outubro de 2015 às 09:03h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	262	0	0	262	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	68	12	0	80	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	545	106	1	652	
		Total da Especialidade	875	118	1	994	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	134	34	0	168	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	102	9	0	111	
		EULI JOSE BRAGA	126	112	0	238	
		Total da Especialidade	362	155	0	517	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	123	22	5	150	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	373	40	165	578	
		MARCIO GAETANO QUEIROZ	178	30	41	249	
		NIVALDO DAVID AMARAL	283	16	38	337	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	160	16	23	199	
		Total da Especialidade	1.117	124	272	1.513	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	0	39	39	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	0	40	40	
		Total da Especialidade	0	0	79	79	
	Total da Unidade de Saúde			2.354	397	352	3.103
	CAIS Cândida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	111	0	0	111
CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA			682	0	2	684	
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			337	0	1	338	
LINCO FELIPE DA SILVA			122	0	0	122	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			258	0	0	258	
Total da Especialidade			1.510	0	3	1.513	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	245	0	0	245	
		Total da Especialidade	245	0	0	245	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	124	0	0	124
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	97	58	2	157
		Total da Especialidade	221	58	2	281
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	3	6	7	16
		Total da Especialidade	3	6	7	16
	Total da Unidade de Saúde			1.979	64	12
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	110	16	0	126
		Total da Especialidade	110	16	0	126
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	137	29	1	167
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	123	51	9	183
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	110	25	0	135
		Total da Especialidade	370	105	10	485
	Total da Unidade de Saúde			480	121	10
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	114	172	0	286
		Total da Especialidade	114	172	0	286
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	314	0	29	343
		Total da Especialidade	314	0	29	343
	Total da Unidade de Saúde			428	172	29
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	236	28	0	264
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	134	0	0	134
		Total da Especialidade	370	28	0	398
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	175	16	1	192
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	382	22	7	411
		Total da Especialidade	557	38	8	603
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	215	14	1	230
		TANIT RIBEIRO CARMO	29	0	0	29
		Total da Especialidade	244	14	1	259
	Total da Unidade de Saúde			1.171	80	9
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	24	26	0	50
		EDUARDO SANTANA	135	26	2	163
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	180	0	1	181

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	156	8	1	165	
		Total da Especialidade	495	60	4	559	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	135	16	0	151	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	164	25	15	204	
		Total da Especialidade	299	41	15	355	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	123	39	31	193	
		JONAS JOSE DE SOUZA	62	21	23	106	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	175	0	7	182	
		Total da Especialidade	360	60	61	481	
	Total da Unidade de Saúde			1.154	161	80	1.395
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	202	0	2	204
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	126	49	0	175
			GISLAINE SALES GOMES	204	11	1	216
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			218	0	1	219	
Total da Especialidade			750	60	4	814	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	182	0	3	185	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	217	0	0	217	
		Total da Especialidade	399	0	3	402	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	291	8	8	307	
		Total da Especialidade	291	8	8	307	
Total da Unidade de Saúde			1.440	68	15	1.523	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	16	12	0	28
			Total da Especialidade	16	12	0	28
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	174	8	1	183	
		Total da Especialidade	174	8	1	183	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	182	30	66	278	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	100	121	29	250	
		Total da Especialidade	282	151	95	528	
	Total da Unidade de Saúde			472	171	96	739
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	414	18	1	433
OSMAR MATIAS DE ABREU			240	0	0	240	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	654	18	1	673	
		GINECOLOGIA	AZOR ALVES	220	0	5	225
			JOSE JANOS RAVEN NUNES	76	159	0	235
		Total da Especialidade	296	159	5	460	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	96	0	223	319	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	54	0	281	335	
		Total da Especialidade	150	0	504	654	
	Total da Unidade de Saúde			1.100	177	510	1.787
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	258	73	1	332
			TULIO CESAR MAGALHAES	314	15	0	329
Total da Especialidade			572	88	1	661	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	179	31	0	210	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	180	23	1	204	
		Total da Especialidade	359	54	1	414	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	220	49	7	276	
		Total da Especialidade	220	49	7	276	
Total da Unidade de Saúde			1.151	191	9	1.351	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	286	38	0	324
	Total da Especialidade		286	38	0	324	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	176	1	4	181	
		Total da Especialidade	176	1	4	181	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	207	44	20	271	
		Total da Especialidade	207	44	20	271	
	Total da Unidade de Saúde			669	83	24	776
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	294	0	1	295	
		Total da Especialidade	294	0	1	295	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	174	49	2	225	
		Total da Especialidade	174	49	2	225	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	225	26	9	260	
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	177	34	11	222	
		Total da Especialidade	402	60	20	482	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		870	109	23	1.002
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	529	32	1	562
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	284	0	0	284
		Total da Especialidade	813	32	1	846
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	161	18	1	180
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	26	0	0	26
		Total da Especialidade	187	18	1	206
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	286	24	14	324
		Total da Especialidade	286	24	14	324
	Total da Unidade de Saúde		1.286	74	16	1.376
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	77	0	14
DIVALDO MATOS SANTANA			117	12	6	135
Total da Especialidade			194	12	20	226
Total da Unidade de Saúde		194	12	20	226	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	231	20	1	252
		Total da Especialidade	231	20	1	252
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	191	28	1	220
		DANIEL DE OLIVEIRA	185	10	5	200
		Total da Especialidade	376	38	6	420
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	133	16	82	231
		Total da Especialidade	133	16	82	231
	Total da Unidade de Saúde		740	74	89	903
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA BEATRIZ DINIZ BATISTA DE AGU	221	19	0	240
		Total da Especialidade	221	19	0	240
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	176	119	7	302
		TULIO ALVES SARDINHA	205	111	0	316
		Total da Especialidade	381	230	7	618
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	185	162	38	385
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	149	83	25	257
		Total da Especialidade	334	245	63	642
	PEDIATRIA ALTO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	15	27	43

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO -----	Total da Especialidade	1	15	27	43	
	Total da Unidade de Saúde		937	509	97	1.543	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	127	63	0	190	
		TANIA MARA LOURENCO	219	16	0	235	
		Total da Especialidade	346	79	0	425	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	92	0	3	95	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	30	0	0	30	
		Total da Especialidade	122	0	3	125	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	116	38	52	206	
		Total da Especialidade	116	38	52	206	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	1	0	31	32	
		Total da Especialidade	1	0	31	32	
	Total da Unidade de Saúde		585	117	86	788	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	233	0	0	233
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			292	0	0	292	
Total da Especialidade			525	0	0	525	
GINECOLOGIA		PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	157	0	1	158	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	189	32	1	222	
		Total da Especialidade	346	32	2	380	
PEDIATRIA		IZABELLA NEVES ARAUJO	72	0	7	79	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	227	0	1	228	
		Total da Especialidade	299	0	8	307	
Total da Unidade de Saúde		1.170	32	10	1.212		
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	322	20	1	343
			Total da Especialidade	322	20	1	343
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	212	28	0	240	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	200	15	1	216	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	153	25	3	181	
		Total da Especialidade	565	68	4	637	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	246	20	38	304	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	204	13	32	249	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	175	45	20	240
		Total da Especialidade	625	78	90	793
	Total da Unidade de Saúde		1.512	166	95	1.773
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	257	32	0	289
		ARIANNE CALVAO COLLUS	158	0	1	159
		Total da Especialidade	415	32	1	448
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	108	7	0	115
		Total da Especialidade	108	7	0	115
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	283	62	4	349
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	244	20	77	341
		Total da Especialidade	527	82	81	690
	Total da Unidade de Saúde		1.050	121	82	1.253
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL		0	0	0	0
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	0	220	0	220
		Total da Especialidade	0	220	0	220
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	116	68	2	186
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	210	15	0	225
		Total da Especialidade	326	83	2	411
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	163	20	167	350
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	13	71	270
		Total da Especialidade	349	33	238	620
Total da Unidade de Saúde		675	336	240	1.251	
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	301	0	1	302
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	283	42	1	326
		Total da Especialidade	584	42	2	628
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	205	1	2	208
		MUSBAH NADER KOLAILAT	204	15	1	220
		Total da Especialidade	409	16	3	428
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	161	22	24	207
		VERA MARIA CAETANO MENDES	153	28	44	225
		Total da Especialidade	314	50	68	432

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde		1.307	108	73	1.488	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	329	0	0	329	
		Total da Especialidade	329	0	0	329	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	214	6	1	221	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	103	3	0	106	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	84	29	0	113	
		Total da Especialidade	401	38	1	440	
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	154	61	0	215	
		Total da Especialidade	154	61	0	215	
	Total da Unidade de Saúde			884	99	1	984
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	305	0	1	306
Total da Especialidade			305	0	1	306	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	192	16	5	213	
		Total da Especialidade	192	16	5	213	
PEDIATRIA		ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	120	20	168	308	
		Total da Especialidade	120	20	168	308	
Total da Unidade de Saúde			617	36	174	827	
Centro de Saúde Vila Clemente		GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	191	12	0	203
	EROS DE SOUSA		229	16	3	248	
	Total da Especialidade		420	28	3	451	
	Total da Unidade de Saúde			420	28	3	451
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	596	55	1	652	
		Total da Especialidade	596	55	1	652	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	175	15	1	191	
		EULI JOSE BRAGA	154	73	2	229	
		Total da Especialidade	329	88	3	420	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	167	33	29	229	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	359	30	80	469	
		Total da Especialidade	526	63	109	698	
	Total da Unidade de Saúde			1.451	206	113	1.770
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	134	0	1	135

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	134	0	1	135	
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	193	43	3	239	
		Total da Especialidade	193	43	3	239	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	195	12	13	220	
		Total da Especialidade	195	12	13	220	
Total da Unidade de Saúde			522	55	17	594	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	302	20	0	322	
		Total da Especialidade	302	20	0	322	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	92	4	3	99	
		Total da Especialidade	92	4	3	99	
	Total da Unidade de Saúde			394	24	3	421
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	287	16	0	303	
		JOSE BALDOINO VALENTE	311	16	2	329	
		Total da Especialidade	598	32	2	632	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	180	14	1	195	
		MARCIA REGINA FREIRE	173	24	0	197	
		Total da Especialidade	353	38	1	392	
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	189	20	0	209	
		Total da Especialidade	189	20	0	209	
	Total da Unidade de Saúde			1.140	90	3	1.233
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	170	11	0	181
AFONSO RUFINO DE SOUSA			77	0	1	78	
BERNARDO PAULA NETO			229	28	0	257	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			115	66	3	184	
Total da Especialidade			591	105	4	700	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	187	15	4	206	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	197	6	4	207	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	179	0	8	187	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	208	0	1	209	
		Total da Especialidade	771	21	17	809	
PEDIATRIA		CARLA VANESSA DE SOUSA	255	0	19	274	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	131	9	10	150	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	105	27	12	144	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	177	12	4	193	
		Total da Especialidade	668	48	45	761	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	0	7	14	21	
		Total da Especialidade	0	7	14	21	
	Total da Unidade de Saúde			2.030	181	80	2.291
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	137	15	0	152	
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	100	0	0	100	
		Total da Especialidade	237	15	0	252	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	208	0	3	211	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	156	17	4	177	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	146	7	0	153	
		Total da Especialidade	510	24	7	541	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	308	29	5	342	
		Total da Especialidade	308	29	5	342	
	Total da Unidade de Saúde			1.055	68	12	1.135
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	300	40	0	340
TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH			272	30	1	303	
VICENTE JOSE VITA			332	0	0	332	
VILMAR PIRES DE PAIVA			210	0	1	211	
Total da Especialidade			1.114	70	2	1.186	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	232	15	1	248	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	208	14	0	222	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	138	0	1	139	
		EBERTH FRANCO VENCIO	153	0	0	153	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	136	11	2	149	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	137	2	1	140	
		Total da Especialidade	1.004	42	5	1.051	
PEDIATRIA		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	208	0	2	210	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	156	22	3	181	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	364	22	5	391
	Total da Especialidade		2.482	134	12
Total Geral		33.719	4.264	2.395	40.378

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ariane Galvão Collus	14509	Férias (16 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
04/09	Cais Bairro Goiás	Monica	Indra Gonella Fontenelle	12775	Férias (18/09 a 02/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
10/09	Cais Bairro Goiás	Tatiane	Indra Gonella Fontenelle	12775	Férias (18/09 a 02/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
10/09	Cais Chacara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	Férias (24/09 a 08/10). Agenda não gerada. Conferindo pelo Sicca. (Cleber)	FORA DO PRAZO
10/09	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	Férias (01 a 31/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
15/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Cirene Cristina Borges	4448	Férias (01 a 30/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	Férias (09 a 23/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/09	CIAMS Setor, Pedro Ludovico	Maria Eleuza	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Férias (15 a 23/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
17/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	Férias (01/10 á 30/10). Agenda gerada conferido SICCA. Sr ' Bruna ciente da necessidade de cancelar 1' e retorno. (Regina)	NO PRAZO
17/07	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Antônio Alessandro Paris	9862	Férias (05/10 a 03/11). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
21/09	CS Vila Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	Férias (19/10 a 17/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cs Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Grade Equivocada (31/08 a 03/09)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Água Branca</i> <i>Drº Leandro Matos</i> - 05 consultas do dia 31/08 para o dia 02/09; - 04 consultas do dia 31/08 para o dia 03/09; - 08 consultas do dia 01/09 para o dia 04/09; - 01 consulta do dia 01/09 para o dia 08/09; - 07 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
01/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 08/09. <i>(Angélica)</i>	***
01/09	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
01/09	CS Marinho Lemos	Léia	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para dia 08/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
01/09	CS Marinho Lemos	Léia	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 08/09; - 10 consultas para o dia 10/09. <i>(Bianca)</i>	***
01/09	CS Fama	Ismenia	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Odontológico (08/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 09/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
02/09	CS Criméia Leste	Suely	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 08/09; - 02 consultas para o dia 09/09. <i>(Bianca)</i>	***
02/09	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	Elenilson Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (17 e 18/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA.	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

					Ciente em cancelar primeira e retorno. Sr. Rilmon ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	
02/09	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	João Serafim Filho	5362	Grade gerada (de 08 a 11/09). Devido a cancelamento das férias do profissional, Memorando 162/14, a grade foi gerada e liberada para o 0800. (Paulo)	***
02/09	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	Motivo Particular (17/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 23/09 horário das 12h01min às 17h00min. (Paulo)	NO PRAZO
02/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Motivo de Exame (17/09). Foi encaminhado e-mail informando que a profissional, antecipara seu horário de atendimento de 16h:00 para as 13h:00. A sr ^a Eleusa, esta ciente da alteração de horário, em data informada. (Angélica)	FORA DO PRAZO
02/09	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (04/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas, todas para o dia 10/09 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
02/09	CS Marinho Lemos	Léia	Gilson Moura De Brito	6313	Atestado Médico (09/09) Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/09. (Angélica)	***
02/09	Cais Candida de Moraes	Samara	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Folga adquirida (03/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
02/09	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	Bloqueio de Vaga (03/09). Foi bloqueado uma vaga disponível para criança de 12 anos com o ginecologista Dr ^o : Carlos César Borges no dia 03/09 as 07:30. (Cleber)	***
02/09	Cais Novo Mundo	Sônia	Eliane Olímpio de Souza	4794	Atestado Médico (01/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 03/09; - 07 consultas para o dia 08/09; - 04 consultas para o dia 09/09. (Cleber)	***
			Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Atestado Médico (01/09). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 04/09; - 06 consultas para o dia 08/09. (Cleber)	***
02/09	Cais Vila Nova	Edinai	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Motivo Pessoal. (02/09). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 10/09;	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 02 consultas para o dia 11/09. (Cleber)	
02/09	CS Parque Amazônia	Milaide	Edmar Rodrigues Alves	2826	Grupo Tabagismo (30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
02/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Palestra (29/09). Agenda não gerada conferido SICAA (Angélica)	NO PRAZO
02/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Amanda	Mirna Mariano Leão	1461	Folga de Aniversário (03/09). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 04/09; - 06 consultas para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
03/09	CS Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Atestado Médico (17/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
03/09	CS Vila Boa	Flávia	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	Atestado Médico (04/09). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/09; - 01 consulta para o dia 10/09. (Angélica)	***
03/09	CS Vila Boa	Flávia	José Amélio De Sousa	4599	Atestado Médico (03/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09. (Angélica)	***
03/09	Cais Bairro Goiá	Carlos	Wandenberg monte negro v. Pitaluga	3602	Atestado Médico (04/09). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 08/09; - 08 consultas para o dia 09/09; - 10 consultas para o dia 10/09.(Angélica)	***
03/09	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Capacitação de Matriamento (06 e 19/10). Agenda não gerada conferido SICAA . Autorizado pela Coordenação pela Drª Iraci. (Regina)	NO PRAZO
04/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Atestado Médico (24/09-Período Matutino). Agenda gerada conferido SICAA. A Srª Eleusa, fica ciente do cancelamento da grade no período. (Obs: Fará reposição em 18/09, no período matutino, agenda gerada). (Angélica)	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

04/09	CS Água Branca	Analice	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 09/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
04/09	CS Crimeia Leste	Ana	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Motivo de Doença (04/09)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
04/09	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (29/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
04/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Capacitação em Matriciamento (06/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizada pela coordenação Dr ^a Iraci. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
04/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/09; - 04 consultas para o dia 10/09; - 04 consultas para o dia 11/09. <i>(Bianca)</i>	***
04/09	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Daniel De Oliveira	2842	<i>Capacitação em Hanseníase e Tuberculose (09/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas todas para o dia 11/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
08/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (09/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/09; - 13 consultas para o dia 14/09. <i>(Bianca)</i>	***
08/09	CS Norte Ferroviário	Maria	Leonildo de Freitas Negreto	3961	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; - 01 consulta do dia 08/09 para o dia 15/09. <i>(Paulo)</i>	***
08/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (A partir das 09h:00min)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 14/09; - 05 consultas para o dia 15/09. <i>(Angélica)</i>	***
08/09	CS Setor Perim	Fátima	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<i>Grade Equivocada (14 e 16/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas, todas para a unidade de saúde <i>Centro de Saúde Maria Dilce</i> com o profissional <i>Dr Venício Evangelista Sousa Filho</i> , para o dia 14/09. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

08/09	CS Vila Canaã	Paulo	Aracely Rosa de Oliveira	6543	<i>Consulta Especializada (10/09).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas para o dia 14/09 com o mesmo profissional. Reposição dia 11/09. <i>(Paulo)</i>	***
08/09	CS Crimeia Leste	Wilvia	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Motivo de Falta (09/09).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/09; - 05 consultas para o dia 11/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
09/09	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<i>Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (06/10 e 05/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
09/09	CS Vila Maua	Zelia	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (09/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 14/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
09/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Atestado Médico (09,10 e 11/09).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 09/09 para o dia 14/09; - 06 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; - 05 consultas do dia 10/09 para o dia 15/09; - 09 consultas do dia 10/09 para o dia 16/09; - 03 consultas do dia 11/09 para o dia 16/09; - 05 consultas do dia 11/09 para o dia 17/09. <i>(Cleber)</i>	***
09/09	CS Esplanada do Anicuns	André	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	<i>Atestado Médico (Período Vespertino).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/09; - 08 consultas para o dia 15/09. <i>(Angélica)</i>	***
09/09	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Distúrbio Gastro Intestinal (09/09).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/09; - 05 consultas para o dia 16/09. <i>(Bianca)</i>	***
09/09	CS Vila União	Louisa	Marcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (09/09).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 14/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
10/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (09/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas da seguinte forma :	FORA DO PRAZO




SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

11/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 15/09. (<i>Angélica</i>)	***
11/09	CS Norte Ferroviário	Angela	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (18/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (<i>Angélica</i>)	***
14/09	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (14/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 21/09; - 14 consultas para o dia 22/09. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
14/09	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Serviço de Matriciamento na rede (06 e 19/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
14/09	CS Parque Industrial João Braz	Daniella	André De Oliveira Santana	7751	<i>Capacitação de Endocrinologia (17/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 21/09; - 01 consulta para o dia 22/09. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
14/09	CS Criméia Leste	Sueli	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Motivo de Falta (15/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas, ficando agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 17/08; - 05 consultas do dia 15/09 para o dia 18/09; - 01 consulta do dia 15/09 para o dia 21/09. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
14/09	Cs Conjunto Riviera	Célia	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (18/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejados. 04 consultas para o mesmo dia para o período matutino, com o mesmo profissional. <i>Foram remanejadas somente as consultas a partir das 15 hs.</i> (<i>Regina</i>)	***
15/09	Cais Finsocial	Carmén	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (15/09)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Candida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida</u> - 14 consultas para o dia 21/09; - 16 consultas para o dia 22/09. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
15/09	Cais das Amendoeiras	Camila	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 17/09; - 06 consultas para o dia 18/09. (<i>Cleber</i>)	***
15/09	CS Setor Perim	Werlane	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Grade Equivocada (21 a 23/09)</i> . Foram canceladas 14 vagas	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

			Muamsno		disponíveis e remanejadas 07 consultas, agendadas da seguinte forma: <u>CS Maria Dilce – Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</u> - 01 consulta do dia 21/09 para o dia 21/09; - 05 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09; - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 22/09. (Paulo)	
15/09	CS Fama	Raquel	Rosseney da Costa Marinho Júnior	6769	Atestado Médico (15/09) . Foram remanejadas 18 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 18/09; - 10 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 02 consultas do dia 15/09 para o dia 23/09. (Paulo)	***
15/09	Cais Vila Nova	Edinai	Marilda de Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (15/09- somente período Vespertino) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 16/09; - 02 consultas para o dia 17/09. (Cleber)	***
15/09	CAIS Finsocial	Alessandra	Viviane Franco Carneiro	12904	Curso de Matriciamento de Endocrinologia (22/09 – período vespertino) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 23/09. <u>CAIS Candida de Moraes</u> <u>Drª Cláudia Cássia De Almeida. (Regina)</u>	FORA DO PRAZO
15/09	CAIS Finsocial	Alessandra	Viviane Franco Carneiro	12904	Curso de Matriciamento de Geriatria (20/10 – período vespertino) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
15/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (16/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 17/09, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
15/09	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	Falta (14/09) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
15/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	Eliane Olimpio De Souza	4794	Folga de Aniversário (16/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 17/09; - 09 consultas para o dia 21/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
16/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	Cerimonia Matrimonial (09 a 12/11) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/09	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola	9195	Luto em Família (16/09) . Foram remanejadas 09 consultas	***


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

			Cruvinel		agendadas para o dia 21/09. (Angélica)	
16/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (17/09).</i> Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 18/09; - 03 consultas para o dia 22/09. (Cleber)	***
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (17/09).</i> Foi cancelado 01 vaga disponível e remanejada 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/09; - 12 consultas para o dia 21/09; - 08 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09. <i>Srª Haldynne ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (05/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Srª Haldynne ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (17/09).</i> Não possui consulta agendada pois mesma atende consulta especializada neste dia. <i>Agenda não gerada conferido SICAA. Srª Haldynne ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (05/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Srª Haldynne ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (04/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Srª Haldynne ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	CS Norte Ferroviário	Paulo	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (16/09).</i> Foram remanejadas 08 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 Consultas do dia 16/09 para o dia 23/09; - 05 Consultas do dia 16/09 para o dia 24/09. (Paulo)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

16/09	CS Vila Canaã	Rony	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia (06/10). Agenda gerada conferido SICAA. Srº Rony ciente da necessidade de cancelar na Unidade 1º consulta e retorno (Regina)</i>	NO PRAZO
17/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Atestado Médico (17/09). Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 21/09, com a mesma profissional. (Cleber)</i>	***
17/09	CS Vila Maua	Zelia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (17/09 – somente a partir das 11:00). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 21/09; - 07 consultas para o dia 22/09. (Cleber)</i>	***
17/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Curso de Matriciamento de Endocrinologia e Geriatria (25/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
17/09	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (17/09). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09; - 03 consultas para o dia 24/09. (Bianca)</i>	***
17/09	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Folga de Aniversário (29/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
17/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	<i>Férias (01/10 á 30/10). Agenda gerada conferido SICCA. Sr º Bruna ciente da necessidade de cancelar 1º e retorno. (Regina)</i>	NO PRAZO
17/07	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Férias (05/10 a 03/11). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)</i>	NO PRAZO
17/09	CS Marinho Lemos	Mayara	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Atestado Médico (30/09). Agenda gerada conferido SICCA. Sr º Mayara ciente que já foi agendada retorno na Unidade que será necessário cancelar esse retorno depois cancelar 1º consulta e retorno e depois agendar o retorno . (Regina)</i>	***
17/09	CS Setor Perim	Werlaine	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Motivo Particular (15 e 16//10). Agenda gerada conferido SICCA. Sr º Werlaine ciente da necessidade de cancelar 1º e retorno. (Regina)</i>	NO PRAZO
17/09	CS Norte Ferroviário	Paulo	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Curso Matriciamento Endocrinologia (06/10). Agenda</i>	NO PRAZO

TIPO CONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

21/09	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	Curso de Workshop <i>Sculptr</i> (21/09-Período Vespertino). Foram remanejadas 11 consultas para o dia 28/09 com a mesma profissional. (Os PTES remarcados foram agendados, em grade de reposição. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
21/09	CS Vila Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	Capacitação <i>Matriciamento</i> (06/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
21/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Humberto Pereira Maia	1938	Curso de <i>Matriciamento</i> (06/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
21/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Túlio César Magalhães	3319	Curso de <i>Matriciamento</i> (06/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
22/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico</i> (22/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/09; - 04 consultas para o dia 24/09. (<i>Angélica</i>)	***
22/09	CS Vila Canaã	Paulo César	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	Curso de <i>Matriciamento em Endocrinologia</i> (06/10). Agenda gerada conferido SICAA. O sr ° Paulo fica ciente do cancelamento da agenda neste período. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
22/09	CS Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Folga de Aniversário</i> (01/10). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
22/09	CS Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Atestado Médico</i> (06 a 08/10). Agenda gerada conferido SICAA. (A sr ° Martinha fica ciente do cancelamento da agenda no período) (<i>Angélica</i>)	***
22/09	CS Jardim Guanabara	Adjá	Cláudio Aparecido Domingos De Sousa	8556	<i>Folga de Aniversário</i> (02/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
22/09	Cais Vila Nova	Ednay	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico</i> (22/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 25/09; - 04 consultas para o dia 28/09; - 03 consultas para o dia 29/09. (<i>Cleber</i>)	***
23/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<i>Atestado Médico</i> (24/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

24/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly di castro molinari curado	16648	Curso de Noiva (13/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Obs.: A profissional fará reposição em 16/10, agenda gerada conferido SICAA). (Angélica)	NO PRAZO
24/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	Consulta Médica (0510). Foram canceladas 22 vagas disponíveis. (Paulo)	***
24/09	CS Vila Canaa	Junior	Aracely Rosa de Oliveira	6543	Congresso Brasileiro Pediatria (13 e 14/10). Agenda gerada , verificado no Sicaa. Inforando para unidade cancelar as vagas geradas. Obs : Falei com Junior. (Cleber)	NO PRAZO
24/09	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	Folga Adquirida (02/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 01/10. (Angélica)	FORA DO PRAZO
24/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (23/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 28/09.(Angélica)	***
25/09	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson de Godoy Alves	3675	Atestado Médico (25/09). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/09. (Cleber)	***
25/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho	12596	Atestado Médico (24/09). Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 28/09, com a mesma profissional. (Cleber)	***
25/09	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos Cesar Borges	3475	Folga de Aniversário (05/10). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
25/09	CS Criméia Leste	Suely	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Atestado Médico (25/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/09; - 03 consultas para o dia 30/09. (Bianca)	***
28/09	CS Esplanada dos Anicuns	Marcos	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Folga Adquirida (04/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
28/09	Ciams Jardim América	Tatiana	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (28/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 30/09; - 10 consultas para o dia 01/10. (Cleber)	***
28/09	CS Fama	Cristiane	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (28/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 10 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 07/10. (Paulo)	
28/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Consulta Médica (24/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 05/10; - 10 consultas para o dia 10/10. (A médica fará reposição em: 23/10 – Período das 17h:00min, A Sr ^a Eleusa fica ciente em gerar a grade extra, na data citada acima). (Angélica)	FORA DO PRAZO
28/09	CS Santa Helena	Creusa	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (02/10)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 05/10, com a mesma profissional. (Cleber)	***
28/09	CS Norte Ferroviário	Ângela	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/10; - 08 consultas para o dia 05/10. (Regina)	***
29/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (13/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Sr ^a Marceli ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	***
29/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/10; - 10 consultas para o dia 05/10. (Angélica)	***
29/09	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	<i>Folga de Aniversário (01/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 02/10. (Regina)	FORA DO PRAZO
29/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jocilene	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Capacitação de Geriatria e Endocrinologia (01/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/10 - 06 consultas para o dia 06/10. (Regina)	FORA DO PRAZO
29/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jocilene	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Capacitação de Geriatria e Endocrinologia (13/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
29/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jocilene	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Capacitação de Geriatria e Endocrinologia (13/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2015 (POR FALTA)

30/09	CS Crimeia Leste	Fabiula	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/10; - 08 consultas para o dia 05/10. (<i>Cleber</i>)	***
30/09	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<i>Congresso fora do Estado (28; 29; 30 e 31/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Foi autorizado pela Coordenação, Dr ^a Iraci Rezende. (O profissional fará reposições em: 06;13; 20; 27/10 a partir das 14h:00 as 18h:00 – A sr ^a fica ciente em gerar a agenda de reposição nas datas mencionadas acima. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
30/09	CS Marinho Lemos	Ana	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Grade Equivocada (30/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 01/10; - 06 consultas para o dia 05/10. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
30/09	Cais Vila Nova	Síria	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Motivo de Falta (30/09 e 02/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr Carlos Alberto Cascao</i></u> - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10. <u><i>Dr Zilmar Vidal De Oliveira</i></u> - 09 consultas do dia 02/10 para o dia 02/10. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/09	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Bloqueio de Vaga (03/09)</i> . Foi bloqueado uma vaga disponível para criança de 12 anos com o ginecologista Drº: Carlos César Borges no dia 03/09 as 07:30. <i>(Cleber)</i>	***
02/09	CS Vila Canaã	Paulo César	Aracely Rosa de Oliveira	6543	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 03/09)</i> . A profissional passará a atender na referida unidade a partir de 03/09, de segunda a quinta-feira com um total de 20 pacientes/dia, sendo 04 de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Paulo)</i>	***
03/09	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Alteração de Grade (21/09)</i> . Autorizado pela Coordenação pela Drª Iraci. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
08/09	CS Esplanada dos Anicuns	Marcos	Sérgio Raul Aquino	6715	<i>Bloqueio de Vaga (14/09)</i> . Foi bloqueada uma vaga disponível para criança menor de 12 anos - KAYLANNE DLUAR RODRIGUES- com o ginecologista Dr: Sérgio Raul Aquino no dia 14/09 as 07:30. <i>(CPaulo)</i>	***
09/09	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	<i>Queda de Energia (08/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 15/09. <i>(Regina)</i>	***
09/09	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Eduardo Santana	5504	<i>Queda de Energia (08/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 14/09. <i>(Regina)</i>	***
10/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 21/09)</i> . Foi autorizado pela Coordenação – Josiane, por motivos particulares a alteração da grade do profissional das 16h:00 para as 14h:00. A srª Eleusa, fica orientada a fazer alteração a partir da data, autorizada. <i>(Angélica)</i>	***
11/09	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Interrupção de Energia (15/09 – período matutino)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 16/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
11/09	CS Esplanada do Anicuns	André	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	<i>Interrupção de Energia (15/09 – período matutino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 21/09, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
16/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga(21/09)</i> . Recebemos e-mail da Unidade de Saúde Ciams Novo Horizonte, solicitando bloqueio de uma vaga para menor de idade - Maria Clara Santos Barbosa Costa, para Ginecologista. Bloqueio feito para o dia 21 de Setembro às 07h00min com o profissional Dr. Harley Ricardo Rodrigues. Srª Fernanda ciente. <i>(Paulo)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2015 (DIVERSOS)

17/09	CS Crimeia Leste	Sueli	Diolindo Dos Santos Freire Neto Rubens Sergio Camargo Maria Lucia Da Silva	7392 1648 3708	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 28/09).</i> Foi autorizado pela Coordenação – Dr ^a Iraci Resende, redução de grade para atendimento PTE/PSF Crimeia Oeste. bloqueio de vagas na grade dr Diolindo: 2 na segunda feira e 1 na terca ,quarta e sexta feira. dr Rubens: 2 na terca 1 quarta ,quinta e sexta feira. dr ^a Maria Lucia: 1 a cada dia da semana. <i>(Angélica)</i>	***
17/09	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Bloqueio de Vaga -</i> Foi solicitado um bloqueio de uma vaga para Centro de Saúde Vila Boa com Dr ^a Suzete Assis De Oliveira para o dia 22/09 às 15:31, para a Pte Giovana Pires Rocha Dt 04/08/2003 (1 ^o menstruação com colicas). Sr ^a Lourdes da Unidade do VI Boa ficou cinte do bloqueio. <i>(Regina)</i>	
18/09	CS Conjunto Riviera	Celia	Jose Janos Raven	4048	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 21/09).</i> Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr^o: Azor Alves</i> - 03 consultas do dia 21/09 para o dia 21/09; - 05 consultas do dia 22/09 para o dia 21/09; - 01 consulta do dia 22/09 para o dia 23/09; - 07 consultas do dia 23/09 para o dia 23/09; - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 24/09; - 03 consultas do dia 25/09 para o dia 24/09. <i>(Cleber)</i>	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Edificação em Terreno (17/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis.e remanejadas 10 consultas remanejadas para o dia 21/09. (Devido construção do Edifício ao lado da Unidade, barulho ensurdecedor e tremor) <i>(Regina)</i>	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Edificação em Terreno (18/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis.e remanejadas 10 consultas remanejadas da seguinte forma - 08 consultas para o dia 24/09; - 05 consultas para o dia 25/09; (Devido construção do Edifício ao lado da Unidade, barulho ensurdecedor e tremor) <i>(Regina)</i>	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Edificação em Terreno (17 e 18/09).</i> Foram remanejadas 20 consultas remanejadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09; - 03 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09;	***

					- 04 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09; - 10 consultas do dia 18/09 para o dia 28/09. <i>Devido construção do Edifício, barulho ensurdecedor e tremor . (Bianca)</i>	
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Euli Jose Braga	5803	<i>Edificação em Terreno (17 e 18/09).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 22/09, com o mesmo profissional. <i>Devido construção do Edifício, barulho ensurdecedor e tremor . (Bianca)</i>	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Edificação em Terreno (17 /09).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 28/09, com o mesmo profissional. <i>Devido construção do Edifício, barulho ensurdecedor e tremor . (Bianca)</i>	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Edificação em Terreno (18/09).</i> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/09; - 19 consultas para o dia 24/09; - 04 consultas para o dia 25/09. <i>Devido construção do Edifício, barulho ensurdecedor e tremor . (Bianca)</i>	***
21/09	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 21/09).</i> Foram canceladas 127 consultas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Helio Gonçalves</u> - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 23/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 23/09; - 03 consultas do dia 22/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 25/09 para o dia 24/09. <i>(O profissional foi removido para a unidade do Parque Amazônia). (Cleber)</i>	***
21/09	Cs Parque Amazônia	Milaide	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 21/09).</i> Fará atendimento de segunda a quinta-feira das 07:00 as 12:00 com total de 60 vagas sendo 48 de primeira consulta e 12 de retorno. <i>(Bianca)</i>	***
21/09	CS Vila União	Paola	Marcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de vaga (23/09).</i> Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuario menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 23/09 as 14:30 com a Drª Marcia Regina Freire. Paola ciente da marcação. <i>(Bianca)</i>	***
22/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira Gomes	7883	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 23/09).</i> O profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data (23/09), de segunda a	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2015 (DIVERSOS)

					quinta-feira. Às segundas atenderá programa específico e não será liberada agenda ao 0800. Às terça atenderá 20 pacientes de primeira sem retorno. Às quartas e quintas-feira atenderá 12 pacientes de primeira mais 8 de retorno, perfazendo um total de 80 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Paulo)</i>	
22/09	CS Vila Morais	Nilza	Fabricio Valtuille Montijo	12497	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 21/09)</i> . O profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data (21/09), de terça a sexta-feira das 14:00 as 19:00 com total de 80 vagas , 20 pacientes dias sem retorno. A grade foi gerada e liberada para o 0800 a partir do dia 23/09. <i>(Bianca)</i>	**
24/09	CS Vila Clemente	Ronice	Carolina Borges Basilio	12782	<i>Alteração de Grade (a partir do dia 30/10)</i> . Autorizado pela Coordenação, alteração de grade da profissional a partir desta data (30/10) com total de 20 pacientes/dia, totalizando 80 Pacientes/Semana. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
28/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Retificação de e-mail. (13/10)</i> . A profissional não mais fará reposição em 16/10, haja vista atender normalmente no dia 13/10. Agenda regerada pela Unidade. <i>(Paulo)</i>	***
30/09	CS Vila Boa	Flávia	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Alteração de Horário (a partir do dia 14/10)</i> . A unidade nos informou que a Dr ^a : Suzete Assis de Oliveira, a partir do dia 14/10 , deixará de atender as 07h00min e passará atender a partir das 08h00min. Foi autorizado pela coordenação Ambulatorial Dr ^a Iraci. Unidade ciente. <i>(Cleber)</i>	***